



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

Alcaldía  
**GUSTAVO  
A. MADERO**  
TRANSFORMANDO JUNTOS



# SIFE

SISTEMA INSTITUCIONAL  
— DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN —  
**2024**

**Segundo Informe de cumplimiento trimestral  
Enero – junio**





# Sistema Institucional de Planeación y Evaluación

En cumplimiento a lo establecido artículo 15, apartado B, numeral 5 de la Constitución Política de la Ciudad de México, así como a los artículos 108, 109, 110, 111, 114, 115 y 119 de la Ley de Alcaldías de la Ciudad de México, y demás ordenamientos relativos al Sistema de Planeación del Desarrollo de la Ciudad de México, la **Alcaldía Gustavo A. Madero**, a través de la Dirección Ejecutiva de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Planeación del Desarrollo, ha diseñado el **Sistema de Institucional de Planeación y Evaluación (SIPE)** cuyo objetivo primordial es el de establecer un mecanismo que registre el diseño y ejecución de las acciones públicas a cargo de cada Unidad Administrativa que conforma la estructura funcional de la Alcaldía Gustavo A. Madero, según sus facultades y atribuciones.



Dicho sistema tiene su marco de referencia en el Plan Nacional de Desarrollo, el Proyecto del Plan de General de Desarrollo de la Ciudad así como en el Programa Provisional de Gobierno de la Alcaldía.

El **SIPE** exalta de manera importante el respeto de los derechos humanos, la prevención de la violencia en todas sus expresiones (principalmente la violencia de género) la equidad y la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres, la protección de los seres sintientes así como de los animales de compañía, el cuidado y protección del medio ambiente; una adecuada prestación de servicios públicos, rescate de los espacios públicos, la mitigación de riesgos, la certeza jurídica, el fomento a la educación, el deporte y la cultura, el acceso a la información pública y la protección de datos personales, etcétera; tiendo como eje transversal la transparencia y la rendición de cuentas.



En consecuencia de lo anterior, en éste documento, se presenta el segundo **Informe de Cumplimiento Trimestral**, en el que se compilan los resultados de las acciones públicas que han sido consideradas en el **Programa de Trabajo 2024 y realizadas durante periodo que va del 1 de enero al 30 de junio del 2024.**

Los documentos origen del presente, signados por los servidores públicos de cada Unidad Administrativa, quedan a resguardo en la Dirección Ejecutiva de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Planeación del Desarrollo, para su consulta directa y verificación correspondiente.



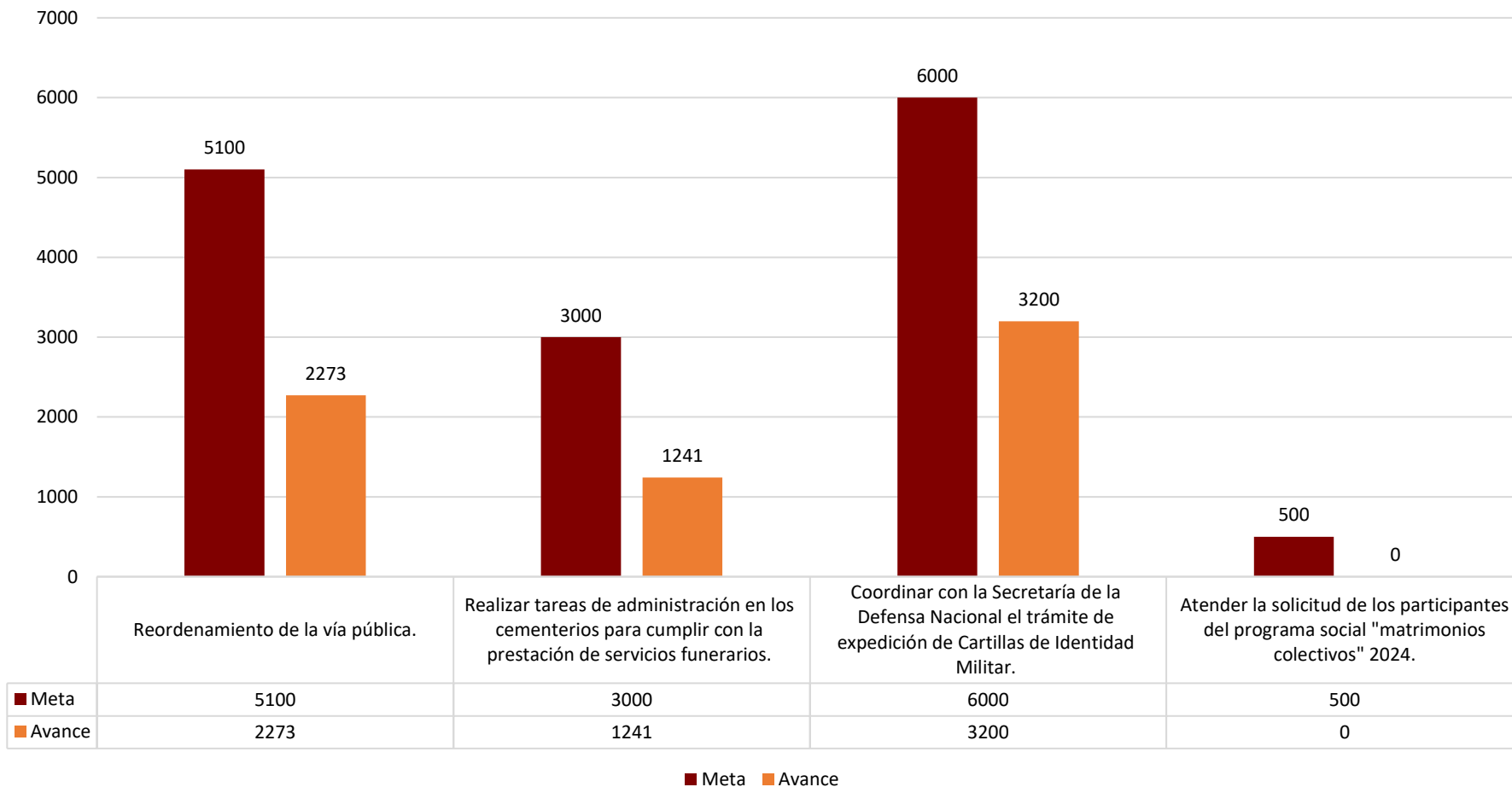
# Dirección General de Asuntos Jurídicos y de Gobierno

2024



## Formato 4: AGAM/DEUTAIPPD/SIPE/2024-2

### Dirección General de Asuntos Jurídicos y de Gobierno





| Estructura Programática  |  |  |  |            |                |               |                |               |  |
|--|--|--|--|------------|----------------|---------------|----------------|---------------|--|
| Concepto   |  | Clave  | Denominación   |            |                |               |                |               |  |
| FI   | Finalidad  |  | Desarrollo Social  |            |                |               |                |               |  |
| F  | Función  | 1  | Asuntos económicos, comerciales y laborales en general; Servicio a la Comunidad            |            |                |               |                |               |  |
| SF   | Subfunción   | 1  | Asuntos económicos, comerciales en general; Servicios                                      |            |                |               |                |               |  |
| AI   | Actividad Institucional  | 215  | Reordenamiento de la vía pública con enfoque de desarrollo económico; Servicios Funerarios |            |                |               |                |               |  |
| Eje Rector:  |  | Dirección General de Asuntos Jurídicos y de Gobierno   | Subdirección de Mercados y Vía Pública / J.U.D. de Panteones y Juntas de Reclutamiento     |            |                |               |                |               |  |
|  |  |  |  |            |                |               |                |               |  |
| Indicadores  |  |  |  | Metas      |                |               |                |               |  |
| Nº   | Acción Publica / Proyecto  | Objetivo   | Unidad de Medida   | Meta anual | 1er. Trimestre | 2º. Trimestre | 3er. Trimestre | 4º. Trimestre |  |
| Subdirección de Mercados y Vía Pública / J.U.D. de Panteones y Juntas de Reclutamiento |  |  |  |            |                |               |                |               |  |
| 1  | Reordenamiento de la vía pública.  | Atención a comerciantes: Porcentaje de recibos entregados a comerciantes en vía pública, con relación a los comerciantes incorporados al Programa de Reordenamiento de comercio en Vía Pública.  | Comerciante  | 5100       | 1254           | 1019          |                |               |  |
| 1  | Realizar tareas de administración en los cementerios para cumplir con la prestación de servicios funerarios.   | Prestar los servicios públicos de inhumación, exhumación y re-inhumación de cadáveres, restos humanos y restos humanos áridos o cremados en los panteones civiles generales, delegacionales y vecinales.   | Servicio   | 3000       | 599            | 642           |                |               |  |
| 2  | Coordinar con la Secretaría de la Defensa Nacional el trámite de expedición de Cartillas de Identidad Militar. | Fortalecer los valores cívicos y morales, el fervor y respeto a la patria, con el fin de mantener el sentimiento de Unidad Nacional de los Ciudadanos.   | Trámite  | 6000       | 2250           | 950           |                |               |  |
| 3  | Atender la solicitud de los participantes del programa social "matrimonios colectivos" 2024.                   | Brindar a la ciudadanía de la Alcaldía Gustavo A. Madero el apoyo necesario para contraer matrimonio civil de forma gratuita, a fin de fortalecer el vínculo familiar, garantizando el pleno ejercicio de sus derechos civiles   | Trámite  | 500        | 0              | 0             |                |               |  |
| Impacto logrado:   |  | J.U.D. de Panteones y Juntas de Reclutamiento : Como resultado de la entrada en vigor del reglamento de cementerios y servicios funerarios de la Ciudad de México, la Alcaldía tiene una mayor responsabilidad sobre la seguridad y control de servicios funerarios, se realizan servicios suficientes para atender las solicitudes de fosas para inhumar, exhumar y re inhumar, desde enero de 2024 a la fecha, se realizó la apertura y atención del servicio para conscriptos clase 2006 y remisos de jurisdicción de la Alcaldía Gustavo A. Madero |  |            |                |               |                |               |  |



# Dirección General de Administración

2024

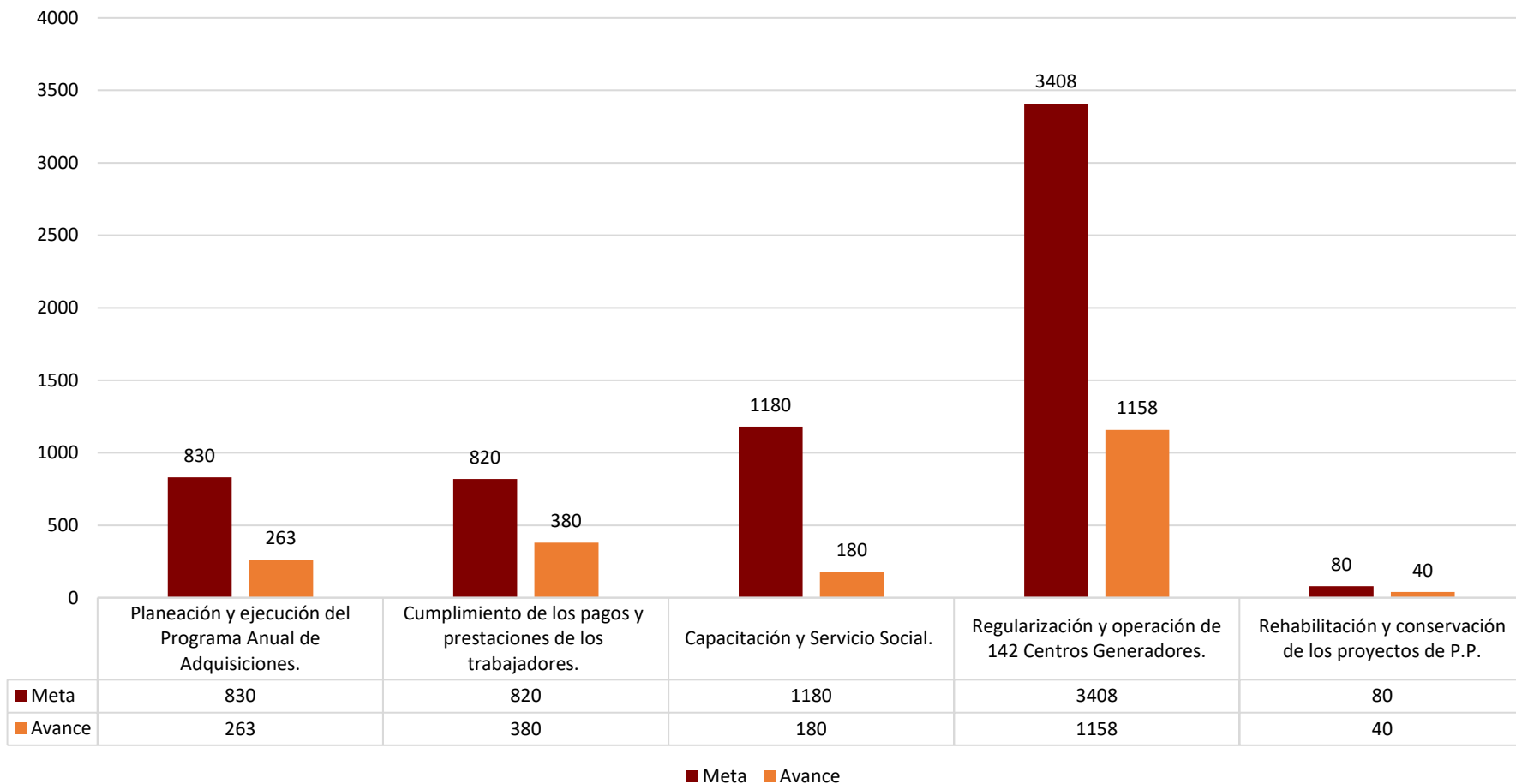






# Formato 4: AGAM/DEUTAIPPD/SIPE/2024-2

## Dirección General de Administración / Dirección de Finanzas





| Estructura Programática                           |  |  |                  |   |                |               |                |               |
|---|--|--|------------------|---|----------------|---------------|----------------|---------------|
| Concepto  |  | Clave  |                  | Denominación  |                |               |                |               |
| Pp  | Programa Presupuestario  | M001 / R002  |                  | Actividades de Apoyo Administrativo / Presupuesto Participativo                 |                |               |                |               |
| FI  | Finalidad  | 1 / 2  |                  | Gobierno / Desarrollo Social  |                |               |                |               |
| F   | Función  | 8 / 2  |                  | Otros servicios generales / Vivienda y servicios a la comunidad                 |                |               |                |               |
| SF  | Subfunción   | 1 / 2  |                  | Servicios registrales, administrativos y patrimoniales / Desarrollo Comunitario |                |               |                |               |
| AI  | Actividad Institucional  | 313 / 263  |                  | Acciones para mejorar la eficiencia institucional / Presupuesto Participativo   |                |               |                |               |
| Eje Rector: 6 Ciencia, innovación y transparencia |  | General de Administración  |                  | Dirección de Finanzas   |                |               |                |               |
| Indicadores                                       |  |  |                  | Metas   |                |               |                |               |
| N°  | Acción Publica / Proyecto  | Objetivo   | Unidad de Medida | Meta anual  | 1er. Trimestre | 2°. Trimestre | 3er. Trimestre | 4°. Trimestre |
| 1   | Planeación y ejecución del Programa Anual de Adquisiciones. Realizar compras y contratación de arrendamientos y servicios (contratación de una empresa de limpieza; servicios de logística; suministro de Gas L.P.; arrendamiento de bodegas; contratación de elencos artísticos; contratación de servicios de impresión y difusión; servicio de suministro de alimentación a los CASIS; servicio de difusión en medios; contratación de despachos externos de consultoría; Mantenimientos menores a edificios públicos); adquisiciones de vara de Perilla, Box Lunch, regalos del día de reyes, roscas, material de construcción, equipo de cómputo, vehículos, papelería, luminarias, medicamentos y material de curación, casetas prefabricadas, pintura, herramientas y emulsión asfáltica, entre otros conceptos. | Realizar una eficiente programación para los gastos administrativos, necesarios para la operación de la Alcaldía Gustavo A. Madero   | Trámite          | 830   | 83             | 180           |                |               |
| 2   | Cumplimiento de los pagos y prestaciones de los trabajadores: Cumplir con el pago de 24 quincenas de sueldos en tiempo y forma de acuerdo al calendario de SUN, de 10,083 trabajadores de esta Alcaldía. Compensación de infecto riesgo a 3,257 trabajadores, y pago por concepto de Vestuario Administrativo a 2,766 trabajadores administrativos.  | Realizar las contrataciones de personal con apego estricto a las leyes laborales y asegurarse que sus proveedores, contratistas y actores sociales y privados que reciben recursos públicos cumplan con las leyes laborales en la relación con sus trabajadores. Conciliar periódicamente resúmenes de nómina para validar las plantillas de trabajadores activos. | Trámite          | 820   | 190            | 190           |                |               |
| 3   | Capacitación y Servicios Social: Llevar a cabo el proceso de autorización por medio de la comisión mixta de capacitación, para el desarrollo y capacitación de aproximadamente 815 participantes. Realizar 1180 trámites correspondientes al servicio social y prácticas profesionales.  | Brindar conocimientos al Personal de la Alcaldía Gustavo A. Madero.  | Trámite          | 1180  | 0              | 180           |                |               |
| 4   | Regularización y operación de 142 Centros Generadores de Servicios en la Alcaldía Gustavo A. Madero, y Cumplimiento con la Normatividad Vigente para la autorización, control y manejo de Ingresos de Aplicación Automática.   | Administrar adecuadamente los centros generadores de servicios en la GAM.  | Trámite          | 3408  | 408            | 750           |                |               |
| 1   | Rehabilitación y conservación de los proyectos de Presupuesto Participativo en U.H.  | Brindar a las Colonias de la Alcaldía Gustavo A. Madero servicios urbanos de mayor calidad y duración, Unidades Habitacionales funcionales y habitables, así como espacios públicos con infraestructura urbana de calidad.   | Trámite          | 80  | 20             | 20            |                |               |



|                         |  |
|-------------------------|--|
| <p>Impacto logrado:</p> | <p>Respecto a la Acción Pública 1. Al mes de JUNIO se avanzó en la adjudicación de 121 contratos relacionados con el Programa Anual de Adquisiciones en el sistema de la SAF CDMX, en rubros de adquisición de materiales, insumos, equipamiento y contratación de servicios para la continuidad de los servicios públicos y operación de las oficinas y espacios públicos; continuidad de servicios en CACÍ's, consultorías y mejoramiento menor de bienes muebles. Acción Pública 2. Al mes de junio, a fin de atender puntualmente el pago de nóminas de 24 quincenas para los más de 10 mil trabajadores de la Alcaldía, se realizaron 384 trámites. Acción Pública 3. El Programa Anual de Capacitación 2024, será autorizado por el Subcomité Mixto de Capacitación y validado para su ejecución por la Dirección Ejecutiva de Desarrollo de personal y Derechos Humanos, se estima celebrar 30 cursos de capacitación, se estima que el PAC inicie en el mes de junio. Acción Pública 4. Se actualizan claves para el ejercicio 2024 ante la Tesorería de la CDMX para mantener en operación a los 142 Centros Generadores de Servicios de la GAM y Administrar y operar adecuadamente los centros generadores de servicios, mismo que resulto en 2048 trámites. El avance ponderado al período se estima en 109 por ciento.</p> <p>A fin de brindar a las Colonias de la Alcaldía Gustavo A. Madero servicios urbanos de mayor calidad y duración, Unidades Habitacionales funcionales y habitables, así como espacios públicos con infraestructura urbana de calidad, al mes de junio se avanzó en la dictaminación financiera y técnica de 99 por ciento de los proyectos de los Comités Ciudadanos.</p> |
|-------------------------|--|



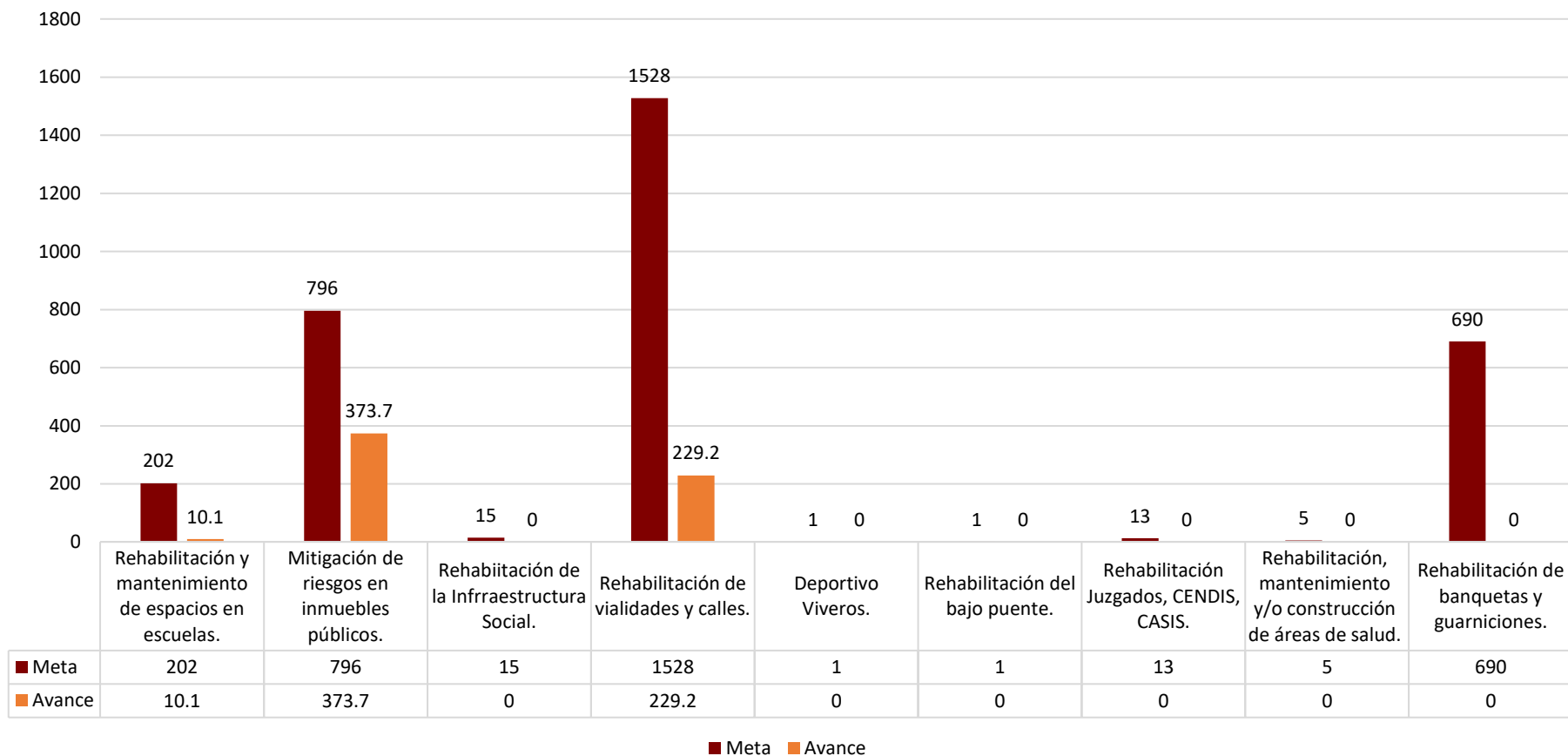
# Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano

2024



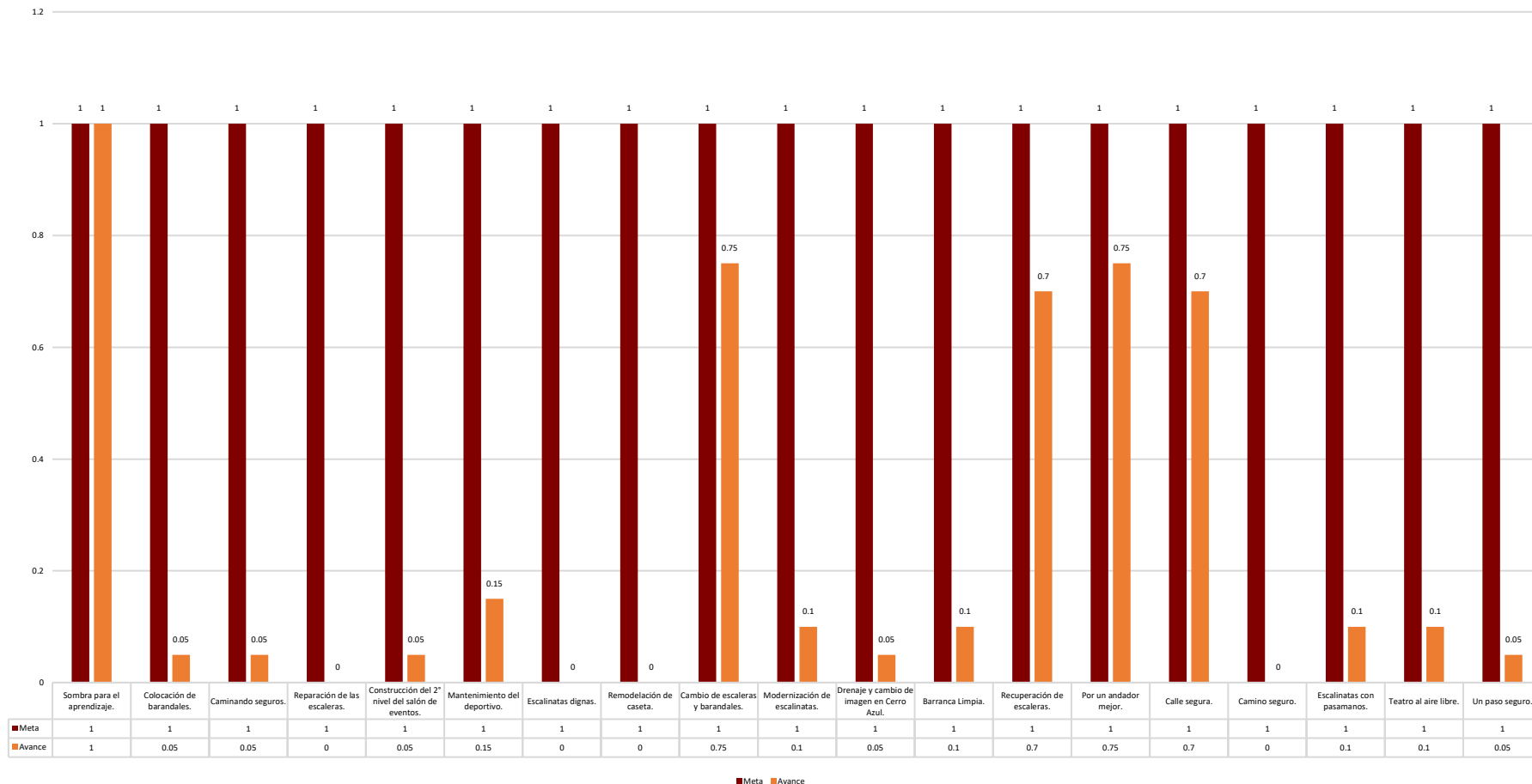
## Formato 4: AGAM/DEUTAIPPD/SIPE/2024-2

### Dirección de Control de Obras y Desarrollo Urbano / Dirección de Proyectos y Supervisión de Obras





Dirección de Control de Obras y Desarrollo Urbano / Dirección de Proyectos y Supervisión de Obras





| Estructura Programática  |  |   |   |            |                |               |                |               |
|--|--|---|---|------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| Concepto   |  | Clave   | Denominación  |            |                |               |                |               |
| FI   | Finalidad  | 2   | Desarrollo Social   |            |                |               |                |               |
| F  | Función  | 2   | Vivienda y Servicios a La Comunidad   |            |                |               |                |               |
| SF   | Subfunción   | 1   | Urbanización  |            |                |               |                |               |
| AI   | Actividad Institucional  | 263 / 274   | Participación Ciudadana / Mantenimiento de infraestructura pública                                |            |                |               |                |               |
| Eje Rector: Ciudad Sustentable / Ciencia, Innovación y Transparencia |  | Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano                              | Dirección de Control de Obras y Desarrollo Urbano / Dirección de Proyectos y Supervisión de Obras |            |                |               |                |               |
| Indicadores  |  |   |   | Metas      |                |               |                |               |
| N°   | Acción Publica / Proyecto  | Objetivo  | Unidad de Medida  | Meta anual | 1er. Trimestre | 2°. Trimestre | 3er. Trimestre | 4°. Trimestre |
| 1  | Rehabilitación y mantenimiento de espacios en escuelas de nivel básico, incluyendo mallas sombra y bardas perimetrales, así como bibliotecas públicas.             | Rehabilitar la infraestructura física educativa.                            | Plantel   | 202        | 0              | 10.1          |                |               |
| 2  | Mitigación de riesgos en inmuebles públicos, espacios públicos, andadores y escalinatas en la Alcaldía Gustavo A. Madero.  | Mitigación de riesgo.   | m <sup>3</sup>  | 796        | 55.3           | 318.4         |                |               |
| 3  | Rehabilitación de la Infraestructura Social, Comunitaria, Cultural y para el Desarrollo Humano.  | Rehabilitación de la Infraestructura Social.                                | Edificio Público  | 15         | 0              | 0             |                |               |
| 4  | Rehabilitación de vialidades y calles ubicadas dentro del perímetro de la Alcaldía Gustavo A. Madero.  | Rehabilitación de vialidades y calles.                                      | m <sup>2</sup>  | 1528       | 0              | 229.2         |                |               |
| 5  | Deportivo Viveros.   | Construcción de nuevas áreas dentro del deportivo.                          | Deportivo   | 1          | 0              | 0             |                |               |
| 6  | Rehabilitación del bajo puente lado Norte del Eje Central Lázaro Cárdenas y Eje 5 Norte Montevideo.  | Rehabilitación del bajo puente.   | Parque  | 1          | 0              | 0             |                |               |
| 7  | Rehabilitación Juzgados, CENDIS, CASIS.  | Rehabilitación de inmuebles.  | Edificio Público  | 13         | 0              | 0             |                |               |
| 8  | Rehabilitación, mantenimiento y/o construcción de áreas adicionales en Hospital, Centros y Clínicas de Salud Públicas, adscritas en la Alcaldía Gustavo A. Madero. | Rehabilitación, mantenimiento y/o construcción en Infraestructura de Salud. | Edificio Público  | 5          | 0              | 0             |                |               |
| 9  | Rehabilitación de banquetas y guarniciones en las inmediaciones del Centro Cultural Alir Chumacero.  | Rehabilitación de banquetas y guarniciones.                                 | m <sup>2</sup>  | 690        | 0              | 0             |                |               |



|    |   |  |                         |          |            |             |  |  |
|----|---|--|-------------------------|----------|------------|-------------|--|--|
| 1  | Sombra para el aprendizaje, en la Unidad Territorial Benito Juárez (05-011), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024.   | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0.1</b> | <b>0.9</b>  |  |  |
| 2  | Colocación de barandales, en la Unidad Territorial Castillo Grande (Ampl) (05-022), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024.  | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0.05</b> |  |  |
| 3  | Caminando seguros en la 1ra de Fresnos, en la Unidad Territorial Cocoyotes (Ampl) (05-027), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024.  | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0.05</b> |  |  |
| 4  | Reparación de las escaleras que, mediante valoración previa, tengan el carácter de emergencia dentro de la Unidad Habitacional el Arbolillo III, en la Unidad Territorial el Arbolillo 3 (U Hab) (05-048), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024. | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>    |  |  |
| 5  | Construcción del 2° nivel del salón de eventos, en la Unidad Territorial Hornos de Aragón (U Hab) (05-079), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024.  | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0.05</b> |  |  |
| 6  | Mantenimiento del deportivo: reparación de pared, pintar el enrejado, puertas de acceso, pared interna, cancha de fútbol y de cancha basquetbol, en la Unidad Territorial INFONAVIT (U Hab) (05-082), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024.      | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0.15</b> |  |  |
| 7  | Escalinatas dignas, en la Unidad Territorial Jaime S Emiliano G., (05-085), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024.  | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>    |  |  |
| 8  | Remodelación de caseta, arregló de la entrada principal y cambio de portón principal de la entrada, en la Unidad Territorial José María Morelos y Pavon I (U Hab) (05-088), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024.                                | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>    |  |  |
| 9  | Cambio de escaleras y barandales, en la Unidad Territorial La Purísima Ticomán (Barr) (05-111), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024.  | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0.75</b> |  |  |
| 10 | Modernización de escalinatas, en la Unidad Territorial Palmatitla (05-132), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024.  | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0.1</b>  |  |  |
| 11 | Drenaje y cambio de imagen en Cerro Azul, en la Unidad Territorial Parque Metropolitano (05-135), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024.  | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0.05</b> |  |  |
| 12 | Barranca Limpia: levantamiento de muro, en la Unidad Territorial Prados de Cuauhtepc (05-139), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024.   | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0.1</b>  |  |  |





|                         |   |  |                         |          |            |             |  |  |
|-------------------------|---|--|-------------------------|----------|------------|-------------|--|--|
| 13                      | Recuperación de escaleras, en la Unidad Territorial Tlalpexco (05-184), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024.  | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0.7</b>  |  |  |
| 14                      | Por un andador mejor, en la Unidad Territorial Triunfo de la República (05-190), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024.   | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0.75</b> |  |  |
| 15                      | Calle segura: mantenimiento de calle (se pretende continuar en 2024), en la Unidad Territorial Verónica Castro (05-197), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024. | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0.7</b>  |  |  |
| 16                      | Camino seguro Chalma de Guadalupe I, en la Unidad Territorial Chalma de Guadalupe I (05-219), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024.                            | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>    |  |  |
| 17                      | Escalinatas con pasamanos para todos, en la Unidad Territorial Gabriel Hernández (Ampl) II (05-222), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024.                     | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0.1</b>  |  |  |
| 18                      | Teatro al aire libre, en la Unidad Territorial San Juan de Aragón 7 secc (U Hab) II (05-248), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024.                            | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0.1</b> | <b>0</b>    | <b>Terminación anticipada con fecha 28/05/24, por inconformidad social. Convenio de terminación anticipada de fecha 15/06/24</b> |  |
| 19                      | Un paso seguro (segunda etapa), en la Unidad Territorial Malacates (05-120), proyecto ganador del presupuesto participativo 2024.   | Dar atención a los proyectos ganadores correspondientes al ejercicio 2023. | <b>Proyecto ganador</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0.05</b> |  |  |
| <b>Impacto logrado:</b> |   |  |                         |          |            |             |  |  |



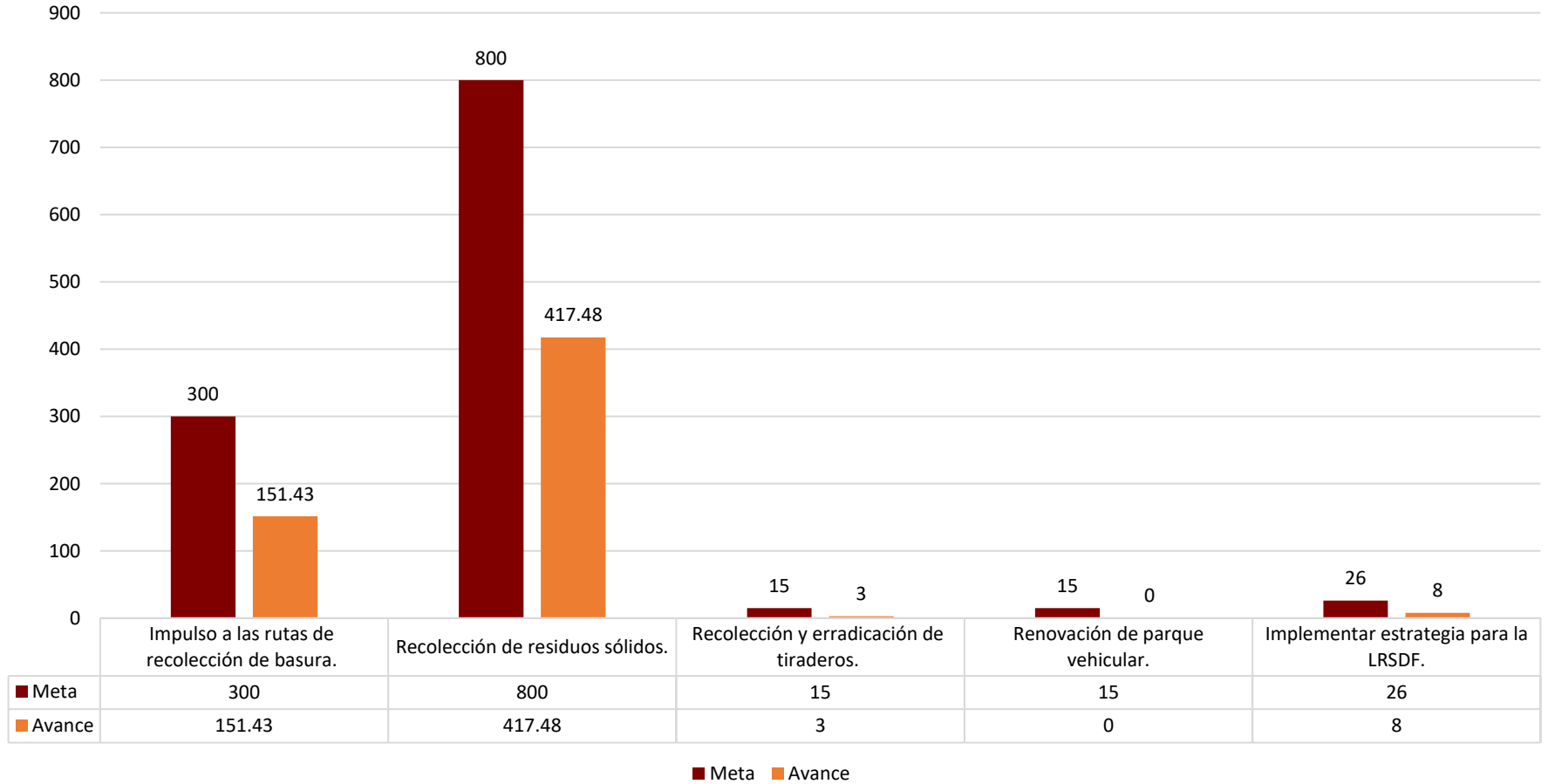
# Dirección General de Servicios Urbanos

2024

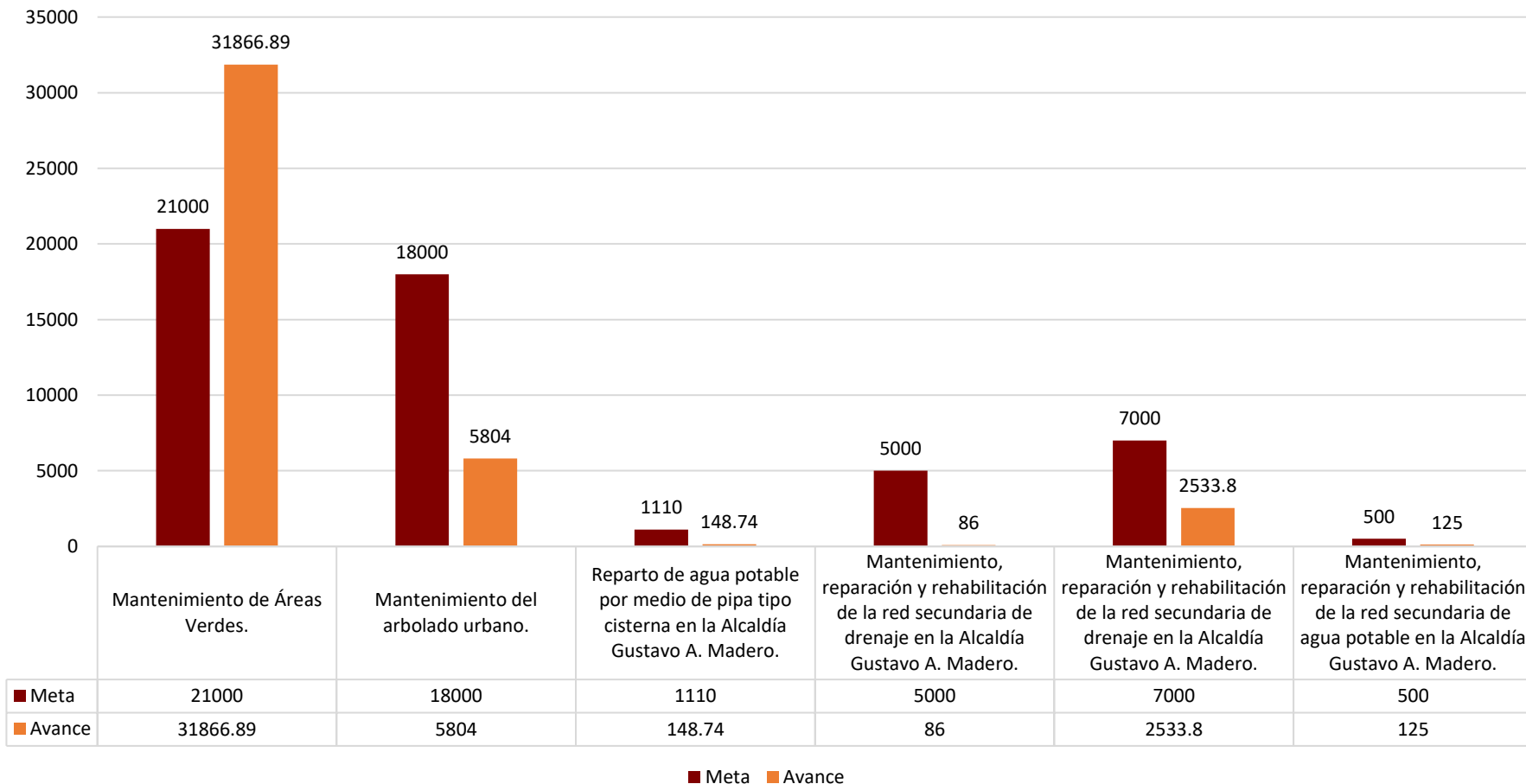


# Formato 4: AGAM/DEUTAIPPD/SIPE/2024-2

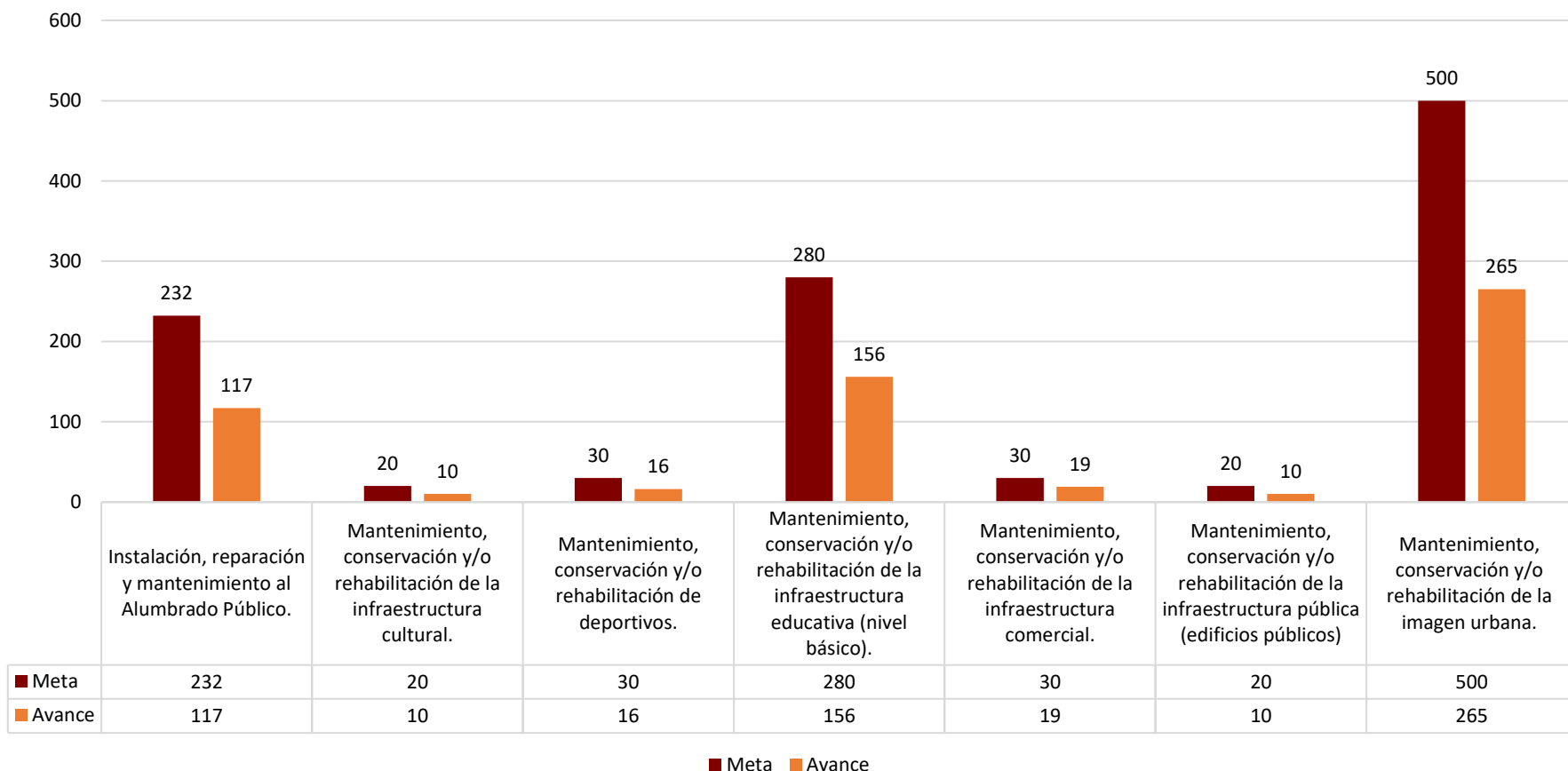
## Subdirección de Manejo y Control de Residuos Sólidos



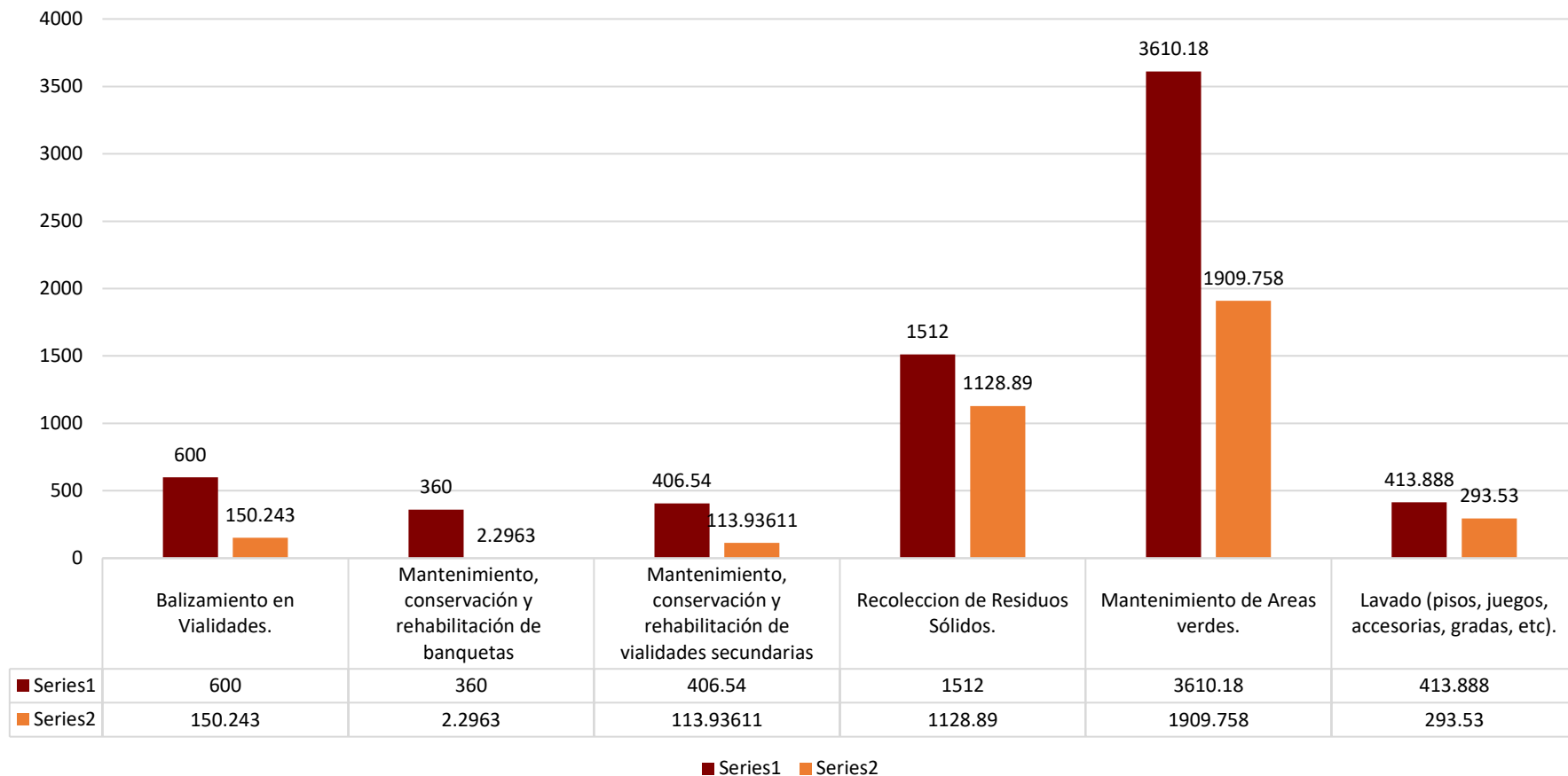
### SAV (J.U.D. de Parques y Jardines ) / J.U.D. de Operación Hidráulica



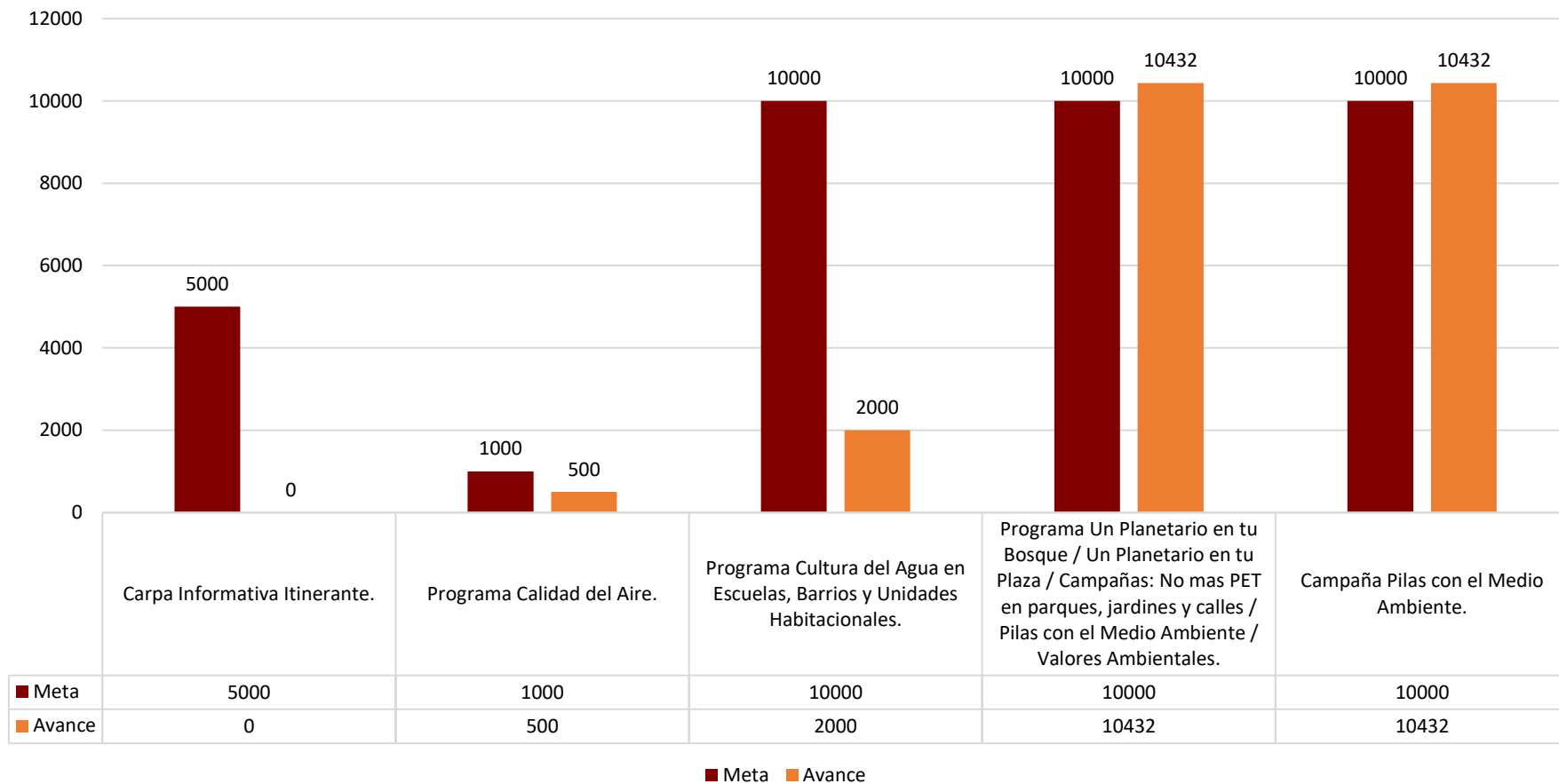
## Subdirección de Alumbrado Público y J.U.D. de Instalación / Reparación y Mantenimiento de Alumbrado Público / 10 Oficinas de Alumbrado Público en las Direcciones Territoriales



## J.U.D. de Señalización y Nomenclatura / J.U.D. de Obras Viales / Dir. Zona Centro J.U.D. de Mantenimiento al Patrimonio Histórico

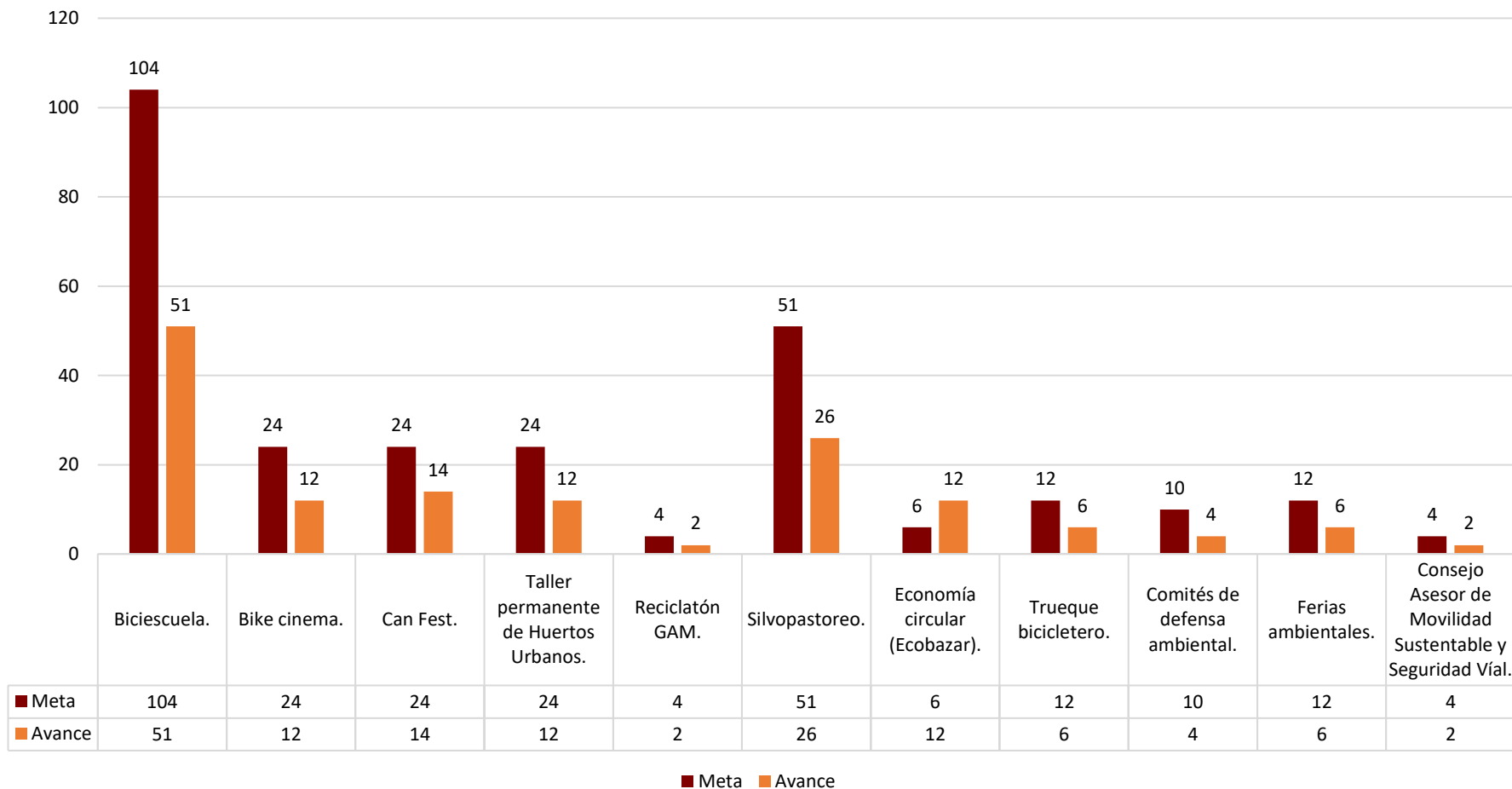


## Subdirección de Conservación del Medio Ambiente (SCMA) y JUD de Educación Ambiental y Cultura del Agua (JUDEACA)



■ Meta ■ Avance

## Dirección de Ecología y Desarrollo Sustentable







**Estructura Programática**

| Concepto   |                         | Clave  | Denominación  |
|--|-------------------------|--|---|
| FI   | Finalidad               | 2  | Desarrollo Social   |
| F  | Función                 | 1 / 2  | Protección Ambiental / Vivienda y Servicios a la Comunidad;   |
| SF   | Subfunción              | 1 / 3  | Urbanización; Ordenación de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado  |
| AI   | Actividad Institucional | 211 / 216 / 218 / 206 / 222 / 212 / 49 / 84 / 12 | Balizamiento en Vialidades; Mantenimiento, Conservación y Rehabilitación de Banquetas / Mantenimiento, Conservación y Rehabilitación de Vialidades Secundarias / Mantenimiento, Conservación y Rehabilitación al Sistema de Drenaje / Mantenimiento, Conservación y Rehabilitación de Infraestructura de Agua Potable / Provisión emergente de agua potable / Mantenimiento de Infraestructura Vial, Zonas Verdes y Espacios Públicos / Recolección, tratamiento y disposición final de desechos sólidos y peligrosos / Alumbrado Público |
| Eje Rector: Habitabilidad y Servicios, Espacio Público e Infraestructura |                         | Dirección General de Servicios Urbanos           | Subdirección de Manejo y Control de Residuos Sólidos / Subdirección de Conservación del Medio Ambiente (SCMA) y JUD de Educación Ambiental y Cultura del Agua (JUDEACA) / SAV (J.U.D. de Parques y Jardines) / Subdirección de Alumbrado Público y J.U.D. de Instalación, Reparación y Mantenimiento de Alumbrado Público / J.U.D. de Señalización y Nomenclatura / Jefatura de Obras Viales  |

| Indicadores |                           |          | Metas            |            |                |               |                |               |
|-------------|---------------------------|----------|------------------|------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| N°          | Acción Publica / Proyecto | Objetivo | Unidad de Medida | Meta anual | 1er. Trimestre | 2°. Trimestre | 3er. Trimestre | 4°. Trimestre |

**Subdirección de Manejo y Control de Residuos Sólidos**

|   |  |  |                 |     |        |       |  |  |
|---|--|--|-----------------|-----|--------|-------|--|--|
| 1 | Impulso a las rutas de recolección de basura separada (orgánica e inorgánica).   | Disminuir la generación de basura y su disposición final, promoviendo la separación de la fuente y la recolección separada, así como mejorar el manejo de Residuos Sólidos urbanos maximizando su valorización, fomentado el reciclaje de los residuos inorgánicos y el compostaje de los Orgánicos. | Tonelada X 1000 | 300 | 85.65  | 65.78 |  |  |
| 2 | Recolección de residuos sólidos en domicilios, unidades habitacionales, planteles educativos, mercados, panteones y edificios públicos.  | Impulsaremos un Programa de recolección eficiente de los residuos sólidos a través del que se atenderán las colonias y unidades habitacionales para evitar con ello, riesgos de índole sanitario y proliferación de la fauna nociva.   | Tonelada X 1000 | 800 | 217.98 | 199.5 |  |  |
| 3 | Recolección y erradicación de tiraderos clandestinos.  | Evitar la generación de fauna nociva y daños a la salud pública por la propagación de agentes patógenos a través de la recolección y erradicación de los tiraderos clandestinos de basura en la vía pública.   | Ubicación       | 15  | 1      | 2     |  |  |
| 4 | Renovación de parque vehicular (camiones recolectores de basura).  | Sustituir algunas unidades que se encuentran en mal estado y así estar en condiciones de servir a la ciudadanía y dar cumplimiento a la Ley de Separación de Residuos Sólidos del Distrito Federal.  | Vehículo        | 15  | 0      | 0     |  |  |
| 5 | Implementar una estrategia para hacer cumplir la LRSDF que exija a las personas separar la basura e incluya mejoras en el sistema de recolección y disposición de basura. Así como impartir capacitación sobre el manejo integral de los residuos sólidos para el personal formal e informal que interviene en la recolección y selección de los residuos. | Se fomentará con mayor intensidad la separación de residuos, mediante campañas permanentes de difusión y concientización de la ciudadanía.   | Capacitación    | 26  | 4      | 4     |  |  |



**SAV (J.U.D. de Parques y Jardines) / J.U.D. de Operación Hidráulica**

|   |   |   |                         |       |          |          |  |  |
|---|---|---|-------------------------|-------|----------|----------|--|--|
| 1 | Mantenimiento de Áreas Verdes.  | Mantener, cuidar, rehabilitar y embellecer las áreas verdes urbanas de esta Alcaldía, llevando a cabo el mantenimiento de las áreas verdes, la reforestación y el riego con agua residual tratada para la conservación de las mismas, contribuyendo con ello al cuidado y mejoramiento del medio ambiente, así como a la imagen urbana de la demarcación.                     | m2 X 100                | 21000 | 16909.24 | 14957.65 |  |  |
| 2 | Mantenimiento del arbolado urbano.  | Conservar, mantener y cuidar el arbolado urbano de la Alcaldía, detectando y controlando las plagas que los sujetos forestales pudieran presentar, así como estar al pendiente de las podas y derribos de sujetos forestales sin la dictaminación y autorización correspondiente.   | Pieza                   | 18000 | 3474     | 2330     |  |  |
| 1 | Reparto de agua potable por medio de pipa tipo cisterna en la Alcaldía Gustavo A. Madero.                         | A través de vehículos tipo pipa-cisterna proveer del vital líquido a las comunidades que no cuentan con el suministro del vital líquido por medio de la red secundaria de agua potable, así como la atención en cualquier tipo de emergencia en el ámbito de protección civil, dando prioridad a los centros hospitalarios, escuelas, mercados públicos y edificios públicos. | Metro Cúbico (m3) X 100 | 1110  | 81.64    | 67.1     |  |  |
| 2 | Mantenimiento, reparación y rehabilitación de la red secundaria de drenaje en la Alcaldía Gustavo A. Madero.      | Sondeo de la red secundaria de drenaje dando mantenimiento, así como la sustitución de la tubería que se encuentra en mal estado o fracturada en algunas calles de las diferentes colonias que conforman la Alcaldía.   | Metros                  | 5000  | 47       | 39       |  |  |
| 3 | Mantenimiento, reparación y rehabilitación de la red secundaria de drenaje en la Alcaldía Gustavo A. Madero.      | Sondeo de la red secundaria de drenaje dando mantenimiento, así como la sustitución de la tubería que se encuentra en mal estado o fracturada en algunas calles de las diferentes colonias que conforman la Alcaldía.   | Metros X 100            | 7000  | 1214.05  | 1319.75  |  |  |
| 4 | Mantenimiento, reparación y rehabilitación de la red secundaria de agua potable en la Alcaldía Gustavo A. Madero. | Detección y reparación de fugas presentes en la red secundaria de agua potable para restablecer su operación y evitar el desperdicio del vital líquido, así como su mantenimiento y conservación con el fin de mejorar la calidad de vida de la población de esta Alcaldía.   | Metros                  | 500   | 49       | 76       |  |  |

**Subdirección de Alumbrado Público y J.U.D. de Instalación / Reparación y Mantenimiento de Alumbrado Público / 10 Oficinas de Alumbrado Público en las Direcciones Territoriales**

|   |   |   |          |     |     |     |  |  |
|---|---|---|----------|-----|-----|-----|--|--|
| 1 | Instalación, reparación y mantenimiento al Alumbrado Público.                                     | Proporcionar el mantenimiento a luminarias y sistemas de alto voltajes apagados, así como continuar las acciones de sustitución de luminarias obsoletas por luminarias nuevas de tecnología led de 100 y 50 watts, instalación de postes y de luminarias en camellones y áreas con penumbras en parques y deportivos. | Espacio  | 232 | 57  | 60  |  |  |
| 2 | Mantenimiento, conservación y/o rehabilitación de la infraestructura cultural.                    |   | Inmueble | 20  | 5   | 5   |  |  |
| 3 | Mantenimiento, conservación y/o rehabilitación de deportivos.                                     |   | inmueble | 30  | 9   | 7   |  |  |
| 4 | Mantenimiento, conservación y/o rehabilitación de la infraestructura educativa (nivel básico).    |   | Inmueble | 280 | 70  | 86  |  |  |
| 5 | Mantenimiento, conservación y/o rehabilitación de la infraestructura comercial.                   |   | Inmueble | 30  | 11  | 8   |  |  |
| 6 | Mantenimiento, conservación y/o rehabilitación de la infraestructura pública (edificios públicos) |   | Inmueble | 20  | 5   | 5   |  |  |
| 7 | Mantenimiento, conservación y/o rehabilitación de la imagen urbana.                               |   | Espacio  | 500 | 155 | 110 |  |  |



**J.U.D. de Señalización y Nomenclatura / J.U.D. de Obras Viales / Dir. Zona Centro J.U.D. de Mantenimiento al Patrimonio Histórico**

|   |  |  |           |         |          |          |  |  |
|---|--|--|-----------|---------|----------|----------|--|--|
| 1 | Balizamiento en Vialidades.  | Salvaguardar la integridad física y emocional del peatón así mismo promover el tránsito vehicular de una forma ordenada en armonía, dando atención a espacios públicos (escuelas, mercados, bibliotecas, deportivos, parques, camellones, etc., atención a demandas ciudadanas y atención a cruces peligrosos de esta demarcación con base en el manual de dispositivos para el control de tránsito en áreas urbanas y suburbanas. | M X 1000  | 600     | 50.787   | 99.456   |  |  |
| 1 | Mantenimiento, conservación y rehabilitación de banquetas              | Desarrollar una estrategia de seguridad vial y de medidas de accesibilidad universal y mantenimiento para las calles, banquetas de la ciudad, dar funcionalidad de las banquetas y guarniciones con las que cuenta esta demarcación territorial para el beneficio de la población por lo que la aplicación de los recursos está asegurada para la fluidez de los transeúntes.  | m2 X 100  | 360     | 1.5208   | 0.7755   |  |  |
| 2 | Mantenimiento, conservación y rehabilitación de vialidades secundarias | Contar con más vialidades en condiciones óptimas, reduce los tiempos de traslado, ya que tanto peatones como vehículos se pueden desplazar de forma sencilla y rápida por la población y zonas cercanas. Contar con más vialidades en las mejores condiciones también beneficia a las zonas cercanas, para evitar cuellos de botella y tráfico.  | M2 X 1000 | 406.54  | 63.498   | 50.43811 |  |  |
| 1 | Recolección de Residuos Sólidos.                                       | Mantener los espacios públicos limpios para el uso y disfrute de la población.   | TON       | 1512    | 572.51   | 556.38   |  |  |
| 2 | Mantenimiento de Areas verdes.   | Mantener los espacios públicos limpios para el uso y disfrute de la población.   | M2 X 1000 | 3610.18 | 1053.879 | 855.879  |  |  |
| 3 | Lavado (pisos, juegos, accesorias, gradas, etc).                       | Mantener los espacios públicos limpios para el uso y disfrute de la población.   | M2 X 1000 | 413.888 | 143.751  | 149.779  |  |  |

**Subdirección de Conservación del Medio Ambiente (SCMA) y JUD de Educación Ambiental y Cultura del Agua (JUDEACA)**

|   |                               |  |          |      |     |     |  |  |
|---|-------------------------------|--|----------|------|-----|-----|--|--|
| 1 | Carpa Informativa Itinerante. | Brindar a la población Maderense información de la cultura ambiental que incida en la toma de conciencia y genere transformación en su actuar cotidiano. Difusión de los Valores Ambientales / Biodiversidad / Separación de los RSU y Cultura del Cuidado del Agua, Bosques y Recursos Naturales.   | Personas | 5000 | 0   | 0   |  |  |
| 2 | Programa Calidad del Aire.    | Brindar seguimiento a los monitoreos realizado por el Programa Calidad del Aire de la SEDEMA CDMX y activar el protocolo de atención en los casos de contingencia ambiental para su implementación en todas las áreas de la Alcaldía GAM. Capacitar, difundir y coordinar la difusión de las acciones en momentos de contingencia ambiental. | Personas | 1000 | 250 | 250 |  |  |



|   |   |  |          |       |      |      |  |  |
|---|---|--|----------|-------|------|------|--|--|
| 4 | Programa Cultura del Agua en Escuelas, Barrios y Unidades Habitacionales.   | Difusión de la Cultura del Cuidado del Agua en los 3 niveles: Escuela, Barrio y Unidad Habitacional. Informar a la comunidad maderense de la necesidad de una nueva cultura del ahorro del agua a través de la recreación, la cultura y la participación vecinal.                      | Personas | 10000 | 1000 | 1000 |  |  |
| 5 | Programa Un Planetario en tu Bosque / Un Planetario en tu Plaza / Campañas: No mas PET en parques, jardines y calles / Pilas con el Medio Ambiente / Valores Ambientales. | Difusión de los Valores Ambientales, la educación Ambiental y una Cultura del Cuidado del Agua en escuelas de todos los niveles de la demarcación. Generar un interés por la ciencia, la tecnología sustentable y el cuidado del planeta a través de acciones de impacto audio visual. | Personas | 10000 | 4492 | 5940 |  |  |
| 6 | Campaña Pilas con el Medio Ambiente.  | Difusión de la importancia del manejo de residuos solidos especiales   | Personas | 10000 | 4492 | 5940 |  |  |

**Dirección de Ecología y Desarrollo Sustentable**

|   |                                       |  |          |     |    |    |  |  |
|---|---------------------------------------|--|----------|-----|----|----|--|--|
| 1 | Biciescuela.                          | Promover el uso de la bicicleta como medio de transporte sustentable.  | Acciones | 104 | 25 | 26 |  |  |
| 2 | Bike cinema.                          | Promover alternativas de energía a través del cine ambulante, que se sustenta con la energía que utilizara al transportarse mediante la Bicicleta.             | Acciones | 24  | 6  | 6  |  |  |
| 3 | Can Fest.                             | fomentar y promover el bienestar animal por medio de actividades, conferencias, concursos, caminatas y exposiciones en los principales parques de la Alcaldía. | Acciones | 24  | 6  | 8  |  |  |
| 4 | Taller permanente de Huertos Urbanos. | Fomentar entre la población de nuestra demarcación la cultura de sembrar y cultivar, así como la recuperación del espacio público.                             | Acciones | 24  | 6  | 6  |  |  |
| 5 | Reciclatón GAM.                       | Promover el uso de residuos óptimo así como la reducción, re-uso y recuperación de los recursos materiales y naturales y generar conciencia ambiental.         | Acciones | 4   | 1  | 1  |  |  |
| 6 | Silvopastoreo.                        | Concientizar sobre el consumo de cárnicos y sensibilizar el cuidado del medio ambiente.  | Acciones | 51  | 13 | 13 |  |  |
| 7 | Economía circular (Ecobazar).         | Promover el consumo responsable y sustentable para el desarrollo económico local.  | Acciones | 6   | 6  | 6  |  |  |
| 8 | Trueque bicicletero.                  | Promover la cultura del reciclaje y la economía circular local .   | Acciones | 12  | 3  | 3  |  |  |



|    |   |  |          |    |   |   |  |  |
|----|---|--|----------|----|---|---|--|--|
| 9  | Comités de defensa ambiental.                             | Promover la integración social y el trabajo colectivo para la protección y conservación del medio ambiente para el desarrollo sustentable. | Acciones | 10 | 2 | 2 |  |  |
| 10 | Ferias ambientales.                                       | Promoción y difusión de temas ambientales, así como, promover la Educación ambiental para el Desarrollo Sustentable.                       | Acciones | 12 | 3 | 3 |  |  |
| 11 | Consejo Asesor de Movilidad Sustentable y Seguridad Vial. | Coordinar el Consejo para definir el Programa Integral de Movilidad Sustentable.   | Acciones | 4  | 1 | 1 |  |  |

|                  |  |
|------------------|--|
| Impacto logrado: | <p>Subdirección de Manejo y Control de Residuos Sólidos: La Dirección General de Servicios Urbanos, a través de la Subdirección de Manejo y Control de Residuos Sólidos, la J.U.D. de Limpia y Separación de Residuos Sólidos y las diez Oficinas de Limpia y Transporte en GAM, ha diseñado estrategias encaminadas a frenar los problemas en la recolección y la selección para un adecuado reciclaje y aprovechamiento de la basura, con la implementación de los siguientes proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reforzamiento del servicio público de limpia en sus etapas de barrido manual y recolección de basura en domicilios, planteles educativos, mercados, panteones y edificios públicos.</li> <li>Separación de Residuos Sólidos (Orgánicos, Inorgánicos Reciclables y No Reciclables y Voluminosos).</li> <li>Adaptación del servicio de barrido manual y recolección vespertino-nocturno</li> <li>Limpieza y erradicación de basureros clandestinos</li> <li>Programa de retiro de residuos sólidos en los 11 panteones de la Alcaldía</li> <li>Jornadas de Mejoramiento Urbano Sabatinas y Tequios</li> </ul> <p>Con lo cual se ha logrado atender a más población, así como mas colonias dentro de la Alcaldía.</p> |
|                  | <p>J.U.D. de Operación Hidráulica: La unidad ha respondido de manera efectiva a los reportes recibidos dentro de nuestra competencia, los cuales abarcan desde la carencia de infraestructura hasta situaciones de escasez de acceso al agua potable en nuestra área de influencia, así como a emergencias y programas de respuesta inmediata. Estas intervenciones no solo han contribuido a mantener despejadas las redes de drenaje, si no que también a fortalecido la capacidad de respuesta del sistema ante las condiciones climáticas adversas, garantizando así un suministro de agua más confiable para las comunidades afectadas. La rehabilitación de la red de agua potable es de las actividades prioritarias del departamento, con el propósito un sistema hidráulico en optimas condiciones, como recurso esencial.</p>  |
|                  | <p>Subdirección de Alumbrado Público / J.U.D. de Instalación, Reparación y Mantenimiento de Alumbrado Público. Así como las 10 oficinas de alumbrado público en las Direcciones Territoriales: Contar con espacios públicos que cuenten con buen haz lumínico, puentes peatonales, en condiciones de utilización al paso peatonal y vehicular, tanto de luminarias como de superpostes, acciones que se verán reflejadas en los índices delictivos de cada espacio público atendido, así como se mejora la imagen urbana mediante la aplicación de pintura en postes metálicos y el encalado de postes de concreto.</p>  |
|                  | <p>J.U.D. de Conservación de Espacios Públicos / J.U.D. de Mejoramiento a la Imagen Urbana: Rehabilitar, mantener y conservar una buena imagen en los espacios culturales de la demarcación, con la finalidad de brindar áreas adecuadas para un desarrollo seguro de las actividades que se ofrecen en cada inmueble. Rehabilitar, mantener y conservar una buena imagen en los espacios deportivos de la demarcación, con la finalidad de brindar áreas adecuadas para un desarrollo seguro de las actividades. Rehabilitar, mantener y conservar una buena imagen en los planteles educativos de la demarcación, con la finalidad de brindar áreas adecuadas y seguras. Rehabilitar, mantener y conservar una buena imagen en los espacios públicos de la demarcación, con la finalidad de brindar áreas adecuadas para un desarrollo seguro de las actividades que se ofrecen en cada inmueble.</p>  |
|                  | <p>J.U.D. de Obras Viales: Se dio mantenimiento, conservación y rehabilitación a las banquetas y guarniciones, asegurando la fluidez de los transeúntes en las zonas trabajadas, evitando las menores molestias en general, adoptando las medidas necesarias que permitan a todas las personas del goce pleno y efectivo, respetando la igualdad sustantiva entre mujeres, niños, personas con discapacidad y adultos mayores etc.</p>   |



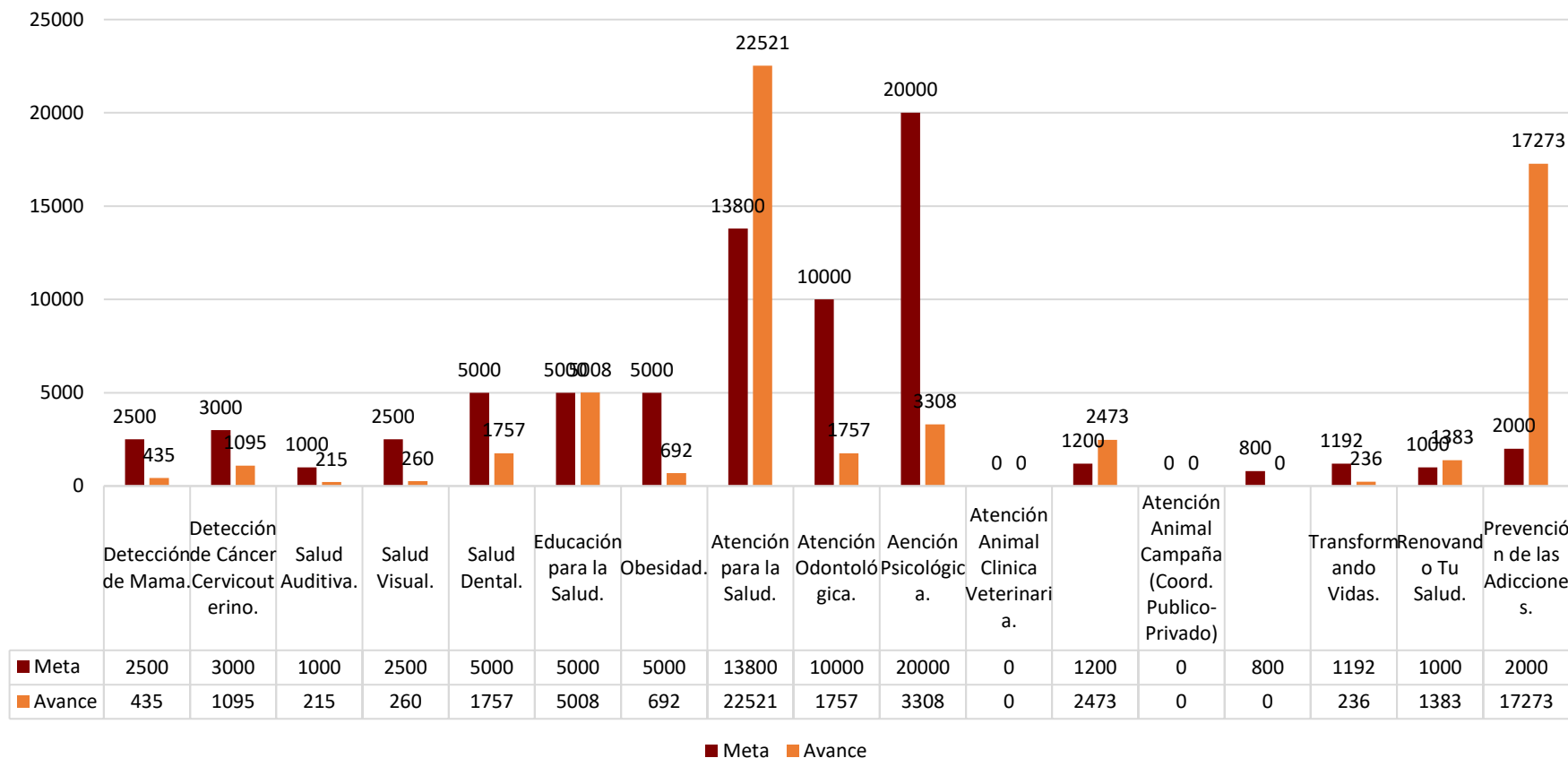
# Dirección General de Desarrollo Social

2024



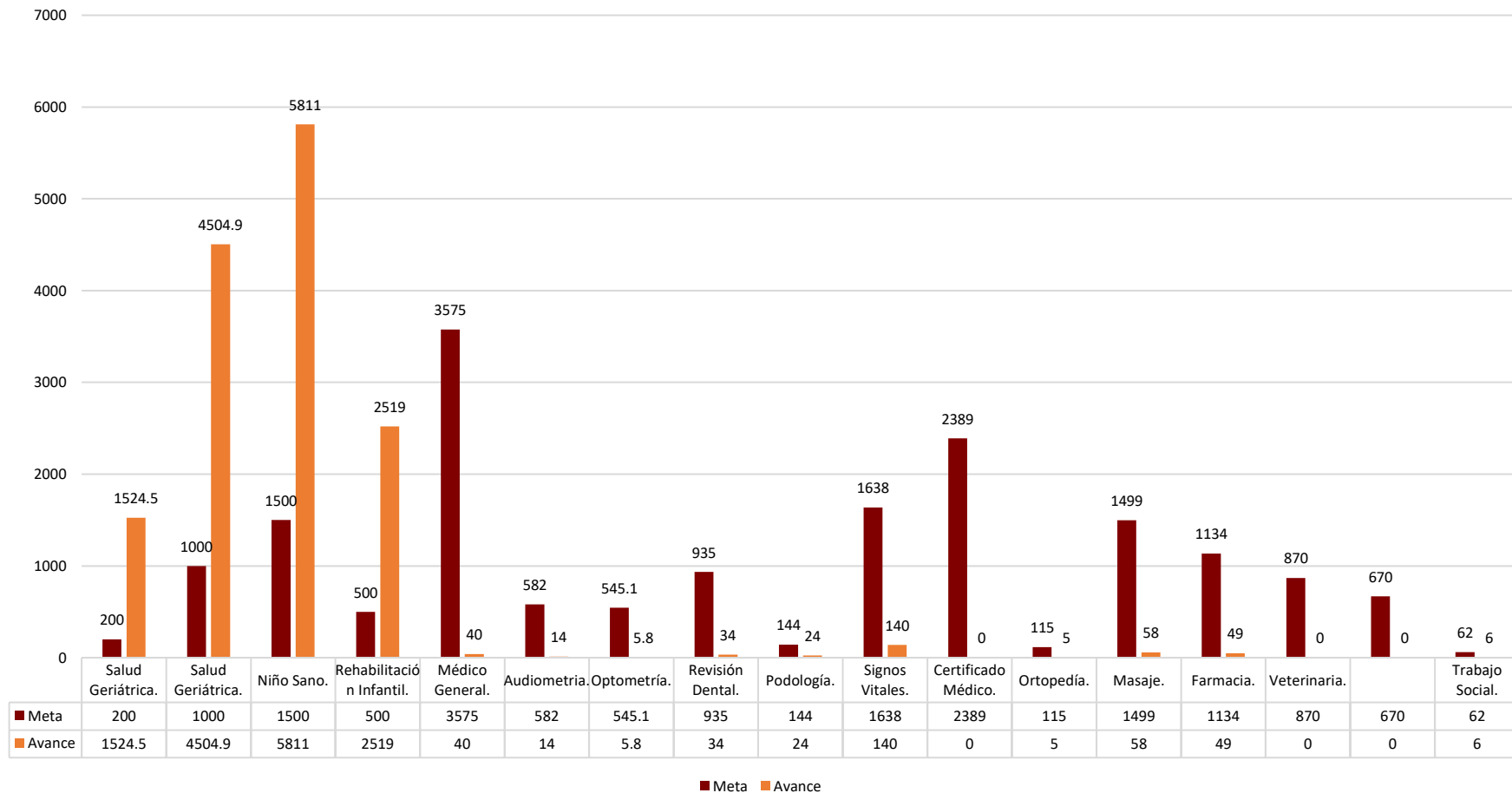
**Formato 4: AGAM/DEUTAIPPD/SIPE/2024-2**

## Dirección de Servicios Médicos y Equidad Social / Subdirección de Servicios de Salud y Derechos Universales



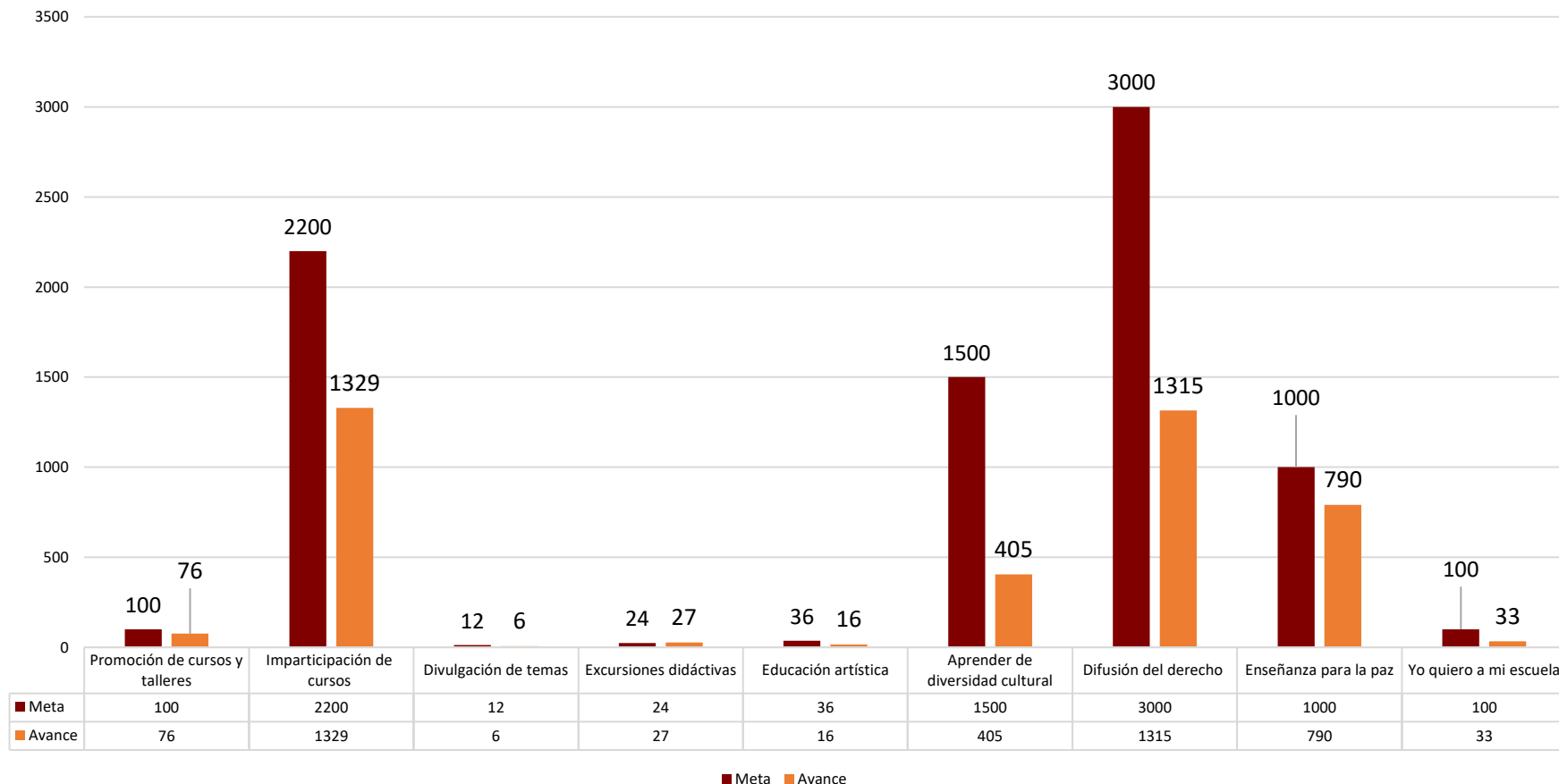


Dirección de Servicios Médicos y Equidad Social / Subdirección de Servicios de Salud y Derechos Universales

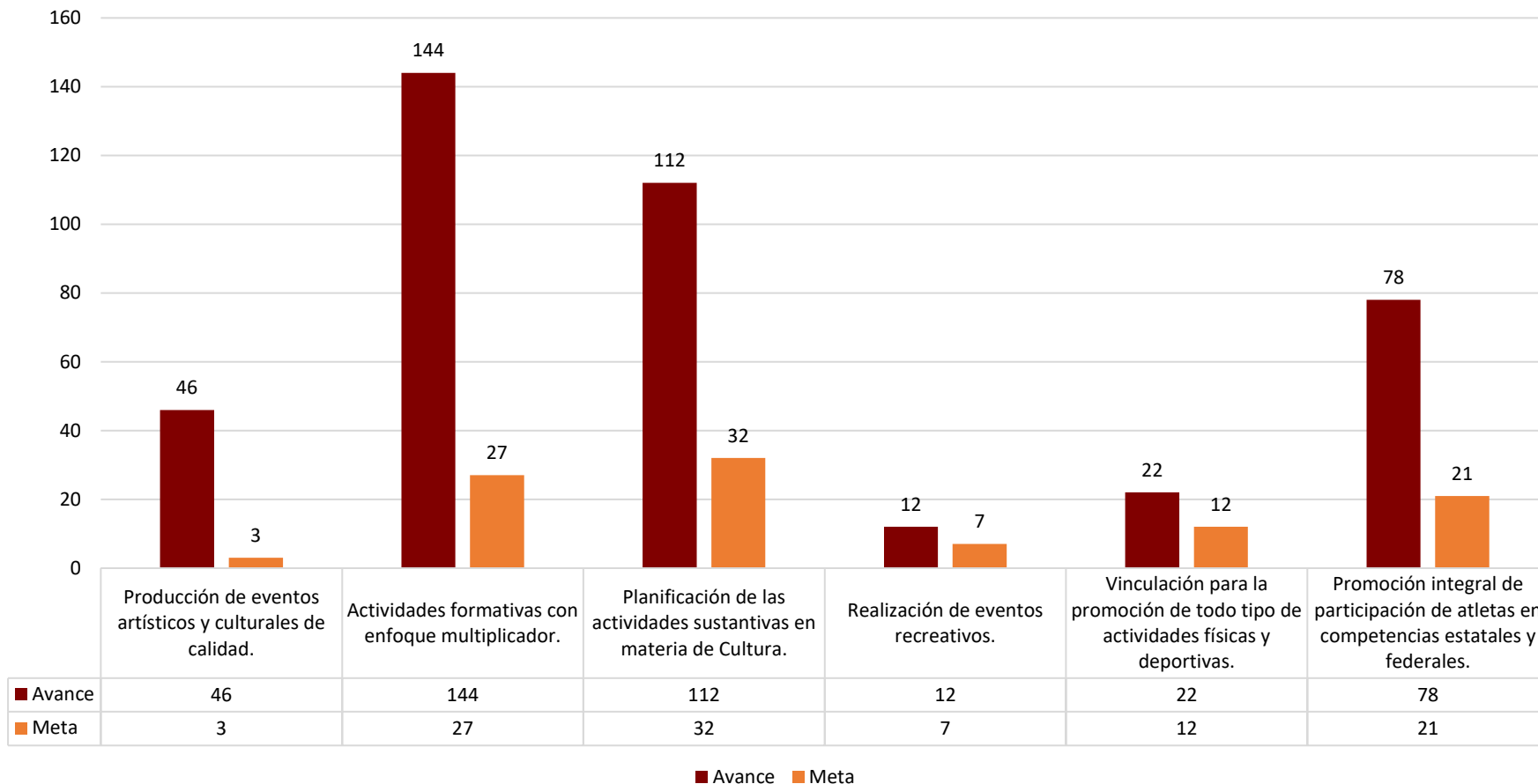




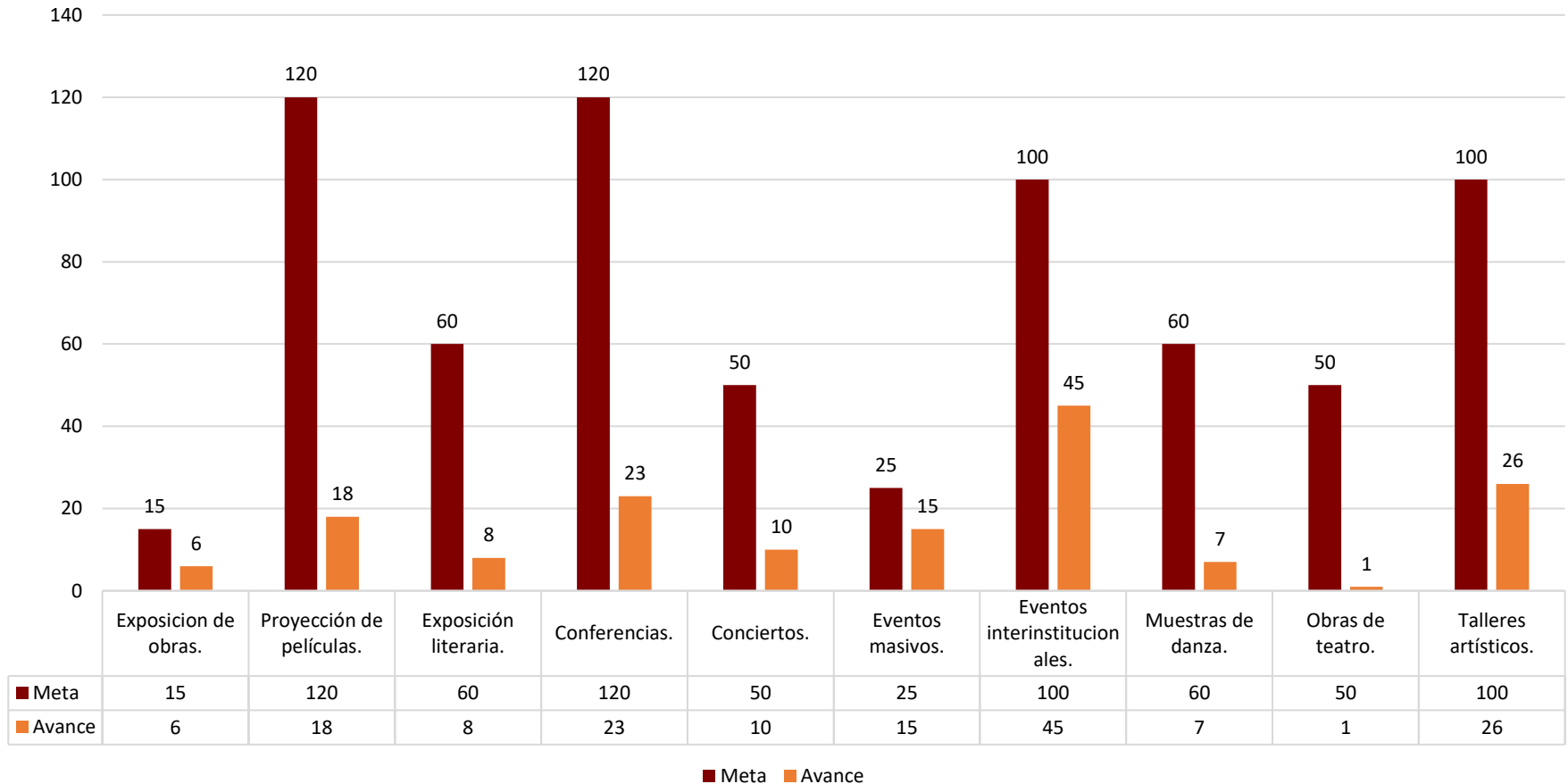
## Dirección de Educación



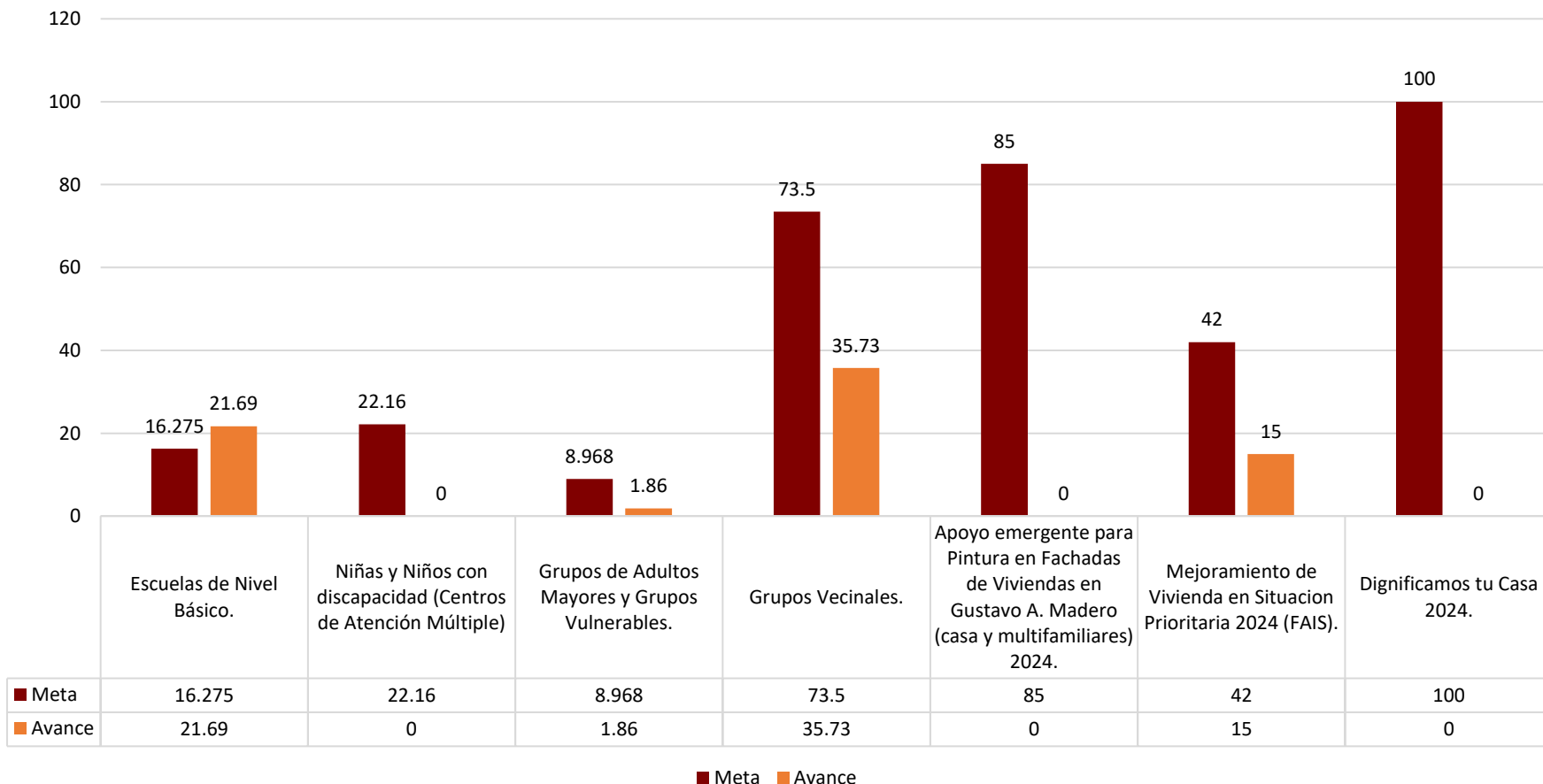
## Dirección de Cultura / Dirección del Deporte



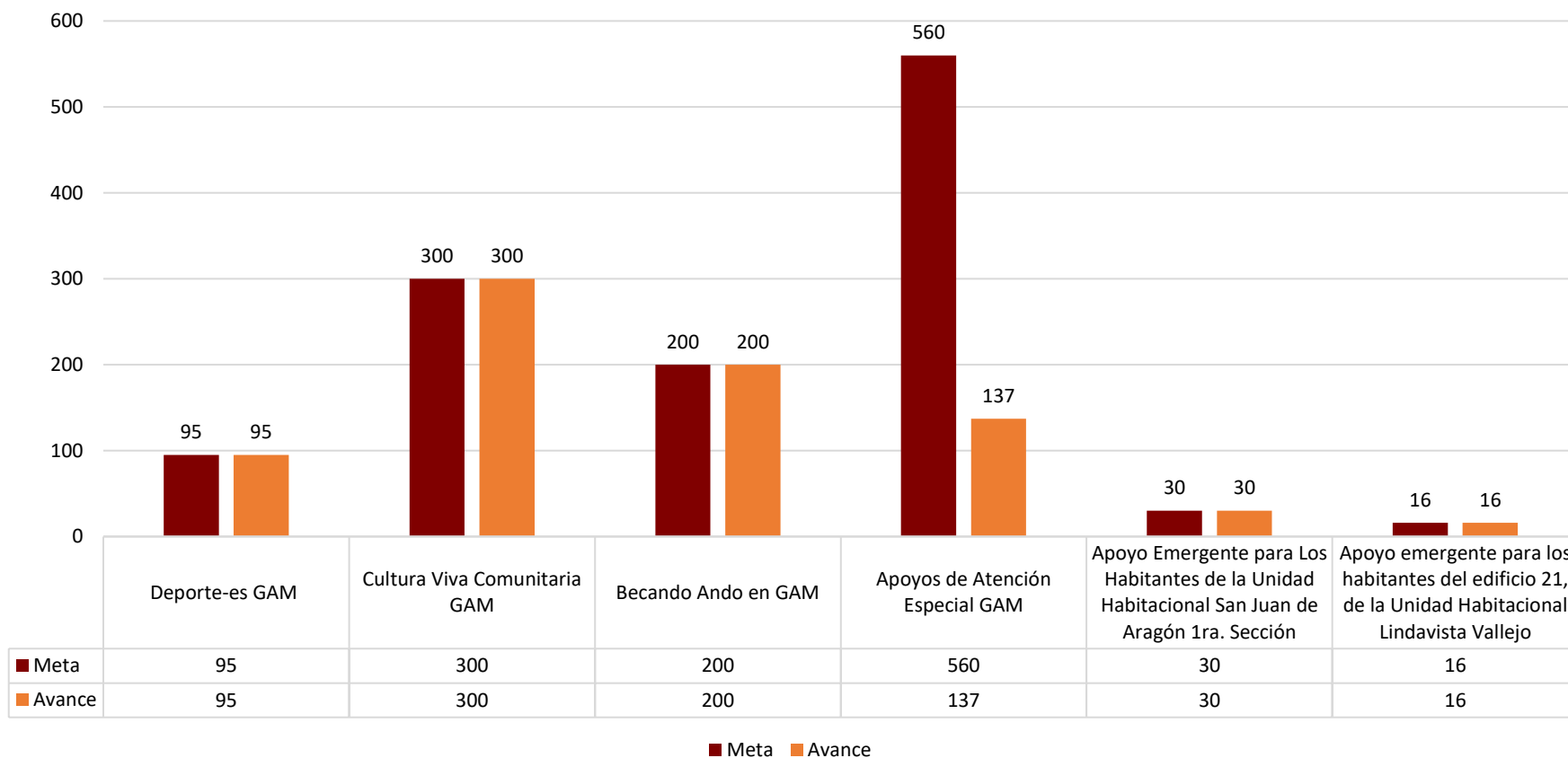
### Coordinación del Centro Cultural Futurama



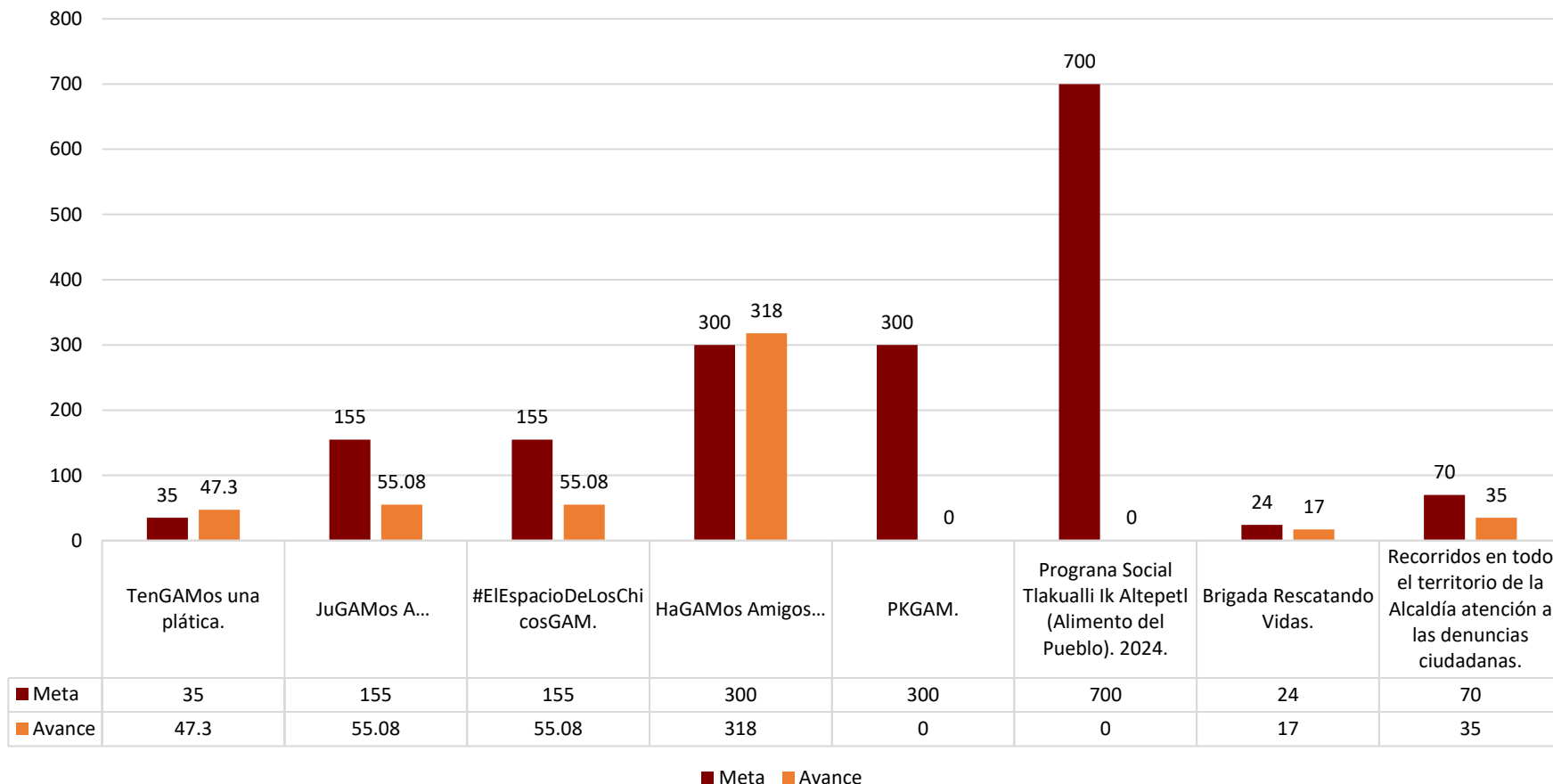
### Coordinación de Vinculación / Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna



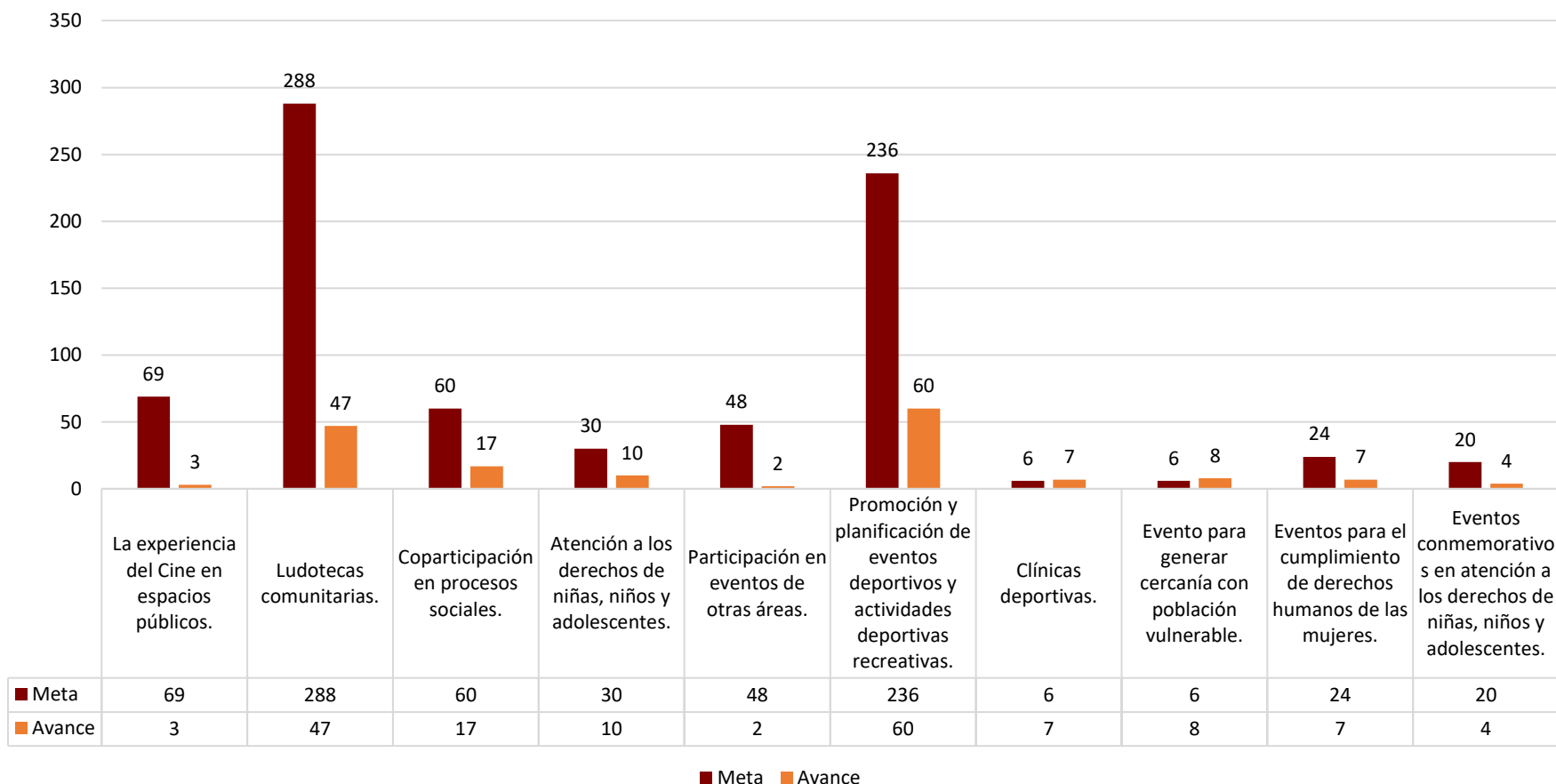
## Coordinación de Cultura, Recreación y Deporte / Coordinación de Control y Seguimiento de Desarrollo Social



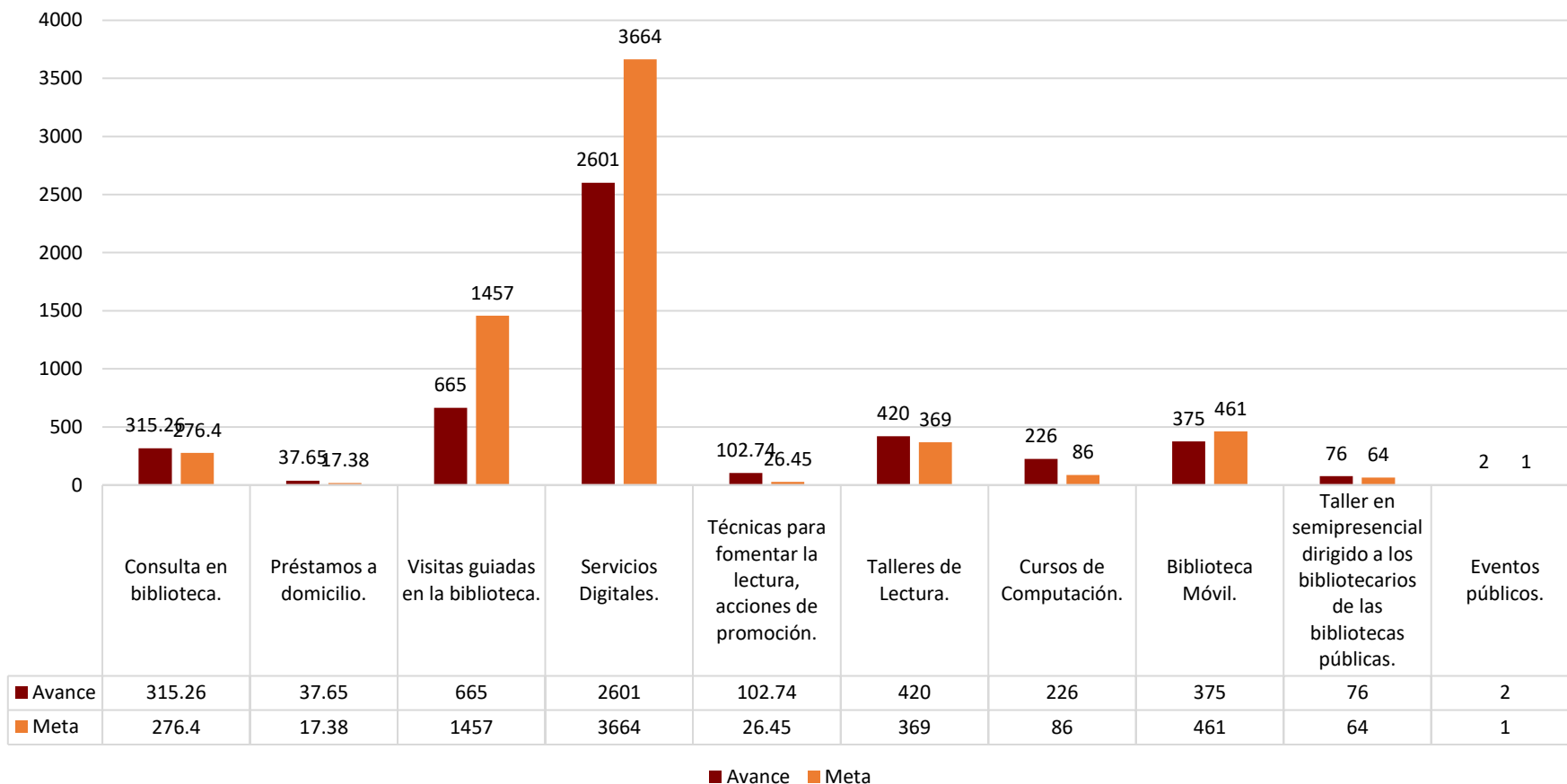
## Subdirección de Apoyos Educativos / Subdirección de Igualdad Social



## Subdirección de Actividades Culturales y Turismo / Subdirección de Promoción Deportiva

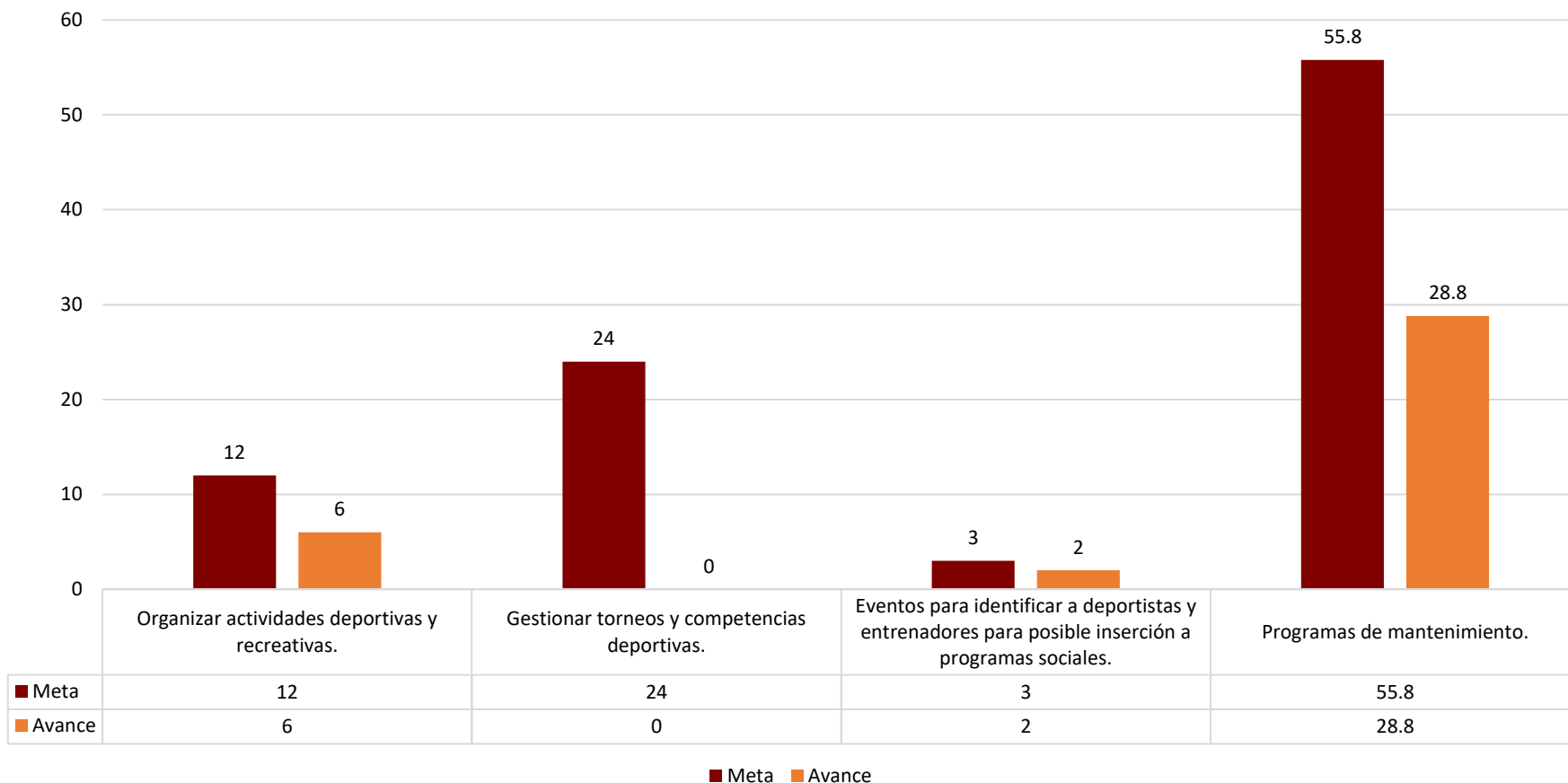


## J.U.D. de Fomento a la Lectura

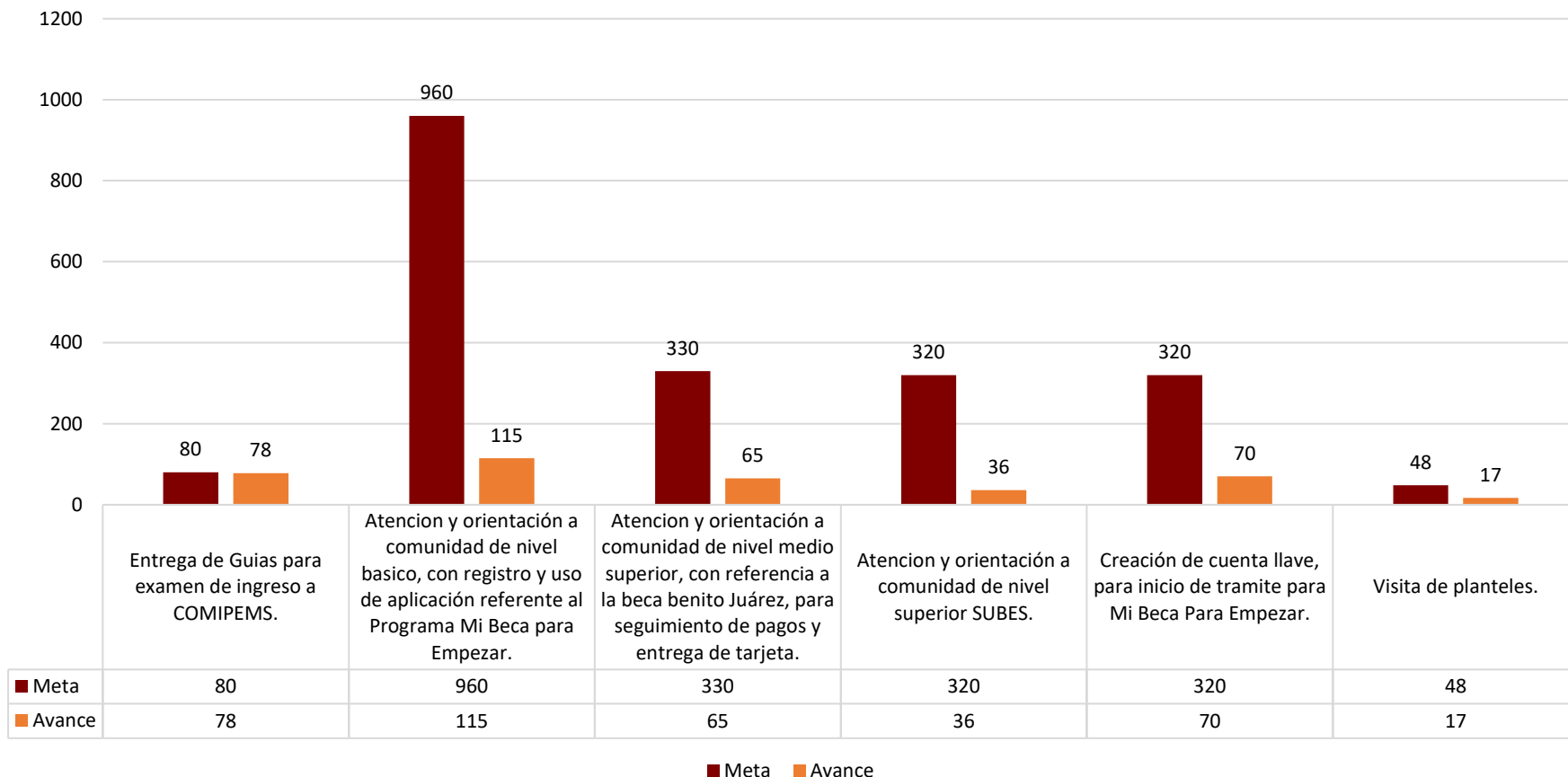




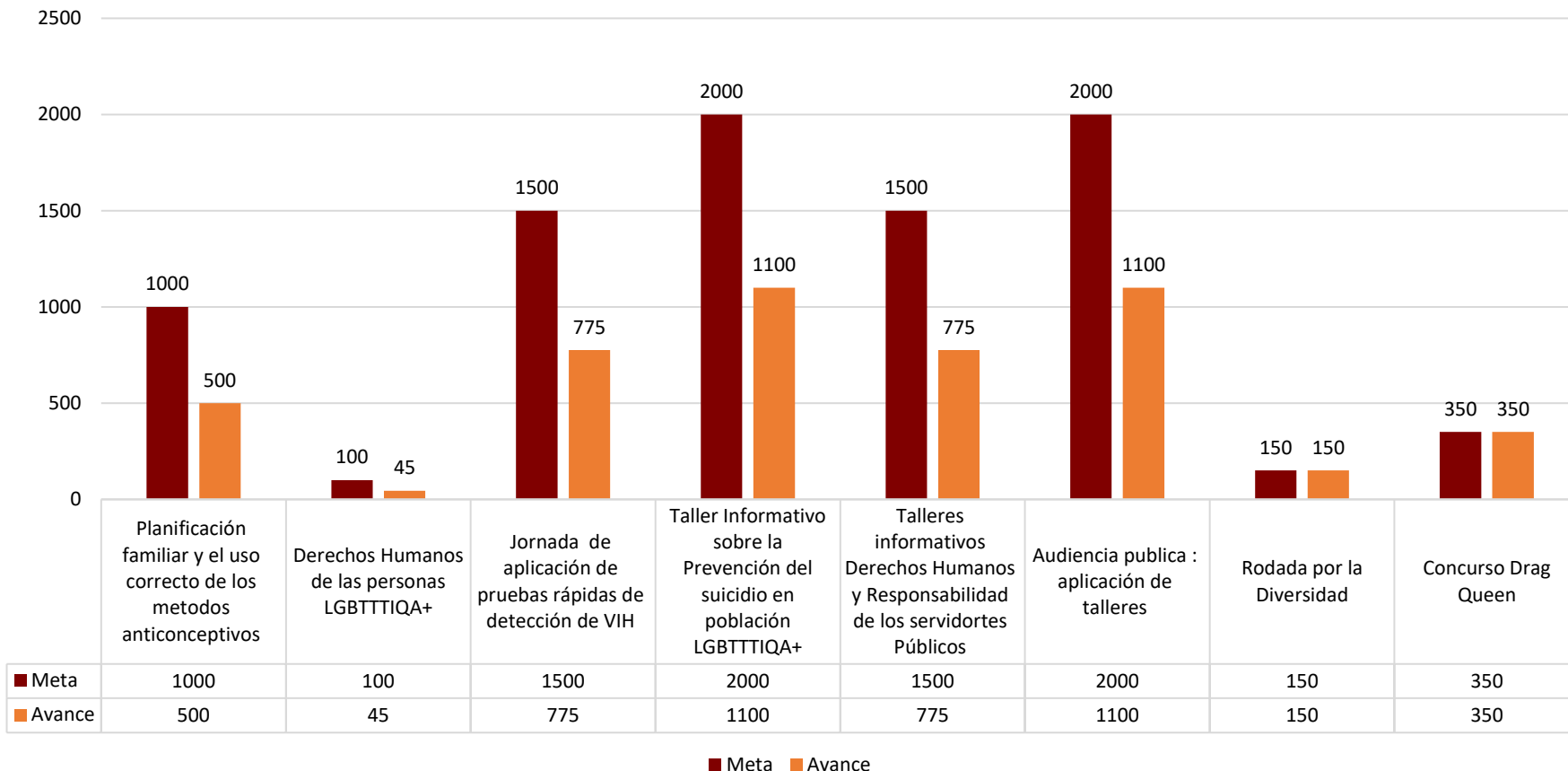
### J.U.D. de Actividades Deportivas / J.U.D. de Centros Deportivos



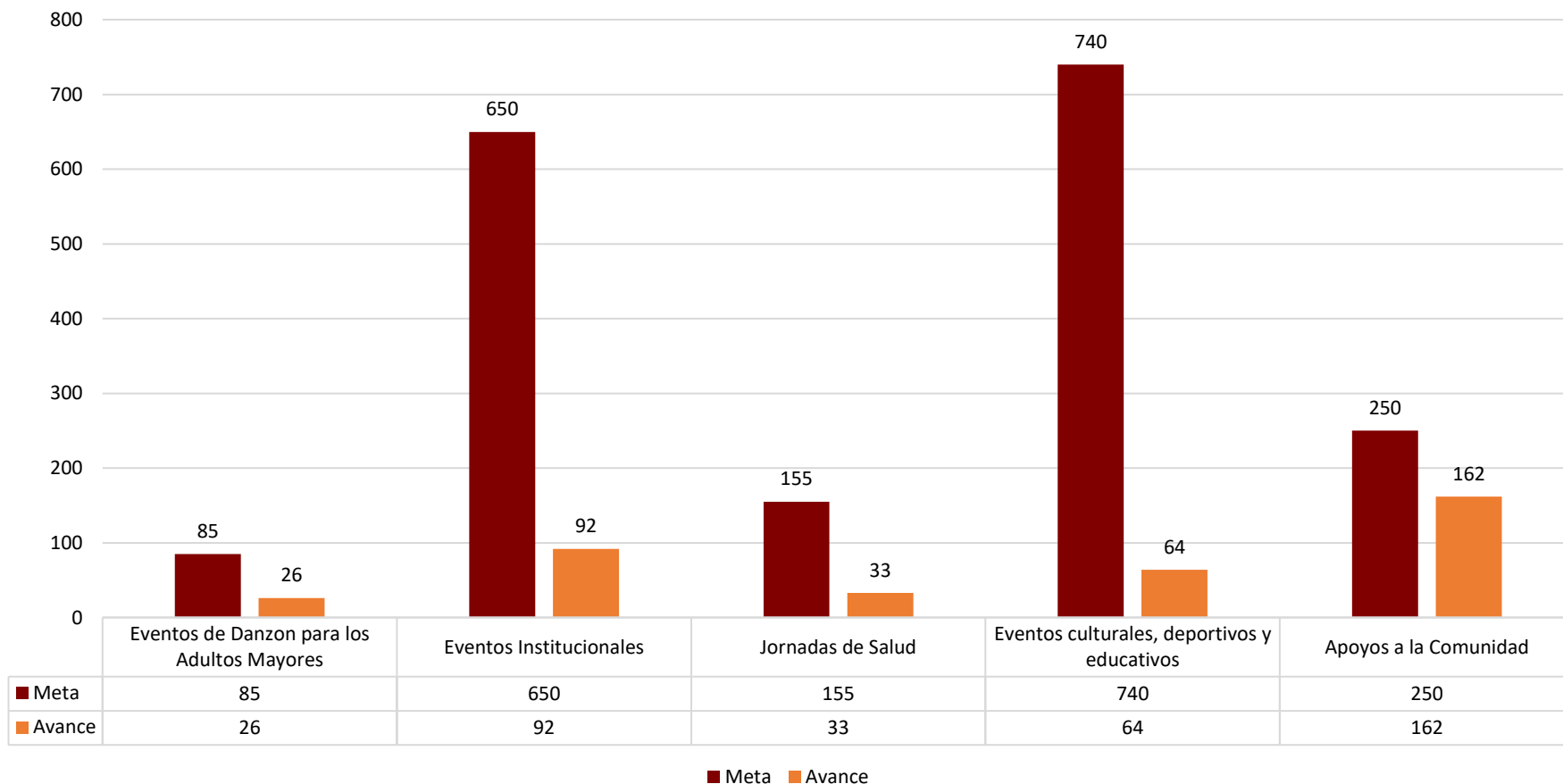
### J.U.D. de Apoyos Educativos



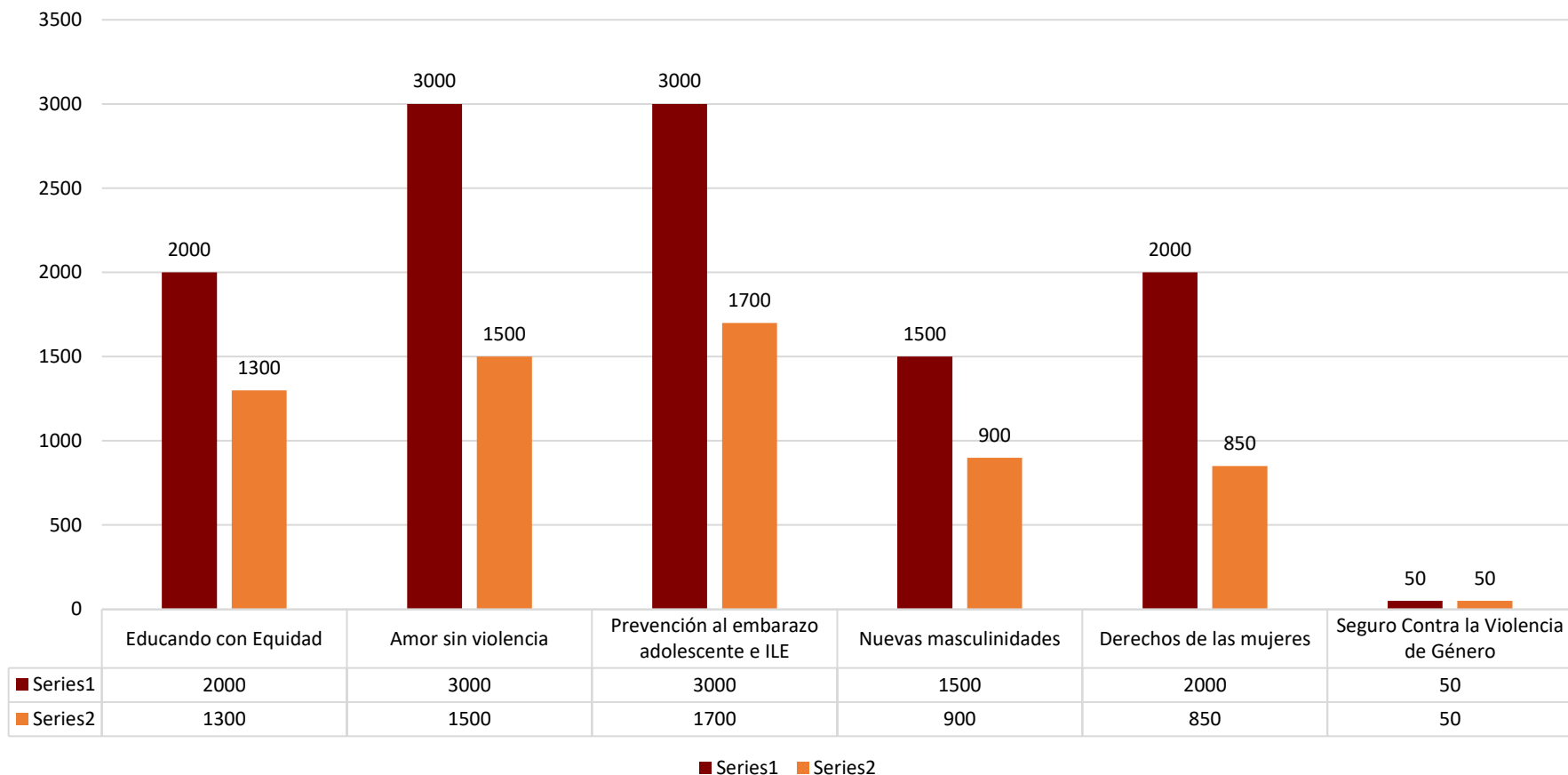
### J.U.D. de Diversidad Sexual



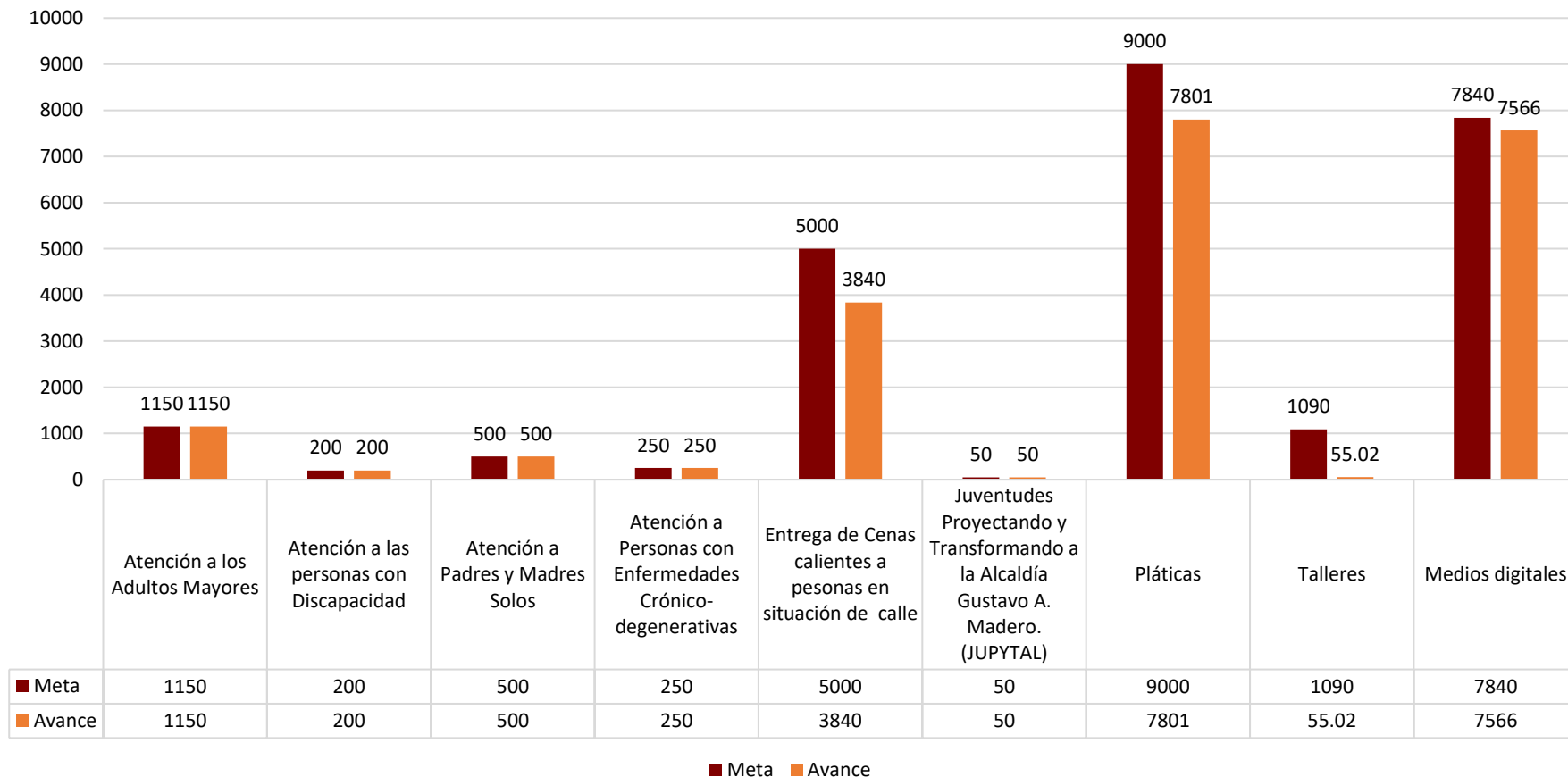
### J.U.D. de Apoyos Logísticos



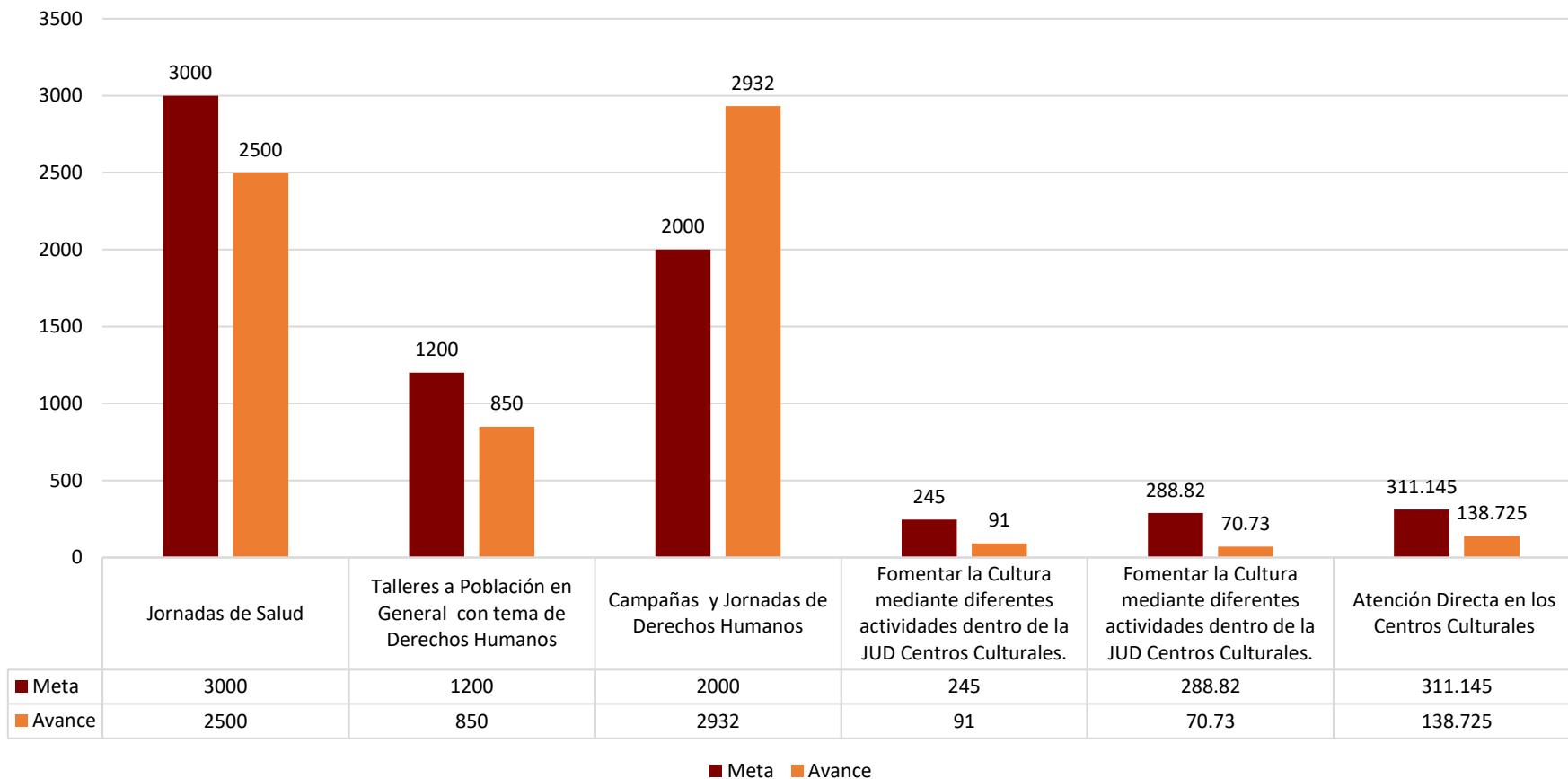
## J.U.D. de Género e Igualdad Sustantiva



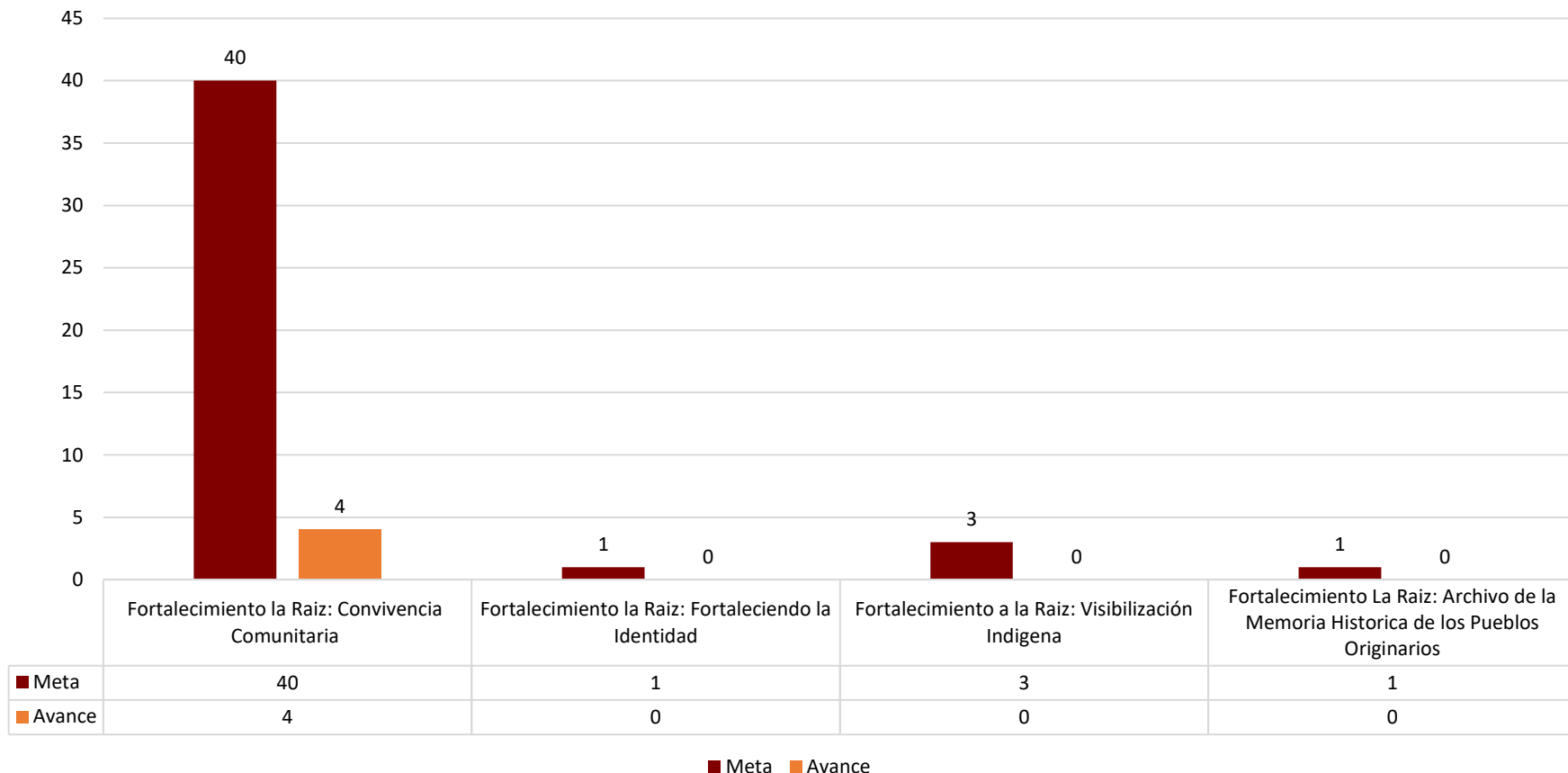
## J.U.D. de Atención a la Salud a Grupos Vulnerables / J.U.D. de Atención a la Juventud



## J.U.D. de Derechos Humanos / J.U.D. de Centros Culturales

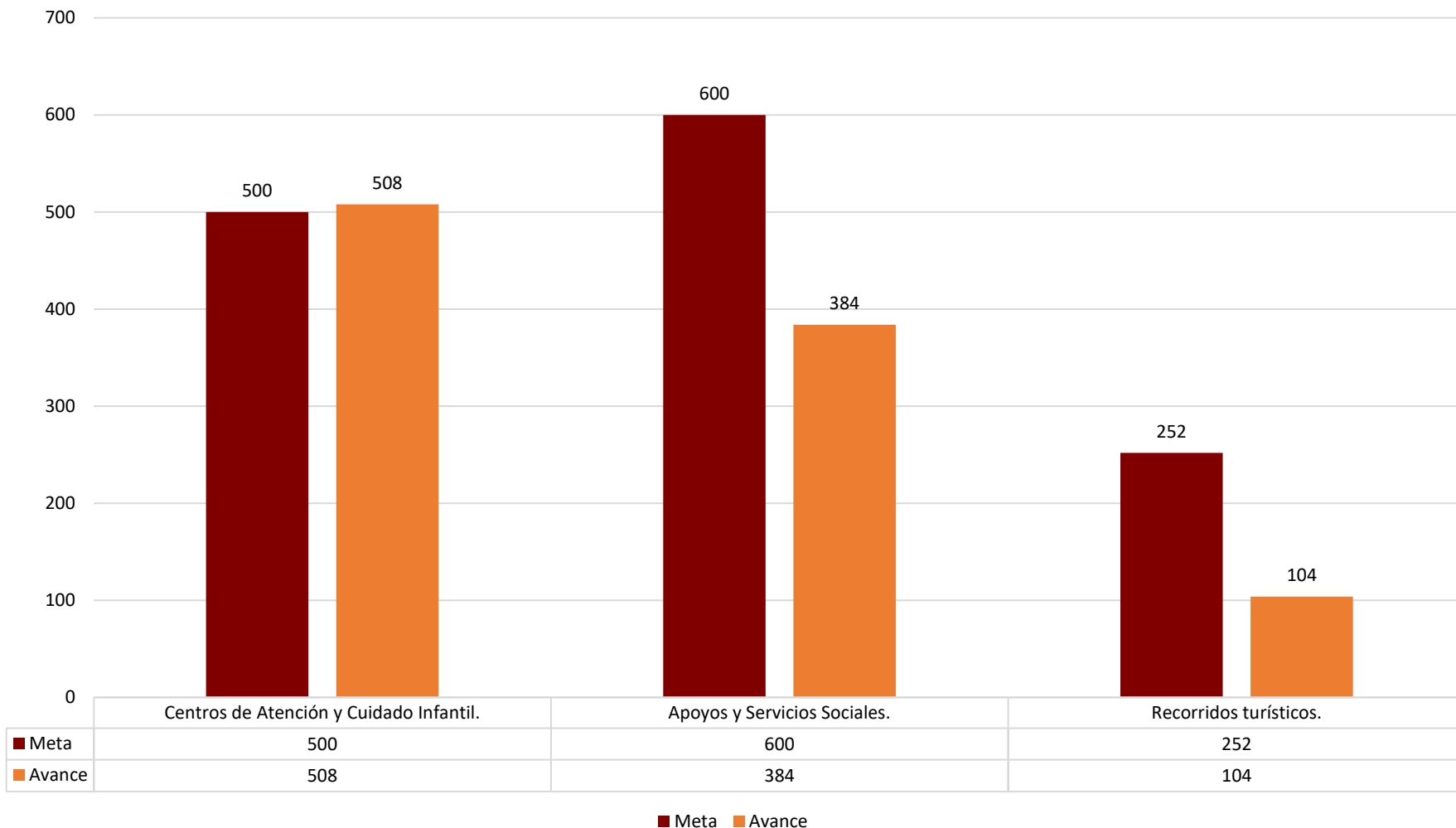


### J.U.D. de Pueblos Originarios





### J.U.D. de CACIS / J.U.D. Control y Seguimiento de Centros Generadores / J.U.D. de Turismo





| Estructura Programática  |                                     |   |   |            |                |              |                |              |  |
|--|-------------------------------------|---|---|------------|----------------|--------------|----------------|--------------|--|
| Concepto   |                                     | Clave   | Denominación  |            |                |              |                |              |  |
| FI   | Finalidad                           | 2   |   |            |                |              |                |              |  |
| F  | Función                             | 2 / 4 / 6   | Justicia / Protección Social  |            |                |              |                |              |  |
| SF   | Subfunción                          | 2 / 4 / 8   | Otros de Seguridad Social y Asistencia Social / Derechos Humanos  |            |                |              |                |              |  |
| AI   | Actividad Institucional             | 3 / 78 / 244  | Transversalización de la Perspectiva de Género / Por una educación de calidad / Operación de Centros de Desarrollo Infantil en Alcaldías  |            |                |              |                |              |  |
| Eje Rector: Equidad de inclusión social para el Desarrollo Humano.   |                                     | Dirección General de Desarrollo Social  | Dirección de Servicios Médicos y Equidad Social / Subdirección de Servicios de Salud y Derechos Universales / Dirección de Educación / Dirección de Cultura / Dirección de Deporte / Coordinación del Centro Cultural Futurama / Coordinación de Vinculación / Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna / J.U.D. de Apoyos Escolares / Subdirección de Apoyos Educativos / Subdirección de Igualdad Social / J.U.D. de Fomento a la Lectura / J.U.D. de Actividades Deportivas / J.U.D. de Apoyos Educativos / J.U.D. de Diversidad Sexual / J.U.D. de Apoyos Logísticos / J.U.D. de Género e Igualdad Sustantiva y Equidad de Género / J.U.D. de Atención a la Salud a Grupos Vulnerables / J.U.D. de Atención a la Juventud / J.U.D. de Derechos Humanos / J.U.D. de Centros Culturales / J.U.D. de Pueblos Originarios / J.U.D. de CACIS / J.U.D. Control y Seguimiento de Centros Generadores / J.U.D. de Turismo |            |                |              |                |              |  |
| Indicadores  |                                     |   |   |            | Metas          |              |                |              |  |
| N°   | Acción Pública / Proyecto           | Objetivo  | Unidad de Medida  | Meta anual | 1er. Trimestre | 2° Trimestre | 3er. Trimestre | 4° Trimestre |  |
| <b>Dirección de Servicios Médicos y Equidad Social / Subdirección de Servicios de Salud y Derechos Universales</b> |                                     |   |   |            |                |              |                |              |  |
| 1  | Detección de Mama.                  | Promover una vida saludable a lo largo del ciclo de vida de las niñas y mujeres a través del acceso a servicios de salud gratuitos, de calidad y con oportunidad, de acuerdo con sus necesidades con énfasis en la prevención y atención de enfermedades de mayor incidencia y fortaleciendo el goce de sus derechos sexuales y sus derechos reproductivos. | Personas  | 2500       | 305            | 130          |                |              |  |
| 2  | Detección de Cáncer Cervicouterino. |   | Personas  | 3000       | 505            | 590          |                |              |  |
| 3  | Salud Auditiva.                     |   | Personas  | 1000       | 100            | 115          |                |              |  |
| 4  | Salud Visual.                       |   | Personas  | 2500       | 114            | 146          |                |              |  |
| 5  | Salud Dental.                       |   | Personas  | 5000       | 826            | 931          |                |              |  |
| 6  | Educación para la Salud.            |   | Personas  | 5000       | 3061           | 1947         |                |              |  |
| 7  | Obesidad.                           | Promover una vida saludable a lo largo del ciclo de vida de las niñas y mujeres a través del acceso a servicios de salud gratuitos, de calidad y con oportunidad, de acuerdo con sus necesidades con énfasis en la prevención y atención de enfermedades de mayor incidencia y fortaleciendo el goce de sus derechos sexuales y sus derechos reproductivos. | Personas  | 5000       | 390            | 302          |                |              |  |
| 8  | Atención para la Salud.             |   | Personas  | 13800      | 11178          | 11343        |                |              |  |
| 9  | Atención Odontológica.              |   | Personas  | 10000      | 826            | 931          |                |              |  |
| 10   | Atención Psicológica.               |   | Personas  | 20000      | 1648           | 1660         |                |              |  |



|    |  |  |                             |                |               |               |          |  |
|----|--|--|-----------------------------|----------------|---------------|---------------|----------|--|
| 11 | Atención Animal Clínica Veterinaria.             | Vacunar, Esterilizar y Restablecer salud en Animales de Compañía.  | <b>Campañas</b>             | <b>0</b>       | <b>0</b>      | <b>0</b>      |          |  |
|    |  |  | <b>Animales de Compañía</b> | <b>1200</b>    | <b>1002</b>   | <b>1471</b>   |          |  |
| 12 | Atención Animal Campaña (Coord. Público-Privado) | Aproximar la atención a Mascotas a las Comunidades.  | <b>Campaña</b>              | <b>0</b>       | <b>0</b>      | <b>0</b>      |          |  |
|    |  |  | <b>Vacunas</b>              | <b>800</b>     | <b>0</b>      | <b>0</b>      |          |  |
| 13 | Transformando Vidas.                             | Mejorar la movilidad y Audición con entrega de auxiliares para desplazamiento y Audición.  | <b>Personas</b>             | <b>1192</b>    | <b>165</b>    | <b>71</b>     |          |  |
| 14 | Renovando Tu Salud.                              | Educación para la Salud en Personas Diabéticas, hipertensas y con obesidad Morbilidad.   | <b>Personas</b>             | <b>1000</b>    | <b>776</b>    | <b>607</b>    |          |  |
| 15 | Prevención de las Adicciones.                    | Prevención en la Población y referencia para casos activos.  | <b>Personas</b>             | <b>2000</b>    | <b>7969</b>   | <b>9304</b>   |          |  |
| 16 | Salud Geriátrica.                                | Conservación de la Salud en la Tercera Edad.   | <b>Personas X 10</b>        | <b>200</b>     | <b>703.9</b>  | <b>820.6</b>  |          |  |
| 17 | Salud Geriátrica.                                | Favorecer la preservación de la Salud en la Población.   | <b>Personas X 10</b>        | <b>1000</b>    | <b>2236.4</b> | <b>2268.5</b> |          |  |
| 18 | Niño Sano.                                       | Seguimiento, crecimiento y Desarrollo.   | <b>Personas</b>             | <b>1500</b>    | <b>2891</b>   | <b>2920</b>   |          |  |
| 19 | Rehabilitación Infantil.                         | Detención de Discapacidad, Terapia y Referencia de la Población Infantil.  | <b>Personas</b>             | <b>500</b>     | <b>1126</b>   | <b>1393</b>   |          |  |
| 20 | Médico General.                                  | Jornadas Médicas: Promover y Acordar con organizaciones comunitarias y de la sociedad civil una estrategia para el ejercicio de la corresponsabilidad en acciones anticipatorias, promocionales, preventivas, y fortalecer la seguridad sanitaria de la población residente o que confluente en el área de influencia, en coordinación con las distintas instancias locales concurrentes, a través de acciones sistemáticas que propicien la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios de salud y de desarrollo social, a través de la modernización, mejoramiento y optimización de la infraestructura y del equipamiento, así como la optimización de recursos humanos institucionales. | <b>Personas</b>             | <b>3575</b>    | <b>26</b>     | <b>14</b>     |          |  |
| 21 | Audiometría.                                     |  | <b>Personas</b>             | <b>582</b>     | <b>5</b>      | <b>9</b>      |          |  |
| 22 | Optometría.                                      |  | <b>Personas X 10</b>        | <b>545.1</b>   | <b>1.5</b>    | <b>4.3</b>    |          |  |
| 23 | Revisión Dental.                                 |  | <b>Personas</b>             | <b>935</b>     | <b>20</b>     | <b>14</b>     |          |  |
| 24 | Podología.                                       |  | <b>Personas</b>             | <b>144</b>     | <b>5</b>      | <b>19</b>     |          |  |
| 25 | Signos Vitales.                                  |  | <b>Personas</b>             | <b>1638</b>    | <b>71</b>     | <b>69</b>     |          |  |
| 26 | Certificado Médico.                              |  | <b>Personas</b>             | <b>2389</b>    | <b>0</b>      | <b>0</b>      |          |  |
| 27 | Ortopedia.                                       |  | <b>Personas</b>             | <b>115</b>     | <b>1</b>      | <b>4</b>      |          |  |
| 28 | Masaje.  |  | <b>Personas</b>             | <b>1499</b>    | <b>15</b>     | <b>43</b>     |          |  |
| 29 | Farmacia.  |  | <b>Personas</b>             | <b>1134</b>    | <b>49</b>     | <b>0</b>      |          |  |
| 30 | Veterinaria.                                     |  |                             | <b>Campaña</b> | <b>870</b>    | <b>0</b>      | <b>0</b> |  |
|    |  | <b>Animales de Compañía</b>  |                             | <b>670</b>     | <b>0</b>      | <b>0</b>      |          |  |
| 31 | Trabajo Social.                                  |  | <b>Personas</b>             | <b>62</b>      | <b>3</b>      | <b>3</b>      |          |  |



### Dirección de Educación

|   |   |   |                                 |      |     |     |  |  |
|---|---|---|---------------------------------|------|-----|-----|--|--|
| 1 | Promoción de cursos y talleres de capacitación para el trabajo y el autoempleo.         | Visitar colonias, pueblos y unidades habitacionales para informar a la población de los cursos de la Escuela de Oficios y Talleres, sus características, así como los requisitos para inscribirse.  | Jornada                         | 100  | 30  | 46  |  |  |
| 2 | Impartición de cursos y especialidades de capacitación para el trabajo y el autoempleo. | Contribuir a que la población esté mejor capacitada y mejor calificada para el mercado laboral  | Personas                        | 2200 | 734 | 595 |  |  |
| 3 | Divulgación de temas de actualidad y de interés general.                                | Realizar eventos de divulgación del conocimiento científico, tecnológico y humanístico para el público en general   | Conferencias                    | 12   | 3   | 3   |  |  |
| 4 | Excursiones didácticas para estudiantes y población en general.                         | Llevar a cabo visitas de grupos escolares a centros culturales, históricos, científicos, tecnológicos, deportivos y recreativos con el fin de que los alumnos incrementen su bagaje cultural y el gusto por la práctica del deporte   | Visitas                         | 24   | 14  | 13  |  |  |
| 5 | Educación artística.  | Realizar presentaciones artísticas y culturales, en coordinación con la oficina de Cultura y Recreación, al interior de las escuelas de nivel básico  | Eventos                         | 36   | 7   | 9   |  |  |
| 6 | Aprender de diversidad cultural.  | Divulgar entre población abierta literatura sobre pueblos originarios y comunidades indígenas residentes de la Ciudad de México, así como de los pueblos indígenas del país, con el propósito de eliminar el racismo, segregación y discriminación que atenta contra su preservación.             | Personas                        | 1500 | 195 | 210 |  |  |
| 7 | Difusión del derecho a la educación y otros derechos humanos.                           | Difundir a población abierta los propósitos y carácter del derecho a la educación, así como otros derechos humanos para el empoderamiento de las personas   | Personas                        | 3000 | 832 | 483 |  |  |
| 8 | Enseñanza para la paz y el bienestar.   | Proporcionar información y literatura formativo a población abierta para que las personas adopten valores y hábitos que contribuyan a que mejoren su calidad de vida y construyan comunidades en un ambiente de respeto, inclusión, tolerancia y resolución pacífica de conflictos sin violencia. | Personas                        | 1000 | 210 | 580 |  |  |
| 9 | Yo quiero a mi escuela.   | Exaltar el sentido de pertenencia e identidad de las comunidades educativas con sus escuelas y su entorno para que la escuela ocupe un lugar importante en el tejido social de la demarcación.  | Publicaciones en Redes Sociales | 100  | 13  | 20  |  |  |

### Dirección de Cultura

|   |   |   |        |     |    |    |  |  |
|---|---|---|--------|-----|----|----|--|--|
| 1 | Producción de eventos artísticos y culturales de calidad.           | Realizar eventos artísticos y culturales con altos estándares de calidad, dirigidos a la comunidad maderense.       | Evento | 46  | 1  | 2  |  |  |
| 2 | Actividades formativas con enfoque multiplicador.                   | Talleres desarrollados por la Dirección.  | Evento | 144 | 12 | 15 |  |  |
| 3 | Planificación de las actividades sustantivas en materia de Cultura. | Participar activamente en la programación de cartelera, para elevar la calidad de los servicios públicos ofrecidos. | Acción | 112 | 14 | 18 |  |  |
| 4 | Realización de eventos recreativos.                                 | Programación de eventos híbridos con predominancia temática de las artes y cultura en general.                      | Evento | 12  | 4  | 3  |  |  |



| Dirección de Deporte                      |   |   |         |     |    |    |  |
|---|---|---|---------|-----|----|----|--|
| 1   | Vinculación para la promoción de todo tipo de actividades físicas y deportivas.       | Favorecer la operación del fomento deportivo con diferentes instancias locales y federales.   | Evento  | 22  | 6  | 6  |  |
| 2   | Promoción integral de participación de atletas en competencias estatales y federales. | Autorizar la afiliación e incorporación de atletas a juegos locales y estatales, para mejorar y facilitar procesos de inscripción.  | Cedulas | 78  | 15 | 6  |  |
| Coordinación del Centro Cultural Futurama |   |   |         |     |    |    |  |
| 1   | Exposición de obras.  | El objetivo primordial de la exposición de obras de arte es proporcionar una plataforma significativa para la presentación y apreciación de la creatividad humana, promoviendo el diálogo cultural y la comprensión entre artistas y espectadores.  | Evento  | 15  | 3  | 3  |  |
| 2   | Proyección de películas.  | La proyección de cine y cortometrajes radica en proporcionar una plataforma para la exhibición y apreciación del arte cinematográfico, fomentando la difusión de diversas narrativas, estilos visuales y expresiones creativas.   | Evento  | 120 | 12 | 6  |  |
| 3   | Exposición literaria.   | Fomentar la difusión y el reconocimiento de la literatura, así como en crear un espacio propicio para el intercambio de ideas y el enriquecimiento cultural.  | Evento  | 60  | 6  | 2  |  |
| 4   | Conferencias.   | El objetivo principal de las conferencias es facilitar la transferencia de conocimientos, ideas y experiencias entre expertos, profesionales y audiencias interesadas en un campo específico.   | Evento  | 120 | 13 | 10 |  |
| 5   | Conciertos.   | Brindar una experiencia estética y emocionalmente enriquecedora al público, así como promover la apreciación y el disfrute de la música en sus diversas formas y géneros.   | Evento  | 50  | 5  | 5  |  |
| 6   | Eventos masivos.  | Celebrar y promover la diversidad cultural, artística y patrimonial de una comunidad o región, ofreciendo un espacio inclusivo donde las personas pueden participar en experiencias culturales significativas y enriquecedoras.   | Evento  | 25  | 5  | 10 |  |
| 7   | Eventos interinstitucionales.   | Fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos, recursos y experiencias entre diferentes organizaciones, instituciones o entidades.   | Evento  | 100 | 24 | 21 |  |
| 8   | Muestras de danza.  | Ofrecer un espacio dedicado a la expresión artística y al disfrute estético a través del movimiento corporal. Estas muestras permiten a los bailarines y coreógrafos presentar sus creaciones ante el público, compartiendo sus talentos, técnicas y visiones creativas. Además de proporcionar una plataforma para la exhibición de la destreza técnica y la expresión emocional, las muestras de danza promueven la diversidad cultural, la innovación artística y el intercambio interdisciplinario. | Evento  | 60  | 3  | 4  |  |
| 9   | Obras de teatro.  | El objetivo central de las obras de teatro es ofrecer una experiencia única y significativa que involucre al público en un viaje emocional, intelectual y estético a través de la representación escénica de historias, personajes y conflictos.  | Evento  | 50  | 1  | 0  |  |
| 10  | Talleres artísticos.  | El objetivo fundamental de las obras de talleres artísticos es brindar un espacio de aprendizaje y experimentación donde los participantes puedan desarrollar sus habilidades creativas y explorar diversas formas de expresión artística. Estos talleres buscan inspirar la creatividad, fomentar la autoexpresión y promover el descubrimiento personal a través del arte.  | Evento  | 100 | 14 | 12 |  |



### Coordinación de Vinculación

|   |   |   |                |        |      |       |  |  |
|---|---|---|----------------|--------|------|-------|--|--|
| 1 | Escuelas de Nivel Básico.                                     | Servicio de transportación gratuita a toda la población estudiantil.                  | Persona X 1000 | 16.275 | 1.89 | 19.8  |  |  |
| 2 | Niñas y Niños con discapacidad (Centros de Atención Múltiple) | Servicio de transportación gratuita a niñas y niños con discapacidad.                 | Persona X 1000 | 22.16  | 0    | 0     |  |  |
| 3 | Grupos de Adultos Mayores y Grupos Vulnerables.               | Servicio de transportación gratuita a grupos de adultos mayores y grupos vulnerables. | Persona X 1000 | 8.968  | 1.02 | 0.84  |  |  |
| 4 | Grupos Vecinales.   | Servicio de transportación gratuita a toda la población maderense.                    | Persona X 1000 | 73.5   | 14.4 | 21.33 |  |  |

### Coordinación de Apoyos para una Vivienda Digna

|   |   |   |           |     |   |    |  |  |
|---|---|---|-----------|-----|---|----|--|--|
| 1 | Apoyo emergente para Pintura en Fachadas de Viviendas en Gustavo A. Madero (casa y multifamiliares) 2024. | Contribuir a garantizar una vivienda digna los habitantes de la demarcación, rehabilitando casas y multifamiliares ubicadas en zonas afectadas por pandemia del covid-19 o en alguna de las 86 colonias con bajo y muy bajo índice de desarrollo social.  | M2 X 1000 | 85  | 0 | 0  |  |  |
| 2 | Mejoramiento de Vivienda en Situación Prioritaria 2024 (FAIS).  | Mejoramiento y/o construcción de viviendas deterioradas física y funcionalmente por falta de mantenimiento o paso del tiempo, con el fin de disminuir el hacinamiento en los habitantes de la demarcación que residen en alguna de las 86 colonias de bajos y muy bajo índice de desarrollo social y zonas de atención prioritaria. elevar la calidad de vida de las familias. mejorar el entorno urbano. | Viviendas | 42  | 0 | 15 |  |  |
| 3 | Dignificamos tu Casa 2024.  | Mejoramiento de casas de la población maderense que se ubiquen en zonas marginadas de la alcaldía gustavo a. madero, buscando elevar la calidad de vida de sus habitantes y contribuyendo así al derecho humano de una vivienda digna para la población que sea propietaria o poseedora de un bien inmueble, sin distinción de edad, género y grupo social.   | Viviendas | 100 | 0 | 0  |  |  |

### Coordinación de Cultura, Recreación y Deporte

|   |                              |  |          |     |     |   |  |  |
|---|------------------------------|--|----------|-----|-----|---|--|--|
| 1 | Deporte-es GAM               | Estimular la participación de la comunidad deportiva y promover la representación de la alcaldía en competencias infantiles, juveniles y de primera fuerza en distintas categorías, Juegos Deportivos Infantiles, Juveniles, Paralímpicos de la Ciudad de México y en competencias de Élite, fomentando el ejercicio del derecho social al deporte entre la población maderense.   | Personas | 95  | 95  | 0 |  |  |
| 2 | Cultura Viva Comunitaria GAM | Brindar oportunidades de desarrollo a las personas en situación de desempleo que funjan como facilitadores de servicios (Talleristas culturales) que desarrollen durante la semana, actividades culturales y artísticas relacionadas con las Artes Plásticas, Artes visuales, Medios digitales, Artes escénicas, Arte urbano, Artes gráficas, Artesanías, Oficios artísticos tradicionales, Música, Canto y actividad coral, Literatura, Danza y Turismo cultural, entre otras.  | Personas | 300 | 300 | 0 |  |  |
| 3 | Becando Ando en GAM          | Brindar oportunidades de desarrollo a las personas en situación de desempleo o facilitadores deportivos que lleven a cabo clases en las siguientes disciplinas: Ajedrez, Atletismo, Animación Deportiva, Bádminton, Baloncesto, Béisbol, Boxeo, Ciclismo, Clavados, Esgrima, Frontón, Fútbol (en todas sus modalidades), Gimnasia (en todas sus modalidades), Handball, Hockey (en todas sus modalidades), Judo, Karate, Halterofilia, Luchas Asociadas, Natación, Nado Sincronizado, Patinaje (en todas sus modalidades), Pentatlón Moderno, Polo Acuático, Squash, Tae Kwon Do, Tenis, Tenis de Mesa, Tiro con Arco, Voleibol (en todas sus modalidades), Frontenis, Ráquetbol, Rugby, Skateboarding, Softball, Fútbol Americano (en todas sus modalidades), Lima Lama, Deporte Adaptado (en todas sus disciplinas), Triatlón, Artes Marciales (en todas sus variantes); dichas clases se impartieron en los Centros Deportivos pertenecientes a la Demarcación. | Personas | 200 | 200 | 0 |  |  |



**Coordinación de Control y Seguimiento de Desarrollo Social**

|   |   |   |  |     |    |     |  |  |
|---|---|---|--|-----|----|-----|--|--|
| 1 | Apoyos de Atención Especial GAM   | Apoyar económicamente a la población maderense que se no tiene la solvencia económica para atender alguna eventualidad que derive de algún suceso imprevisto, ya sea individual, familiar o comunitario y así coadyuvar a mejorar su nivel de bienestar y calidad de vida, a través de una transferencia monetaria que les permita responder ante las eventualidades sin adquirir obligaciones de pago que posteriormente les impida la satisfacción de sus necesidades básicas (alimentación, salud, educación). | Personas<br>Se pretende beneficiar a un mínimo de 250 y hasta 560 personas beneficiarias | 560 | 0  | 137 |  |  |
| 2 | Apoyo Emergente para Los Habitantes de la Unidad Habitacional San Juan de Aragón 1ra Sección      | Salvaguardar la integridad de las 30 familias habitantes de la Unidad Habitacional San Juan de Aragón 1ra. Sección, que deberán evacuar sus viviendas, ante las afectaciones que presentan dichos inmuebles a causa de los hundimientos y grietas que se originaron el 15 de marzo del 2021 y que fueron beneficiadas por la acción social en el ejercicio anterior.  | Familias   | 30  | 30 | 0   |  |  |
| 3 | Apoyo emergente para los habitantes del edificio 21, de la Unidad Habitacional Lindavista Vallejo | Salvaguardar la integridad de las 16 familias habitantes de la entrada F, del edificio 21 de la Unidad Habitacional Lindavista Vallejo, que fueron evacuadas de sus departamentos, ante las afectaciones que presentó dicho inmueble a causa de la falta de mantenimiento y los asentamientos diferenciales de la zona, a través de la entrega de transferencias monetarias para la renta de casa habitación, durante el ejercicio 2023.  | Familias   | 16  | 16 | 0   |  |  |

**Subdirección de Apoyos Educativos**

|   |                           |   |               |     |       |       |  |  |
|---|---------------------------|---|---------------|-----|-------|-------|--|--|
| 1 | TenGAMos una plática.     | Taller online en Zoom y presencial: La educación emocional siempre ha sido un tema que ha estado muy presente en todos los tiempos, ya que en las clases siempre se ha observado mucho de esta y su importancia, no solo dentro de las aulas, sino también fuera. Además "las emociones, están presentes en muchos ámbitos de nuestra vida como lo son las relaciones familiares, escolares, con el entorno, etc. Y es por ello que se considera que son una parte crucial en el desarrollo humano. El taller es una especie de aula de recursos, una estrategia metodológica, además de un método psicopedagógico operativo y eficaz, donde promovemos procesos de apropiación de conocimientos y de participación social. | Persona X 100 | 35  | 25.07 | 22.23 |  |  |
| 2 | JuGAMos A...              | Redescubrir el juego y el espacio lúdico al aire libre, la importancia de brindar a los niños y las niñas espacios de formación práctica que permitan el reconocimiento del objeto lúdico como recurso y protagonista dentro del ámbito educativo promoviendo la construcción del pensamiento. Conocer y diferenciar conceptos relevantes referidos al juego como modalidad.  | Persona X 100 | 155 | 26    | 29.08 |  |  |
| 3 | #ElEspacioDeLosChicosGAM. | Las actividades lúdicas tienen dos funciones fundamentales en el desarrollo de los niños: el enriquecimiento emocional, sus emociones y autoestima se ven reflejadas en el dibujo, formación de palabras e imágenes y otras actividades tienen como objetivo ayudar al pequeño a expresarse, elaborar y resolver sus conflictos emocionales de formas eficientes, además de canalizar sus energías y liberarlas de forma constructiva. Audiovisuales interactivos temas de interés actual y sus consecuencias, y generar la atención profesional que se requiera.   | Persona X 100 | 155 | 26    | 29.08 |  |  |
| 4 | HaGAMos Amigos...         | esta actividad se realiza con la finalidad de coadyuvar con la comunidad escolar en eventos en materia de logística menor, material para la realización de los mismos, así como apoyar con asesoría para los trámites de programas a beneficio de los alumnos por parte del gobierno federal, central y local, atención psicológica, etc.   | Persona       | 300 | 201   | 117   |  |  |
| 5 | PKGAM.                    | En el curso de verano PKGAM. Los pequeños tienen la oportunidad de aprender a cuidar el entorno natural mediante diversas actividades y dinámicas a convivir e interactuar con otros niños, que pueden ser de fuera de su círculo escolar. Esto les ayuda a interrelacionarse, hacer nuevas amistades y ser más extrovertidos y disfrutar un verano lleno de diversión y aprendizaje.   | Persona       | 300 | 0     | 0     |  |  |



**Subdirección de Igualdad Social**

|   |  |  |           |     |    |    |  |  |
|---|--|--|-----------|-----|----|----|--|--|
| 1 | Programa Social Tlakualli Ik Altepétl (Alimento del Pueblo) 2024.                    | El objetivo es beneficiar con un estímulo económico a personas indígenas residentes de la Alcaldía Gustavo A. Madero con el fin de mejorando su situación económica e incrementando su índice de bienestar.            | Personas  | 700 | 0  | 0  |  |  |
| 2 | Brigada Rescatando Vidas.  | Mejorar y dar inclusión a las personas integrantes de las poblaciones en situación de calle y que estas puedan ejercer todos sus derechos con plenitud y tengan opciones para desvincular su vida del espacio público. | Persona   | 24  | 7  | 10 |  |  |
| 3 | Recorridos en todo el territorio de la Alcaldía atención a las denuncias ciudadanas. | Retiro de enseres, basura y realizar actividades de higiene de los espacios públicos en los que se asentaron personas en situación de calle.   | Recorrido | 70  | 25 | 10 |  |  |

**Subdirección de Actividades Culturales y Turismo**

|   |   |   |        |     |    |    |  |  |
|---|---|---|--------|-----|----|----|--|--|
| 1 | La experiencia del Cine en espacios públicos.           | Proyectar películas relevantes para el arte y la cultura, y acordes con el momento histórico que vive nuestro país. Así mismo, fomentar discusiones críticas con el público, sobre las funciones.   | Evento | 69  | 1  | 2  |  |  |
| 2 | Ludotecas comunitarias.                                 | Continuar contribuyendo a la construcción de lazos comunitarios, a través de sesiones en espacio público, principalmente de zonas con alto grado de marginación, con una metodología lúdico - pedagógica, para el desarrollo de habilidades socio emocionales, así como ambientales y artísticas. | Evento | 288 | 24 | 23 |  |  |
| 3 | Coparticipación en procesos sociales.                   | Incidir en procesos de transformación social mediante el acompañamiento de la acción comunitaria en eventos producidos y proyectados en materia de Cultura y Recreación.  | Evento | 60  | 2  | 15 |  |  |
| 4 | Atención a los derechos de niñas, niños y adolescentes. | Incluir en la programación eventos artísticos, culturales y recreativos, con temática relacionada a la atención de derechos de la población objetivo.   | Evento | 30  | 5  | 5  |  |  |
| 5 | Participación en eventos de otras áreas.                | Apoyo y cobertura con talentos y seguimiento, a eventos del alcalde, de áreas superiores, o de otras instituciones, como Tequios o Jornadas en favor de la comunidad.   | Evento | 48  | 1  | 1  |  |  |

**Subdirección de Promoción Deportiva**

|   |   |   |        |     |    |    |  |  |
|---|---|---|--------|-----|----|----|--|--|
| 1 | Promoción y planificación de eventos deportivos y actividades deportivas recreativas. | Realizar eventos deportivos para la comunidad maderense de recreación y fomento la salud física.  | Evento | 236 | 30 | 30 |  |  |
| 2 | Clínicas deportivas.  | Clínicas técnicas y formativas para distintas disciplinas deportivas.   | Evento | 6   | 4  | 3  |  |  |
| 3 | Evento para generar cercanía con población vulnerable.                                | Planear eventos deportivos para atender a población con alguna discapacidad o en condición de vulnerabilidad.   | Acción | 6   | 6  | 2  |  |  |
| 4 | Eventos para el cumplimiento de derechos humanos de las mujeres.                      | Eventos deportivos y recreativos cuyo contenido promueva la equidad de género y los derechos de los mujeres, en conmemoración del día de la mujer y la madre. | Evento | 24  | 3  | 4  |  |  |
| 5 | Eventos conmemorativos en atención a los derechos de niñas, niños y adolescentes.     | Eventos deportivos y recreativos con temática relacionada al día del niño y niña  | Evento | 20  | 0  | 4  |  |  |





**J.U.D. de Fomento a la Lectura**

|    |   |  |               |        |        |        |  |  |
|----|---|--|---------------|--------|--------|--------|--|--|
| 1  | Consulta en biblioteca.   | Prestar servicios de consulta del acervo a los usuarios en general al interior de la biblioteca pública.   | Usuario X 100 | 315.26 | 172.87 | 103.53 |  |  |
| 2  | Préstamos a domicilio.  | Proporcionar en préstamo a domicilio el acervo que se dispone en las bibliotecas públicas a los usuarios con credencial vigente.   | Usuario X 100 | 37.65  | 8.36   | 9.02   |  |  |
| 3  | Visitas guiadas en la biblioteca.   | Mostrar a los usuarios en un recorrido por la biblioteca, la extensa gama de recursos, colecciones y servicios de información que se ofrecen en ella.  | Usuario       | 665    | 1002   | 455    |  |  |
| 4  | Servicios Digitales.  | Facilitar a los usuarios que lo soliciten un equipo de cómputo para consultar contenidos electrónicos (libros electrónicos, audiolibros, audiovisuales...), tanto en línea como sin conexión.                        | Usuario       | 2601   | 1832   | 1832   |  |  |
| 5  | Técnicas para fomentar la lectura, acciones de promoción.                           | Realizar funciones en escuelas y espacios públicos de teatro guiñol y cuenta cuentos, buscando un acercamiento de la niñez con los libros para desarrollar su conocimiento, habilidades y aptitudes para la lectura. | Usuario X 100 | 102.74 | 9.79   | 16.66  |  |  |
| 6  | Talleres de Lectura.  | Formar lectores activos, reflexivos y críticos que elijan y seleccionen por iniciativa propia los textos que leerán.   | Usuario       | 420    | 187    | 182    |  |  |
| 7  | Cursos de Computación.  | Realizar cursos de computación y brindar información a los usuarios para que adquieran conocimientos y habilidades que le permitan interactuar con las nuevas tecnologías.   | Usuario       | 226    | 86     | 0      |  |  |
| 8  | Biblioteca Móvil.   | Recorrer colonias, pueblos, barrios y unidades habitacionales de la demarcación, promoviendo la lectura a través del acervo de está biblioteca.  | Usuario       | 375    | 287    | 174    |  |  |
| 9  | Taller en semipresencial dirigido a los bibliotecarios de las bibliotecas públicas. | Actualizar y reforzar los conocimientos y habilidades del personal bibliotecario.  | Bibliotecario | 76     | 64     | 0      |  |  |
| 10 | Eventos públicos.   | Realizar eventos en espacios públicos para conmemorar acontecimientos y fechas relevantes.   | Evento        | 2      | 0      | 1      |  |  |

**J.U.D. de Actividades Deportivas / J.U.D. de Centros Deportivos**

|   |  |   |             |      |      |      |  |  |
|---|--|---|-------------|------|------|------|--|--|
| 1 | Organizar actividades deportivas y recreativas.  | Realizar eventos deportivos a través de festivales y ferias deportivas para la promoción y difusión de la cultura del deporte.                              | Evento      | 12   | 3    | 3    |  |  |
| 2 | Gestionar torneos y competencias deportivas.   | Fomentar la competencia sana en los centros deportivos y escuelas técnico deportivas para la representación de la alcaldía en competencias a nivel estatal. | Torneos     | 24   | 0    | 0    |  |  |
| 3 | Eventos para identificar a deportistas y entrenadores para posible inserción a programas sociales. | Integrar propuestas de beneficiados residentes de la demarcación en distintas disciplinas deportivas.   | Evento      | 3    | 1    | 1    |  |  |
| 1 | Programas de mantenimiento.  | Visitas y tequios para colaborar en la integración del mantenimiento preventivo y correctivo de los centros deportivos.                                     | Acción X 10 | 55.8 | 14.4 | 14.4 |  |  |



### J.U.D. de Apoyos Educativos

|   |   |   |  |     |     |    |  |  |
|---|---|---|--|-----|-----|----|--|--|
| 1 | Entrega de Guías para examen de ingreso a COMIPEMS.   | Contribuir a que estudiantes que cursaron o que cursan el tercer grado de secundaria reciban una guía resuelta, así como material de apoyo en la plataforma de youtube, para presentar el examen de ingreso a nivel media superior.                               | Persona Se modifica meta anual y continua con la entrega de 80 Guías (remanente) | 80  | 78  | 0  |  |  |
| 2 | Atención y orientación a comunidad de nivel básico, con registro y uso de aplicación referente al Programa Mi Beca para Empezar.                    | Brindar la información que ayude a los usuarios y beneficiarios del programa Mi Beca Para Empezar a tener acceso a dicha beca o a realizar su trámite en línea, con apoyo del personal de la JUD de Apoyos Escolares.   | Persona  | 960 | 100 | 15 |  |  |
| 3 | Atención y orientación a comunidad de nivel medio superior, con referencia a la beca Benito Juárez, para seguimiento de pagos y entrega de tarjeta. | Brindar la información que ayude a los usuarios y beneficiarios del programa de Beca Media Superior Benito Juárez a tener acceso a dicha beca o a realizar su trámite en línea, con apoyo del personal de la JUD de Apoyos Escolares.                             | Persona  | 330 | 55  | 10 |  |  |
| 4 | Atención y orientación a comunidad de nivel superior SUBES.   | Entregar al Estudiante universitario, el estatus de su solicitud.   | Persona  | 320 | 30  | 6  |  |  |
| 5 | Creación de cuenta llave, para inicio de trámite para Mi Beca Para Empezar.   | Asistir a las madres y padres de familia de estudiantes, crear o modificar información de la cuenta llave para continuar con el trámite de Mi Beca Para Empezar.  | Persona  | 320 | 60  | 10 |  |  |
| 6 | Visita de planteles.  | Realizar visitas a los planteles de nivel básico, con el fin de detectar el desgaste o falta de señalización de áreas de seguridad o rutas de evacuación, así como juegos de piso que requieran mantenimiento, con fin de proporcionar seguridad y esparcimiento. | Escuela  | 48  | 11  | 6  |  |  |

### J.U.D. de Diversidad Sexual

|   |   |   |         |      |     |     |  |  |
|---|---|---|---------|------|-----|-----|--|--|
| 1 | Planificación familiar y el uso correcto de los métodos anticonceptivos             | entregar y proporcionar consejería a las personas atendidas con métodos anticonceptivos de barrera                                | Persona | 1000 | 250 | 250 |  |  |
| 2 | Derechos Humanos de las personas LGTBTIQ+   | Canalizar y atender el número de casos detectados por violación de los derechos humanos de las personas LGTBTIQ+                  | Persona | 100  | 25  | 20  |  |  |
| 3 | Jornada de aplicación de pruebas rápidas de detección de VIH                        | Identificar al número de personas que viven con VIH y Canalizarlas para la atención y tratamiento antiviral                       | Persona | 1500 | 375 | 400 |  |  |
| 4 | Taller Informativo sobre la Prevención del suicidio en población LGTBTIQ+           | Análisis emocional para la prevención y detección de ansiedad, depresión e ideas suicida.   | Persona | 2000 | 500 | 600 |  |  |
| 5 | Talleres informativos Derechos Humanos y Responsabilidad de los servidores Públicos | enfocados a capacitar a personas servidoras públicas en materia de la no discriminación y lenguaje incluyente                     | Persona | 1500 | 375 | 400 |  |  |
| 6 | Audiencia publica : aplicación de talleres  | realización de talleres con perspectiva de genero, enfoque de derechos humanos con la finalidad de reducir la desigualdad social. | Persona | 2000 | 500 | 600 |  |  |
| 7 | Rodada por la Diversidad  | Encuentro de ciclismo por la inclusión en el deporte  | Persona | 150  | 0   | 150 |  |  |



|   |  |   |          |      |      |     |  |  |
|---|--|---|----------|------|------|-----|--|--|
| 8   | Concurso Drag Queen.                         | Performance Drag que reivindica los derechos culturales de las personas LGTBTTTIQA+.                                | Persona  | 350  | 0    | 350 |  |  |
| <b>J.U.D. de Apoyos Logísticos</b>            |  |   |          |      |      |     |  |  |
| 1   | Eventos de Danzón para los Adultos Mayores.  | Beneficio a la Comunidad.   | Evento   | 85   | 13   | 13  |  |  |
| 2   | Eventos Institucionales.                     | Beneficio a la Comunidad.   | Evento   | 650  | 47   | 45  |  |  |
| 3   | Jornadas de Salud.                           | Beneficio a la Comunidad.   | Jornada  | 155  | 16   | 17  |  |  |
| 4   | Eventos culturales, deportivos y educativos. | Beneficio a la Comunidad.   | Evento   | 740  | 24   | 40  |  |  |
| 5   | Apoyos a la Comunidad.                       | Beneficio a la Comunidad.   | Evento   | 250  | 82   | 80  |  |  |
| <b>J.U.D. de Género e Igualdad Sustantiva</b> |  |   |          |      |      |     |  |  |
| 1   | Educando con Equidad.                        | Capacitar e informar a la población estudiantil (padres de familia, profesores).                                    | Personas | 2000 | 800  | 500 |  |  |
| 2   | Amor sin violencia.                          | Informar a la población acerca de los diferentes tipos de violencia que se pueden vivir.                            | Personas | 3000 | 900  | 600 |  |  |
| 3   | Prevención al embarazo adolescente e ILE.    | Crear conciencia en la población adolescente y padres de familia.   | Personas | 3000 | 1200 | 500 |  |  |
| 4   | Nuevas masculinidades.                       | Plantear estrategias para informar y replantear la idea de masculinidad.  | Personas | 1500 | 600  | 300 |  |  |
| 5   | Derechos de las mujeres.                     | Informar a las mujeres sobre sus derechos y qué hacer en caso de no ser respetados.                                 | Personas | 2000 | 600  | 250 |  |  |
| 6   | Seguro Contra la Violencia de Género.        | apoyar a 50 mujeres que sean victimas de violencia por parte de su pareja, para lograr la separación de su agresor. | Personas | 50   | 50   | 0   |  |  |



**J.U.D. de Atención a la Salud a Grupos Vulnerables**

|   |  |   |          |      |      |      |  |  |
|---|--|---|----------|------|------|------|--|--|
| 1 | Atención a los Adultos Mayores.                              | Beneficiar con el programa Impulso Social a los Adultos Mayores de 60 a 64 años de edad.                            | Personas | 1150 | 0    | 1150 |  |  |
| 2 | Atención a las personas con Discapacidad.                    | Beneficiar con el programa Impulso Social a las personas con alguna discapacidad de 0 - 59 años de edad.            | Personas | 200  | 0    | 200  |  |  |
| 3 | Atención a Padres y Madres Solos.                            | Beneficiar con el programa Impulso Social a las y los Padres Solos con hijos menores a cuatro años.                 | Personas | 500  | 0    | 500  |  |  |
| 4 | Atención a Personas con Enfermedades Crónico-degenerativas.  | Beneficiar con el Programa Impulso Social a las personas con una enfermedad crónico-degenerativo sin rango de edad. | Personas | 250  | 0    | 250  |  |  |
| 5 | Entrega de Cenas calientes a personas en situación de calle. | Proporcionar Alimento y Bebida gratuita a quienes más lo necesitan durante la temporada invernal.                   | Personas | 5000 | 3840 | 0    |  |  |

**J.U.D. de Atención a la Juventud**

|   |   |  |                |      |       |       |  |  |
|---|---|--|----------------|------|-------|-------|--|--|
| 1 | Juventudes Proyectando y Transformando a la Alcaldía Gustavo A. Madero. (JUPYTAL) | Contribuir a garantizar el derecho a la participación ciudadana de las personas jóvenes (mujeres y hombres de entre 15 y 29 años de edad) en la alcaldía Gustavo A. Madero, a través del programa JUPYTAL GAM. | Proyectos      | 50   | 50    | 0     |  |  |
| 2 | Pláticas.   | Dar herramientas óptimas a la población más joven de nuestra demarcación, orientarlos y canalizarlos.  | Personas       | 9000 | 2076  | 5725  |  |  |
| 3 | Talleres.   | Se brindan dinámicas para que los jóvenes participen y aprendan de manera pedagógica.  | Personas X 100 | 1090 | 27.85 | 27.17 |  |  |
| 4 | Medios digitales.   | Acercamiento directo con la población joven Maderense.   | Personas       | 7840 | 3366  | 4200  |  |  |

**J.U.D. de Derechos Humanos**

|   |   |  |          |      |      |      |  |  |
|---|---|--|----------|------|------|------|--|--|
| 1 | Jornadas de Salud   | Brindar Atenciones y Actividades interactivas a todo tipo de población, mediante las jornadas que lleva a cabo la Dirección General de Desarrollo Social, con temas informativos sobre Derechos Humanos.   | Personas | 3000 | 1050 | 1450 |  |  |
| 2 | Talleres a Población en General con tema de Derechos Humanos. | Impartir talleres de sensibilización, en temas de derechos humanos a la población en general y beneficiarios de algún programa social, de la alcaldía gustavo a. madero.   | Personas | 1200 | 450  | 400  |  |  |
| 3 | Campañas y Jornadas de Derechos Humanos.                      | Concientizar, informar y sensibilizar sobre temas de derechos, resaltando: la violencia de genero, discriminación, trata de las personas, diversidad sexual, derechos de las niñas, niños y adolescentes, derechos de las personas, dichas actividades se van hacer mediante infografías, talleres, jornadas en escuelas, estancias de las Alcaldías, espacios públicos con temas conmemorativos cada mes. | Personas | 2000 | 950  | 1982 |  |  |



### J.U.D. de Centros Culturales

|   |  |  |                 |         |        |       |  |  |
|---|--|--|-----------------|---------|--------|-------|--|--|
| 1 | Fomentar la Cultura mediante diferentes actividades dentro de la JUD Centros Culturales. | Llegar a cada uno de los habitantes de la alcaldía Gustavo A. Madero, para seguir llevando la cultura a todos lados siempre en beneficio de los maderences.      | Eventos         | 245     | 41     | 50    |  |  |
| 2 | Fomentar la Cultura mediante diferentes actividades dentro de la JUD Centros Culturales. | Llegar a cada uno de los habitantes de la alcaldía Gustavo A. Madero, para seguir llevando la cultura a todos lados siempre en beneficio de los maderenses.      | Personas X 100  | 288.82  | 24.5   | 46.23 |  |  |
| 3 | Atención Directa en los Centros Culturales.  | En los treinta inmuebles se da la atención de manera directa a la comunidad, en donde se le da información personal sobre las actividades para todas las edades. | Personas X 1000 | 311.145 | 75.475 | 63.25 |  |  |

### J.U.D. de Pueblos Originarios

|   |  |   |        |    |   |   |  |  |
|---|--|---|--------|----|---|---|--|--|
| 1 | Fortalecimiento la Raíz: Convivencia Comunitaria.                                    | Fortalecer el Tejido Social.  | Evento | 40 | 3 | 1 |  |  |
| 2 | Fortalecimiento la Raíz: Fortaleciendo la Identidad.                                 | Fomento, difusión de la Riqueza Cultural de los Pueblos Originarios.        | Evento | 1  | 0 | 0 |  |  |
| 3 | Fortalecimiento a la Raíz: Visibilización Indígena.                                  | Fomentar la Diversidad Cultural Disminuyendo la Discriminación Estructural. | Evento | 3  | 0 | 0 |  |  |
| 4 | Fortalecimiento La Raíz: Archivo de la Memoria Histórica de los Pueblos Originarios. | Salvaguarda de Patrimonios Culturales.                                      | Evento | 1  | 0 | 0 |  |  |

### J.U.D. de CACIS / J.U.D. Control y Seguimiento de Centros Generadores / J.U.D. de Turismo

|   |   |  |         |     |     |     |  |  |
|---|---|--|---------|-----|-----|-----|--|--|
| 1 | Centros de Atención y Cuidado Infantil. | Brindar servicio educativo- asistencial de calidad con equidad de género que garantice el pleno desarrollo de las capacidades y los aprendizajes esperados a la población infantil inscrita, a través de los programas educativos vigentes de la Secretaría de Educación Pública y con ello apoyar a las madres y padres que trabajan y que requieren el servicio. | Persona | 500 | 508 | 0   |  |  |
| 1 | Apoyos y Servicios Sociales.            | Gratuidades.   | Persona | 600 | 234 | 150 |  |  |
| 1 | Recorridos turísticos.                  | Potenciar el conocimiento de los lugares históricos y representativos de la GAM, y de otros sitios de la Ciudad de México.   | Evento  | 252 | 43  | 61  |  |  |



|   |  |
|---|--|
| <b>Impacto logrado:</b>   | Subdirección de servicios de salud: Con estas acciones se ha logrado dar atención preventiva a aquellas personas que no cuentan con Seguridad Social y así poder canalizarlos a los centros de Salud Cercanos a su domicilio, para su atención correspondiente   |
|   | Dirección de Educación: Contribuir a elevar el nivel de conocimiento de la población en general, así como una formación Integral de la comunidad maderense., de igual manera, contribuyen a generar un ambiente de respeto, tolerancia, inclusión y de resolución pacífica de conflictos, todo lo cual fortalece el tejido social.   |
|   | Dirección de Cultura: Se observa un interés en la población al asistir a los diferentes eventos que se propusieron, logrando un impacto de 1,257 personas beneficiadas en el primer trimestre del 2024.  |
|   | Coordinación del Centro Cultural Futurama: Para el segundo trimestre de 2024 se cuenta con la participación de todas las áreas operativas encargadas de la actividad institucional de Cultura. Los eventos culturales de calidad muestran un desarrollo por encima del 100% respecto a lo proyectado para el periodo que se reporta.   |
|   | Coordinación de Vinculación: en la Acción de Niñas y Niños con discapacidad (Centros de Atención Múltiple) queda suspendido, hasta nueva orden, el apoyo de transportación por no contar con los camiones que cumplan las especificaciones de seguridad y mecánica para proporcionar un buen servicio, por tal motivo se ha estado poniendo en "O" dicha Acción.   |
|   | Subdirección de Actividades Culturales y Turismo: Para el segundo trimestre Abril, Mayo, Junio del 2024 se cuenta con la participación de la Subdirección de Actividades Culturales y Turismo con un total de 93 actividades reportadas con éxito, se atendio un publico de 9,992 personas. Los eventos culturales de calidad muestran un desarrollo por encima deL 100% respecto a lo proyectado para el periodo que se reporta.  |
|   | J.U.D. de Fomento a la Lectura: Impulsar el Desarrollo Integral de la comunidad maderense por medio de la lectura, el libro y las bibliotecas con actividades culturales, servicios, productos y espacios apropiados para la atención personalizada de las necesidades de información, formación y cultural de sus miembros en forma inclusiva desde las bibliotecas públicas.   |
|   | J.U.D. de Apoyos Educativos: Mas alumnos y alumnas del nivel básico están interesados en estudiar para presentar el examen al nivel medio superior.  |
|   | J.U.D. de Diversidad Sexual: A través de la Jefatura de Diversidad Sexual, se ha implementado y se ha dado cumplimiento de las políticas públicas que protejan sus derechos, entendidos como las prerrogativas basadas en la dignidad que tienen todas las personas.   |
|   | J.U.D. de Género e Igualdad Sustantiva: Prevenir y evitar el incremento de las desigualdades de genero a través de diversas actividades, promover el acceso de las mujeres a la justicia y el derecho a una vida libre de violencia, con estrategias específicas tomando en cuenta las nuevas masculinidades, con la finalidad de construir la igualdad sustantiva entre los géneros.  |
|   | J.U.D. de Atención a la Juventud: En nuestras platicas dirigidas para los jóvenes de secundaria con diversos temas tales como: cyberbullying, salud mental, suicidio, depresión, sexualidad segura, sustancias psicoactivas, no discriminación, prevención de violencia se tuvo un alcance de 5,725 personas, con nuestros talleres con los temas :valores, no me toques, creación de contenido, proyección de películas, pintando mis emociones, brecha generacional se tuvo un alcance 2,717 maderense atendidos, con nuestra revista juventud tu revista maderense y redes sociales se tuvo una interacción de 4,200 cibernautas, la JUD de atención a la Juventud busca que los jóvenes tengan información necesaria al alcance para evitar los problemas. |
|   | J.U.D. de Derechos Humanos: El gran objetivo de los talleres sobre derechos humanos es garantizar la dignidad humana y las condiciones para el desarrollo integral de cada persona. En la práctica son un medio de protección y empoderamiento para poder enfrentar cualquier negligencia o abuso por parte de las autoridades.  |
|   | J.U.D. de Centros Culturales: Se llevo a impactar al 40% de la meta anual, así llegando a los maderenses logrando impactar a la sociedad e incorporarla a los programas culturales con los que cuenta la Alcaldía, siempre pensando en la población que no cuenta con recursos para pagar algún curso.   |
|   | J.U.D. de Pueblos Originarios: Se pretende dar a conocer las raíces de los pueblos originarios que radican en nuestra demarcación.   |
| J.U.D. de CACIS: Se brinda atención a la primera infancia, dado que la educación preescolar representa un nivel educativo de gran relevancia en el ser humano, la cual es la base de la formación, es una época donde se adquieren y desarrollan una gran variedad y diversidad de habilidades y destrezas. |  |
| J.U.D. Control y Seguimiento de Centros Generadores: Con esta acción se pretende que los Centros Generadores con los que cuenta la Alcaldía ofrezcan servicios gratuitos a la comunidad y puedan acceder a ellos sin gasto alguno, generando un impacto positivo para la Recreación.                        |  |
| J.U.D. de Turismo: La Dirección General de Desarrollo Social, a través de la JUD de Turismo busca que la comunidad conozca aquellos lugares que han sido emblemáticos de la demarcación.  |  |



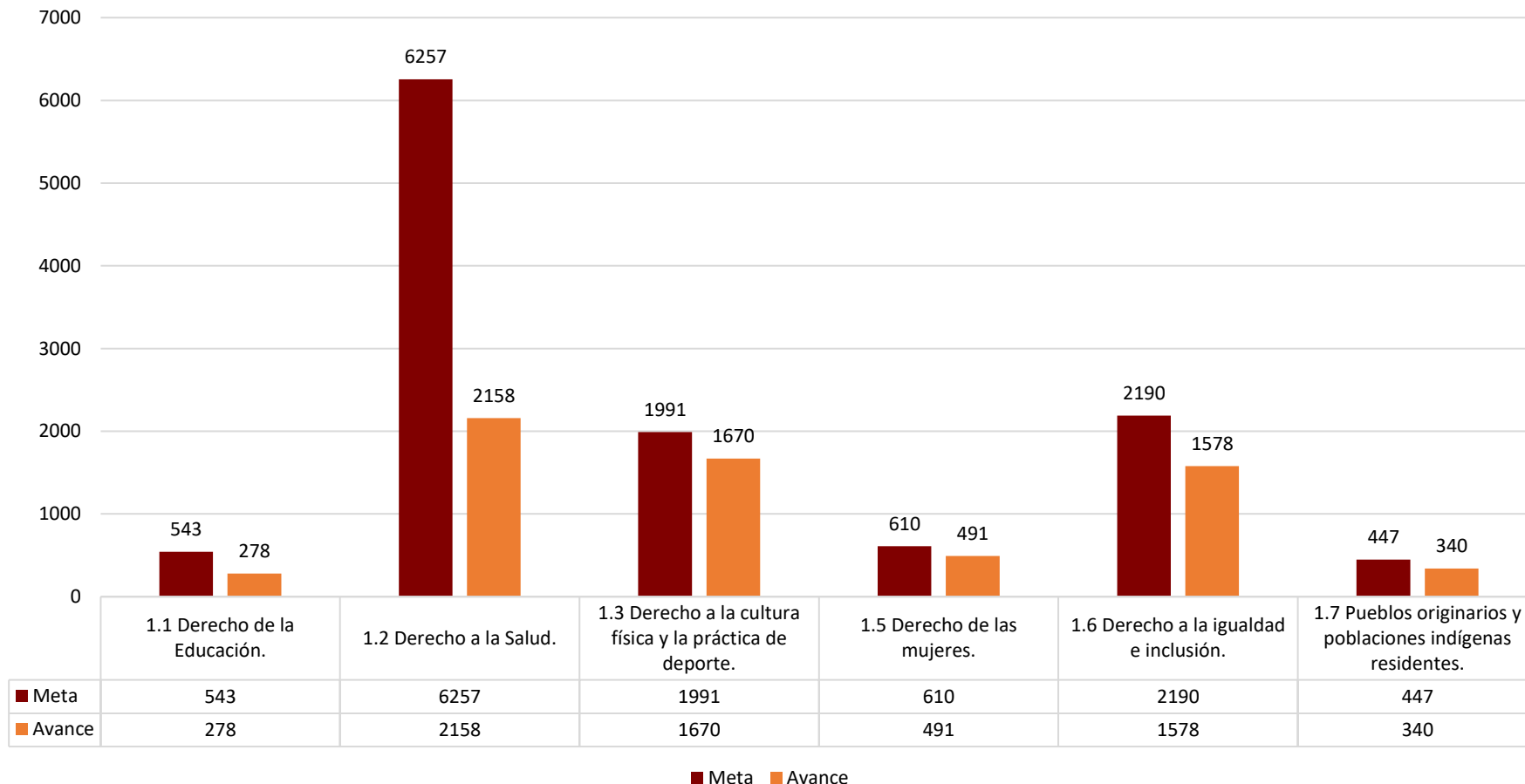
# Dirección General de Integración Territorial

2024



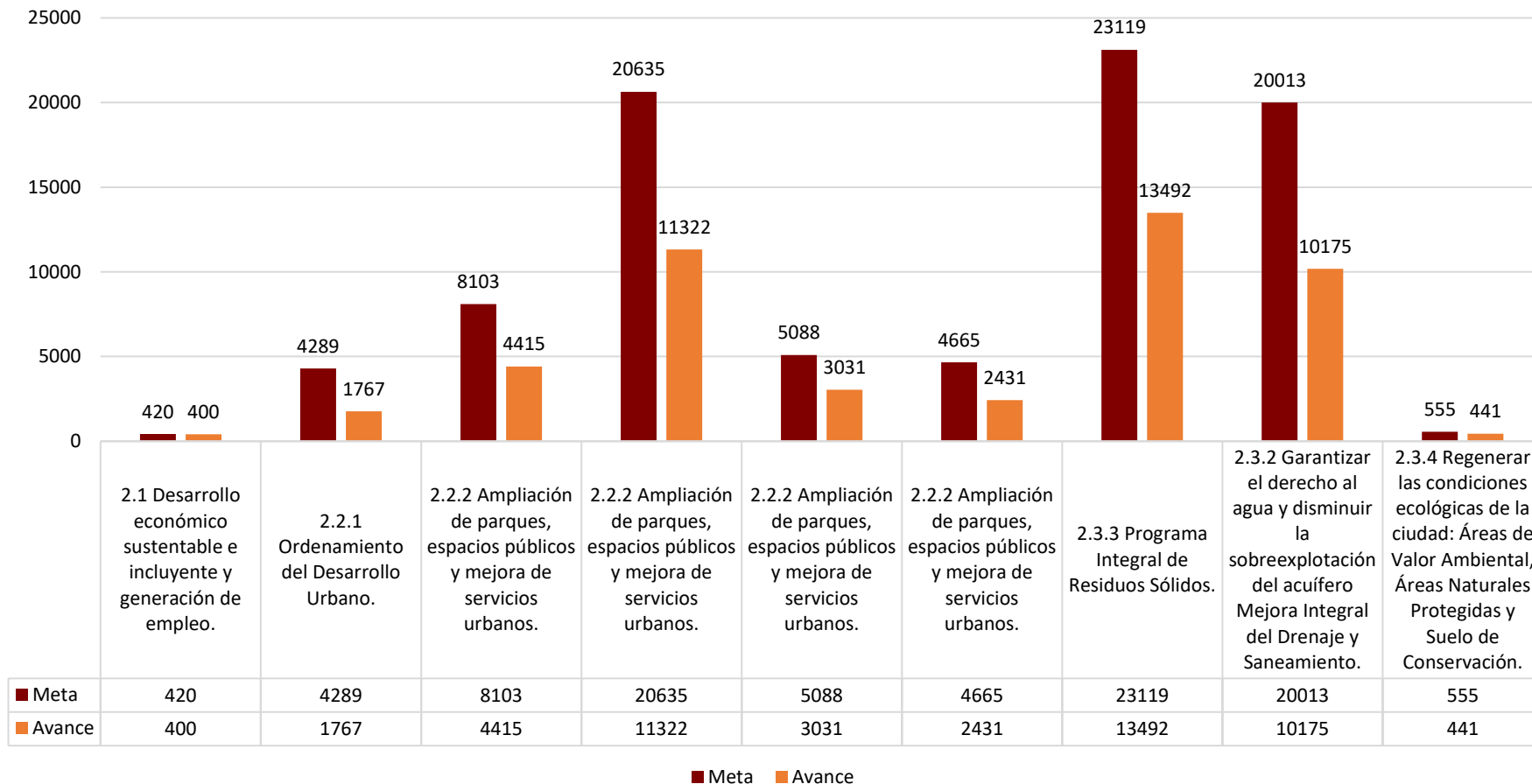
## Formato 4: AGAM/DEUTAIPPD/SIPE/2024-2

### JUD's de Desarrollo Social

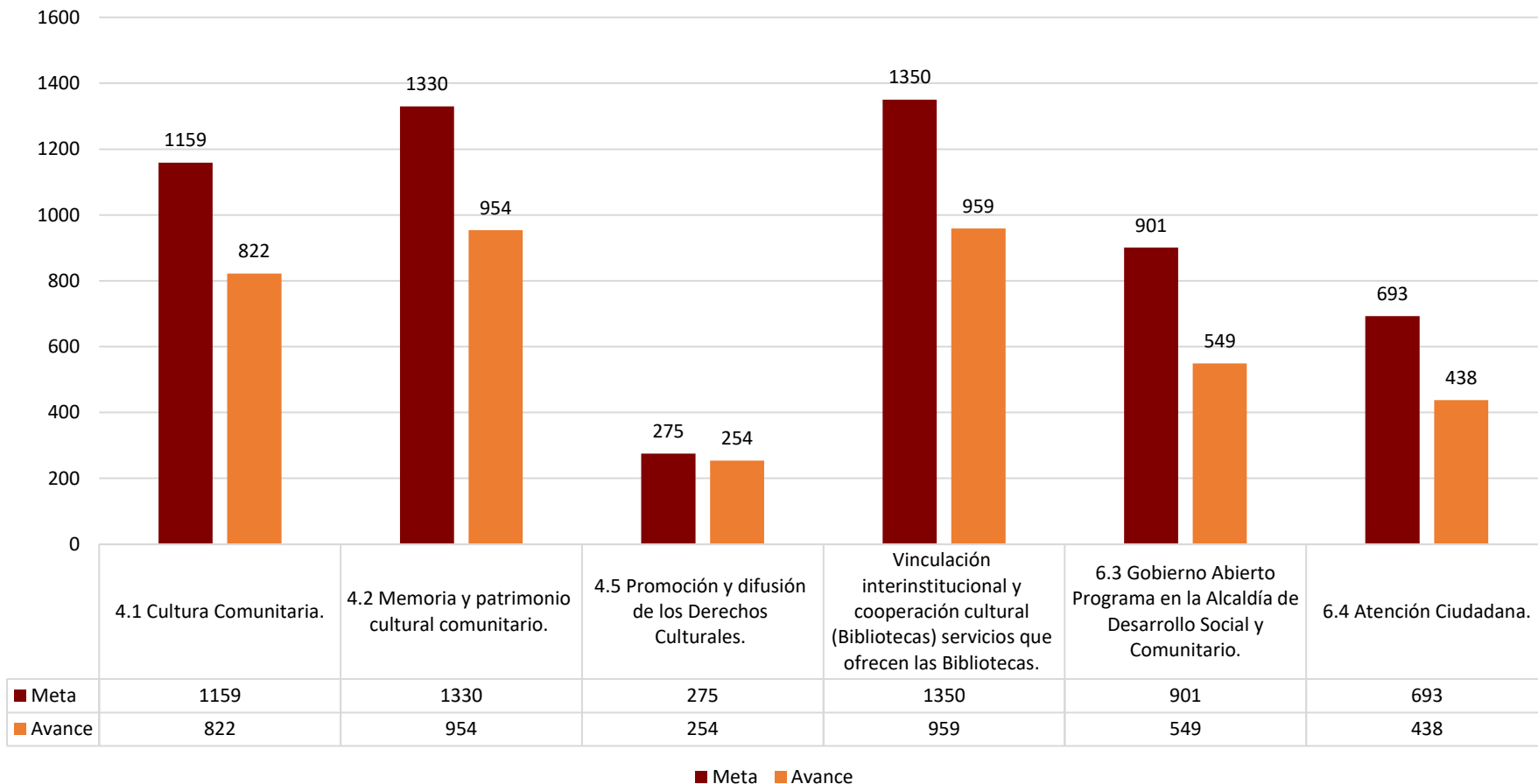




## JUD's de Obras y Servicios / JUD's de Desarrollo Social / JUD's de Orientación Jurídica



## JUD's de Desarrollo Social





| Estructura Programática         |   |  |  |            |                |               |                |               |  |
|---------------------------------|---|--|--|------------|----------------|---------------|----------------|---------------|--|
| Concepto                        |   | Clave  | Denominación   |            |                |               |                |               |  |
| FI                              | Finalidad   | 1  | Igualdad de Derechos   |            |                |               |                |               |  |
| F                               | Función   | 3  | Gobierno Abierto   |            |                |               |                |               |  |
| SF                              | Subfunción  | 1  |  |            |                |               |                |               |  |
| AI                              | Actividad Institucional                                     | 1  | Función Pública y Buen Gobierno  |            |                |               |                |               |  |
| Eje Rector: Igualdad y Derechos |   | Dirección General de Integración Territorial   | JUD's de Desarrollo Social / JUD's de Obras y Servicios / JUD's de Desarrollo Social / JUD's de Orientación Jurídica |            |                |               |                |               |  |
| Indicadores                     |   |  |  |            | Metas          |               |                |               |  |
| N°                              | Acción Publica / Proyecto                                   | Objetivo   | Unidad de Medida   | Meta anual | 1er. Trimestre | 2º. Trimestre | 3er. Trimestre | 4º. Trimestre |  |
| J.U.D.'s de Desarrollo Social   |   |  |  |            |                |               |                |               |  |
| 1                               | 1.1 Derecho de la Educación.                                | Se realizan talleres de lectura y alfabetización, con el apoyo de INEA, en espacios públicos de la Alcaldía. En las instalaciones de las direcciones territoriales se dan clases de educación para adultos por parte del INEA. Se realizan ferias del libro en coordinación con la secretaría de cultura y la Dirección de Educación de la Alcaldía.   | Acción   | 543        | 129            | 149           |                |               |  |
| 2                               | 1.2 Derecho a la Salud.                                     | En coordinación con los Centros de salud, y el área de servicios médicos de la Alcaldía, se realizan jornadas de salud en las diferentes colonias de la Alcaldía. Acercando a la comunidad, vacunas, toma de presión, mastografías, papanicolaou, pruebas de antígeno prostático, toma de glucosa, donación de medicamentos por medio de la farmacia GAM, orientación por medio de pláticas de prevención a las adicciones por parte de (CAPA) así como canalización a quien lo requiera, se realizan jornadas de esterilización, adopción e información sobre los derechos de los animales. | Acción   | 6257       | 1125           | 1033          |                |               |  |
| 3                               | 1.3 Derecho a la cultura física y la práctica de deporte.   | En coordinación con la Secretaría de las Mujeres, y la JUD de Género de la Alcaldía, se realizan talleres y pláticas preventivas en escuelas y en espacios de las territoriales. Se realizan ferias informativas contra la violencia de Género y fomento a los derechos de las mujeres, así como la orientación y atención por parte de las Lunas para quien así lo requiera.  | Acción   | 1991       | 834            | 836           |                |               |  |
| 4                               | 1.5 Derecho de las mujeres.                                 | Como parte de las actividades incluyentes, se realizan eventos recreativos y de esparcimiento con adultos mayores, pláticas, orientación y asesoría para las personas adultas mayores, pláticas informativas sobre los derechos de las personas con capacidades diferentes, información sobre los programas y becas que otorga el gobierno. Se realizan recorridos para informar a los grupos en situación para invitarlos a integrarse y tener una oportunidad de reintegrarse a la sociedad.   | Acción   | 610        | 229            | 262           |                |               |  |
| 5                               | 1.6 Derecho a la igualdad e inclusión.                      | Derechos de los niños, niñas y adolescentes: Se realizan pláticas y actividades lúdicas, con participación activa, recreativas y de esparcimiento para niñas, niños y adolescentes. Con la finalidad de promover lazos afectivos y construir comunidades solidarias desde la inclusión.  | Acción   | 2190       | 770            | 808           |                |               |  |
| 6                               | 1.7 Pueblos originarios y poblaciones indígenas residentes. | Se realizan ferias para emprendedores y artesanos locales, con la finalidad de integrarlos a los diferentes programas de la Alcaldía de apoyo para emprendedores, así como apoyo a la reactivación económica local. Se da orientación y canalización a las personas, para la bolsa de trabajo que se oferta en servicio al empleo.   | Acción   | 447        | 163            | 177           |                |               |  |



**JUD's de Obras y Servicios / JUD's de Desarrollo Social / JUD's de Orientación Jurídica**

|   |  |  |               |              |             |             |  |  |
|---|--|--|---------------|--------------|-------------|-------------|--|--|
| 1 | 2.1 Desarrollo económico sustentable e incluyente y generación de empleo.  | Se realizan ferias para emprendedores y artesanos locales, con la finalidad de integrarlos a los diferentes programas de la Alcaldía de apoyo para emprendedores, así como apoyo a la reactivación económica local. Se da orientación y canalización a las personas, para la bolsa de trabajo que se oferta en servicio al empleo.   | <b>Acción</b> | <b>420</b>   | <b>194</b>  | <b>206</b>  |  |  |
| 2 | 2.2.1 Ordenamiento del Desarrollo Urbano.  | Retiro de Vehículos chatarra sobre la Vía Pública. Retiro de puestos fijos y semifijos en la Vía Pública. Inhibición de bailes en la Vía Pública. Inhibición de enseres en la Vía Pública. Reuniones de seguridad en las colonias.   | <b>Acción</b> | <b>4289</b>  | <b>923</b>  | <b>844</b>  |  |  |
| 3 | 2.2.2 Ampliación de parques, espacios públicos y mejora de servicios urbanos.  | Realizar trabajos de servicio de Alumbrado Público. Promover que la comunidad se apropie del espacio público y tenga acceso a la educación, la cultura y el esparcimiento para fortalecer los lazos sociales y disminuir la violencia y la inseguridad. Impulsar un desarrollo urbano incluyente que disminuya las desigualdades en cuanto al acceso a áreas verdes, fomente la vivienda digna y el espacio público. | <b>Acción</b> | <b>8103</b>  | <b>2293</b> | <b>2122</b> |  |  |
| 4 | 2.2.2 Ampliación de parques, espacios públicos y mejora de servicios urbanos.  | Realizar trabajos de Servicio de Parques y Jardines.   | <b>Acción</b> | <b>20635</b> | <b>5521</b> | <b>5801</b> |  |  |
| 5 | 2.2.2 Ampliación de parques, espacios públicos y mejora de servicios urbanos.  | Realizar trabajos de Servicio de Conservación y Mantenimiento de Edificios Públicos.   | <b>Acción</b> | <b>5088</b>  | <b>1617</b> | <b>1414</b> |  |  |
| 6 | 2.2.2 Ampliación de parques, espacios públicos y mejora de servicios urbanos.  | Realizar trabajos de Servicio de Obras Viales.   | <b>Acción</b> | <b>4665</b>  | <b>1077</b> | <b>1354</b> |  |  |
| 7 | 2.3.3 Programa Integral de Residuos Sólidos.   | Realizar trabajos de servicio de Limpia y Transporte.  | <b>Acción</b> | <b>23119</b> | <b>6691</b> | <b>6801</b> |  |  |
| 8 | 2.3.2 Garantizar el derecho al agua y disminuir la sobreexplotación del acuífero Mejora Integral del Drenaje y Saneamiento.            | Realizar trabajos de servicio de Agua Potable.   | <b>Acción</b> | <b>20013</b> | <b>5139</b> | <b>5036</b> |  |  |
| 9 | 2.3.4 Regenerar las condiciones ecológicas de la ciudad: Áreas de Valor Ambiental, Áreas Naturales Protegidas y Suelo de Conservación. | Se imparten talleres de ecología, reciclado, donación de plantas y actividades que contribuyan con el cuidado del medio ambiente. Donación de plantas del medio ambiente. Donación de plantas para reforestación, se apoya con talleres de huertos familiares.   | <b>Acción</b> | <b>555</b>   | <b>205</b>  | <b>236</b>  |  |  |



### JUD's de Desarrollo Social

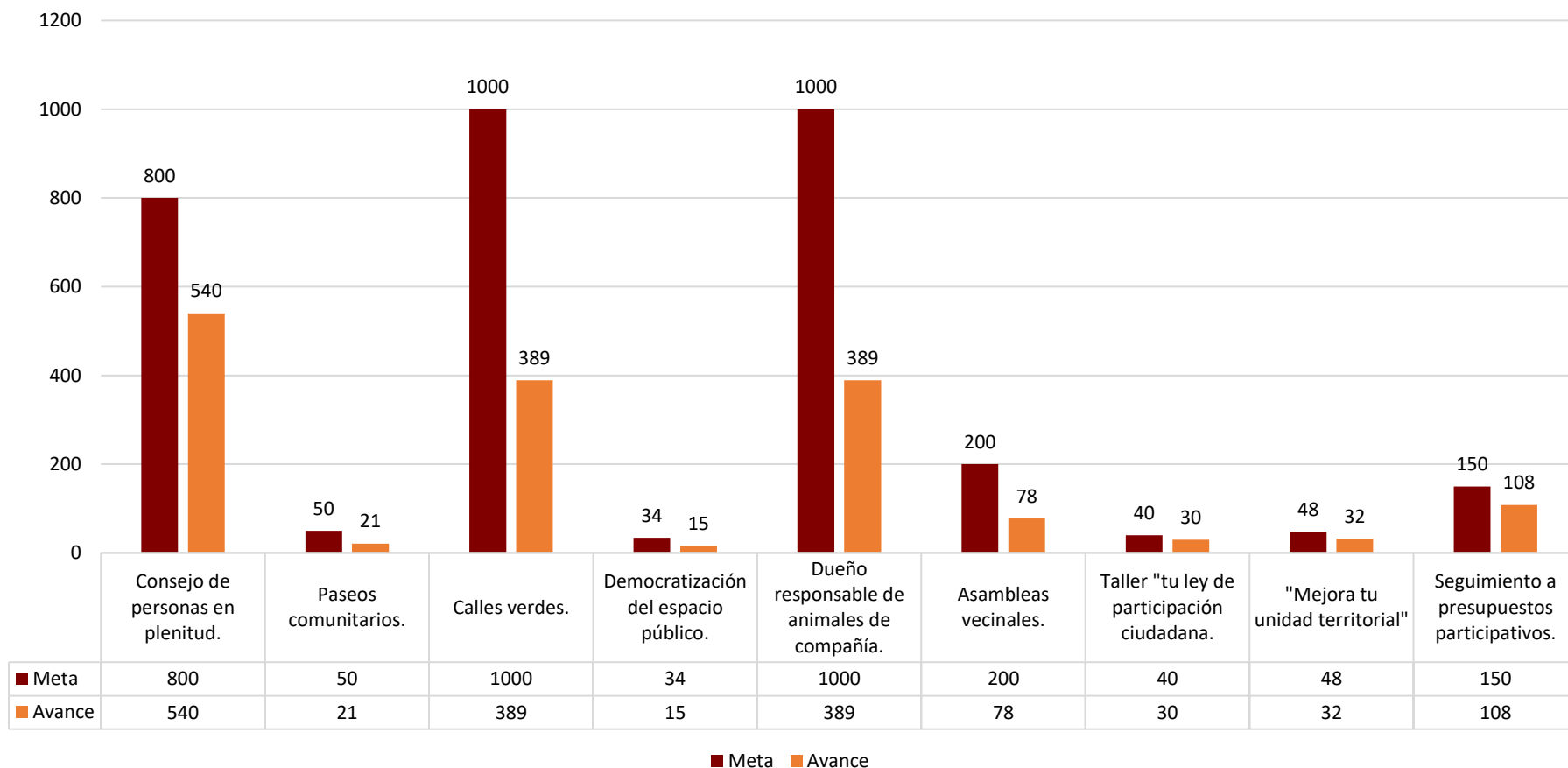
|                  |  |   |               |             |            |            |  |  |
|------------------|--|---|---------------|-------------|------------|------------|--|--|
| 1                | 4.1 Cultura Comunitaria.   | Como parte del programa cine en tu colonia, se imparten en las diferentes colonias de la Alcaldía con diferentes temáticas desde educativas, de prevención, de cultura cívica y educativas. Se realizan paseos y visitas guiadas a diferentes espacios recreativos con los que cuenta la Alcaldía y zona metropolitana.   | <b>Acción</b> | <b>1159</b> | <b>400</b> | <b>422</b> |  |  |
| 2                | 4.2 Memoria y patrimonio cultural comunitario.   | Para seguir conservando nuestras tradiciones, se llevan a cabo ceremonias cívicas conmemorativas en los espacios públicos con los que cuentan las Territoriales.  | <b>Acción</b> | <b>1330</b> | <b>450</b> | <b>504</b> |  |  |
| 3                | 4.5 Promoción y difusión de los Derechos Culturales.   | Como parte del fomento a la cultura se llevan a cabo en diferentes espacios de la Alcaldía, eventos culturales, desde bailes folklóricos, elencos artísticos, expresión musical comunitaria, danzonera, actividades recreativas y de esparcimiento, teatro guiñol. En escuelas se acerca el teatro guiñol como parte de las actividades recreativas y de esparcimiento.                     | <b>Acción</b> | <b>275</b>  | <b>116</b> | <b>138</b> |  |  |
| 4                | Vinculación interinstitucional y cooperación cultural (Bibliotecas) servicios que ofrecen las Bibliotecas. | Servicio de bibliotecas.  | <b>Acción</b> | <b>1350</b> | <b>454</b> | <b>505</b> |  |  |
| 1                | 6.3 Gobierno Abierto Programa en la Alcaldía de Desarrollo Social y Comunitario.                           | Se llevan a cabo jornadas itinerantes de servicios sociales y asistenciales como: vacunas, manualidades, corte de cabello, toma de presión, trámite de INAPAM, asesoría y canalización los programas sociales de gobierno, talleres para niños y niñas, orientación por medio del programa salud en tu vida, entre otros. Talleres de autoempleo para mujeres emprendedoras.                | <b>Acción</b> | <b>901</b>  | <b>266</b> | <b>283</b> |  |  |
| 2                | 6.4 Atención Ciudadana.  | Con la coordinación con el área de Participación Ciudadana y la Subdirección de Prevención del Delito, se realizan asambleas informativas con el objetivo de orientar a la comunidad sobre los diferentes programas, presupuestos participativos, de seguridad y prevención del delito.   | <b>Acción</b> | <b>693</b>  | <b>218</b> | <b>220</b> |  |  |
| Impacto logrado: |  | El objetivo es crear un sistema de ejecución planificada y apoyo institucional entre las áreas de la Alcaldía, Instancias del Gobierno de la Ciudad de México, los gobiernos municipales del Estado de México colindantes y las diez Direcciones Territoriales para el óptimo cumplimiento del Programa de Desarrollo de las Alcaldías y del Programa de Desarrollo de la Ciudad de México. |               |             |            |            |  |  |



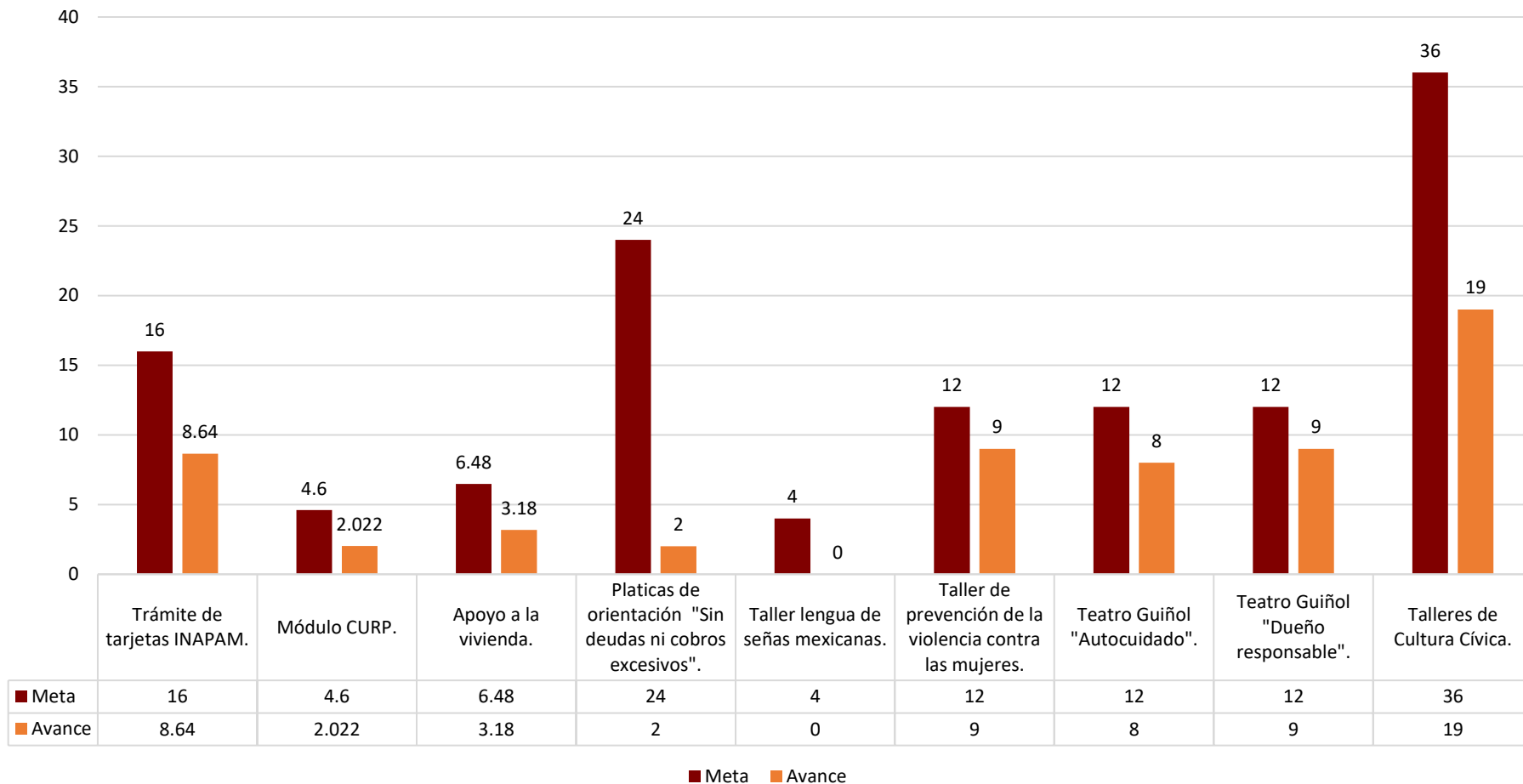
# Dirección General de Participación Ciudadana y Gestión Social

2024

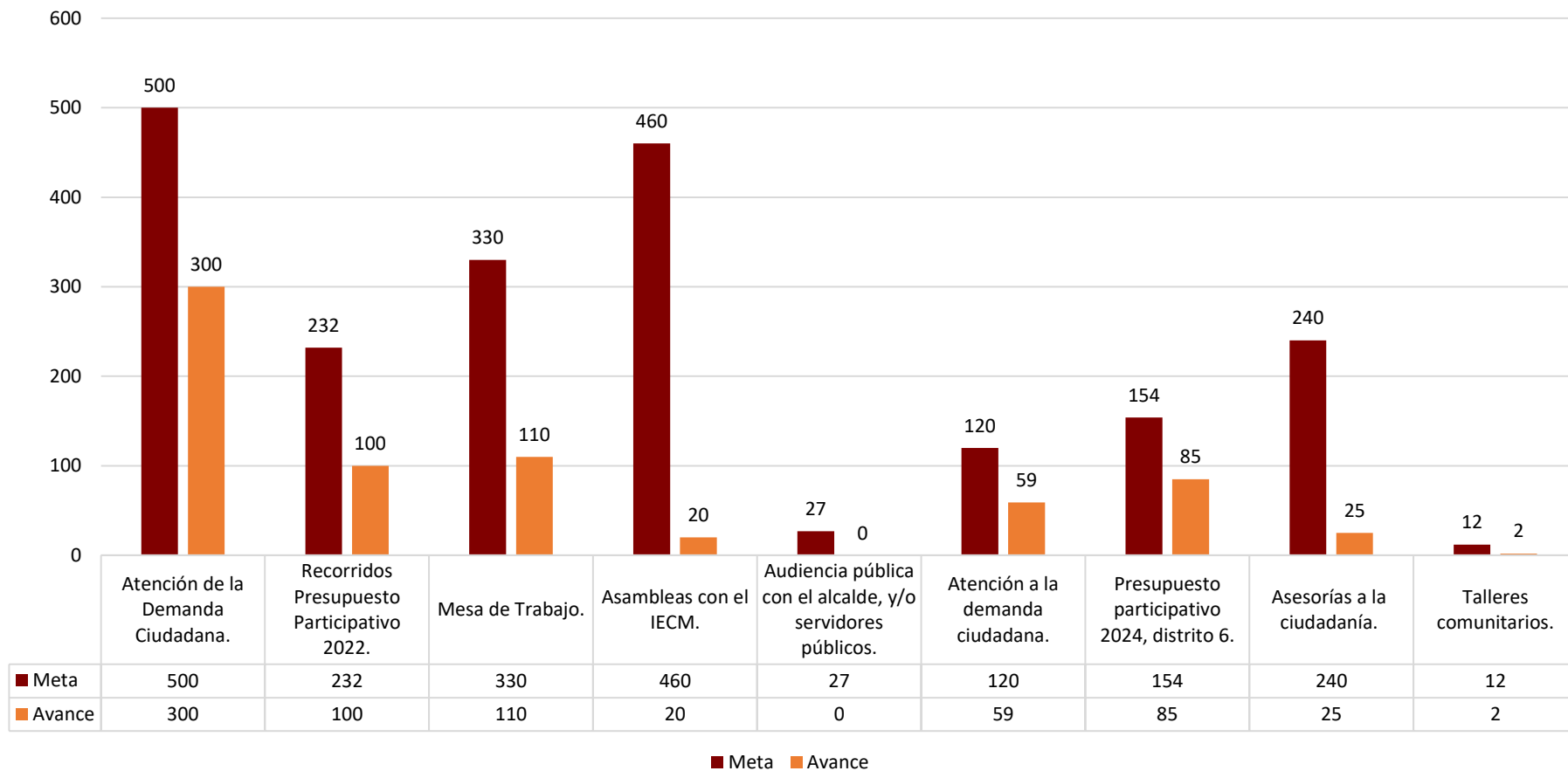


**Formato 4: AGAM/DEUTAIPPD/SIPE/2024-2**Dirección de Programas Comunitarios e Iniciativas Ciudadanas  
Dirección de Participación y Vinculación Ciudadana

## Subdirección de Programas Comunitarios

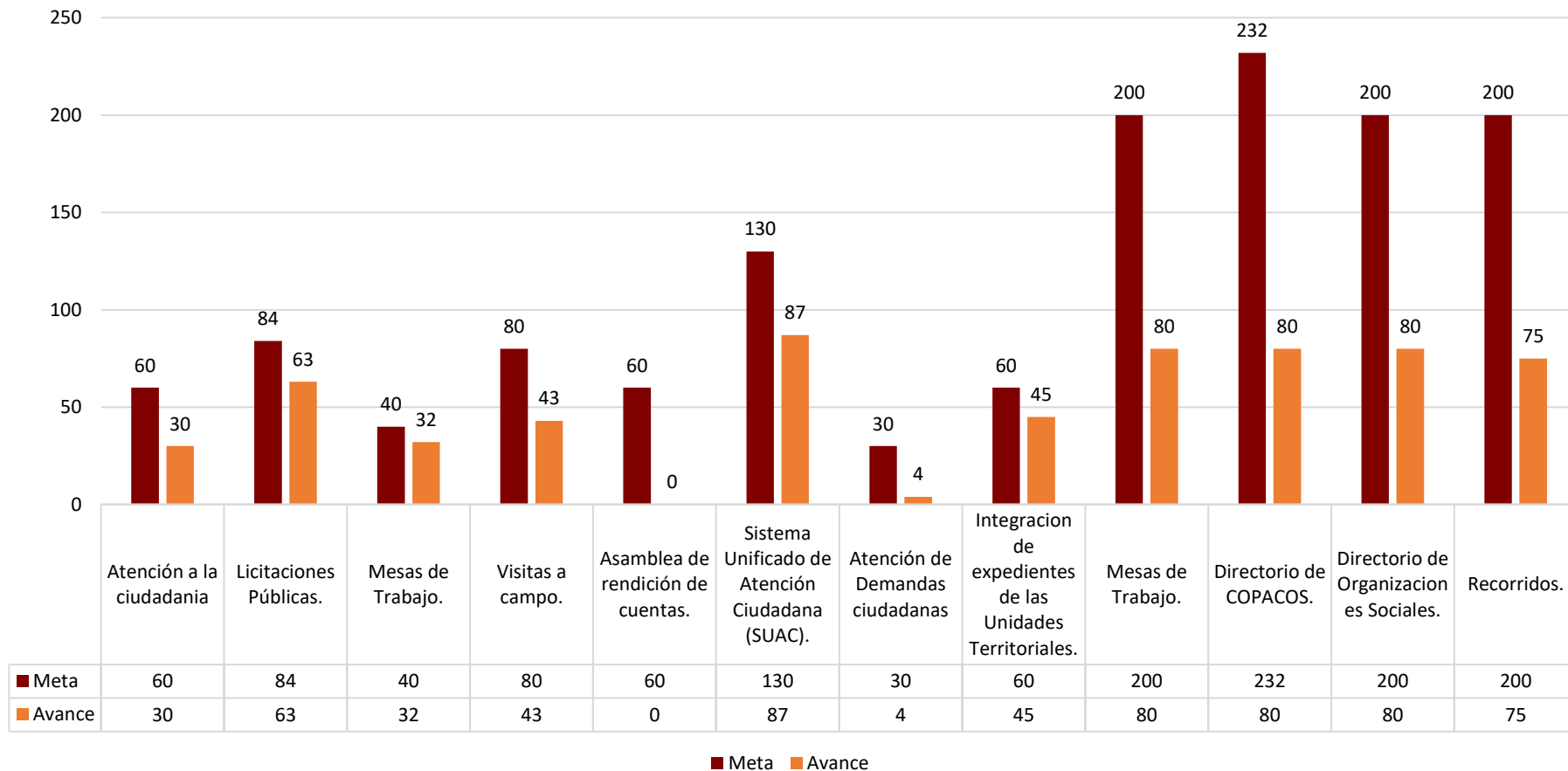




Subdirección de Enlace Ciudadano y Gestión Social  
Subdirección de Promoción y Vinculación Ciudadana

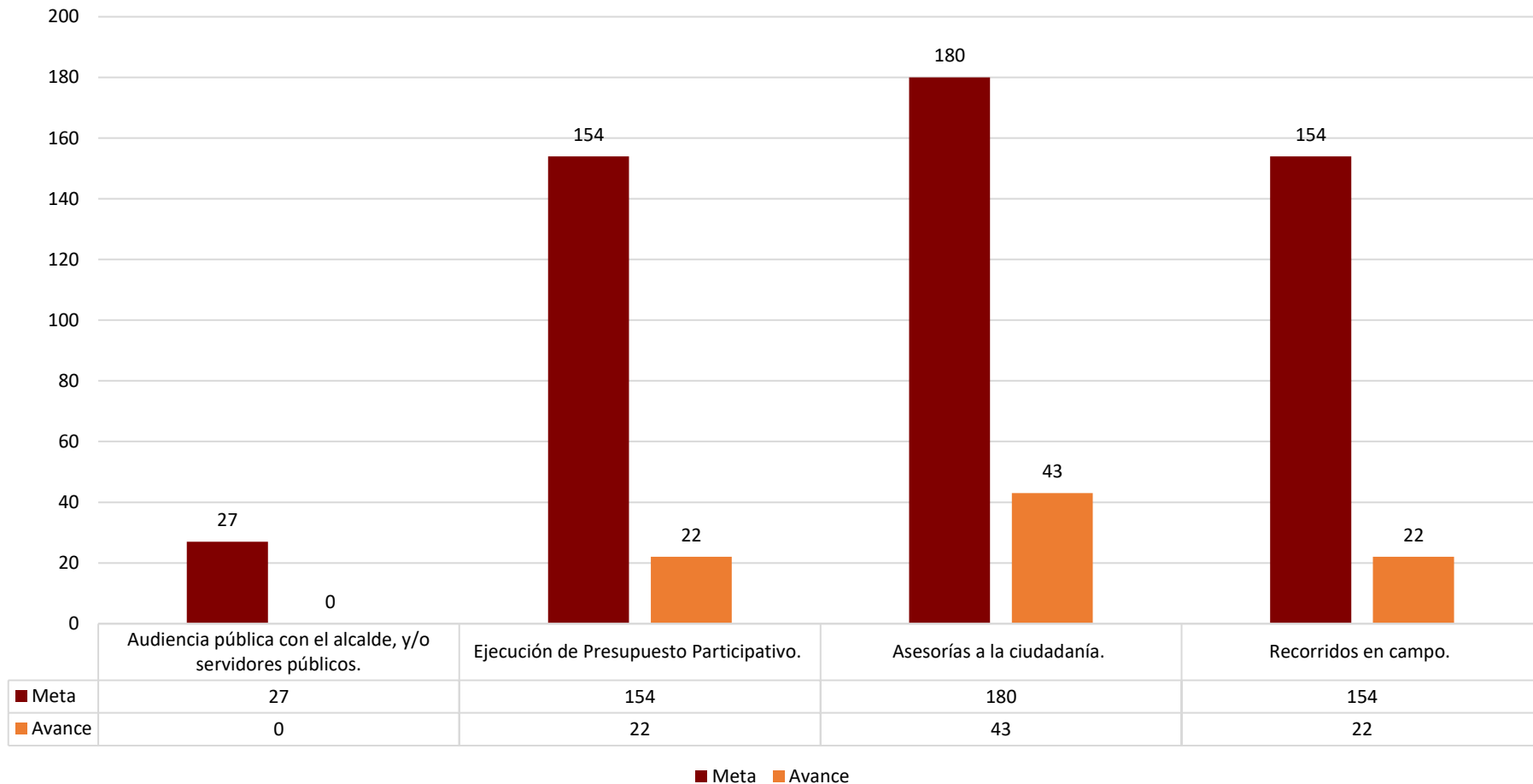
### J.U.D. de Promoción de la Participación Ciudadana

### J.U.D. de Relaciones con Organizaciones Sociales y Comités Ciudadanos

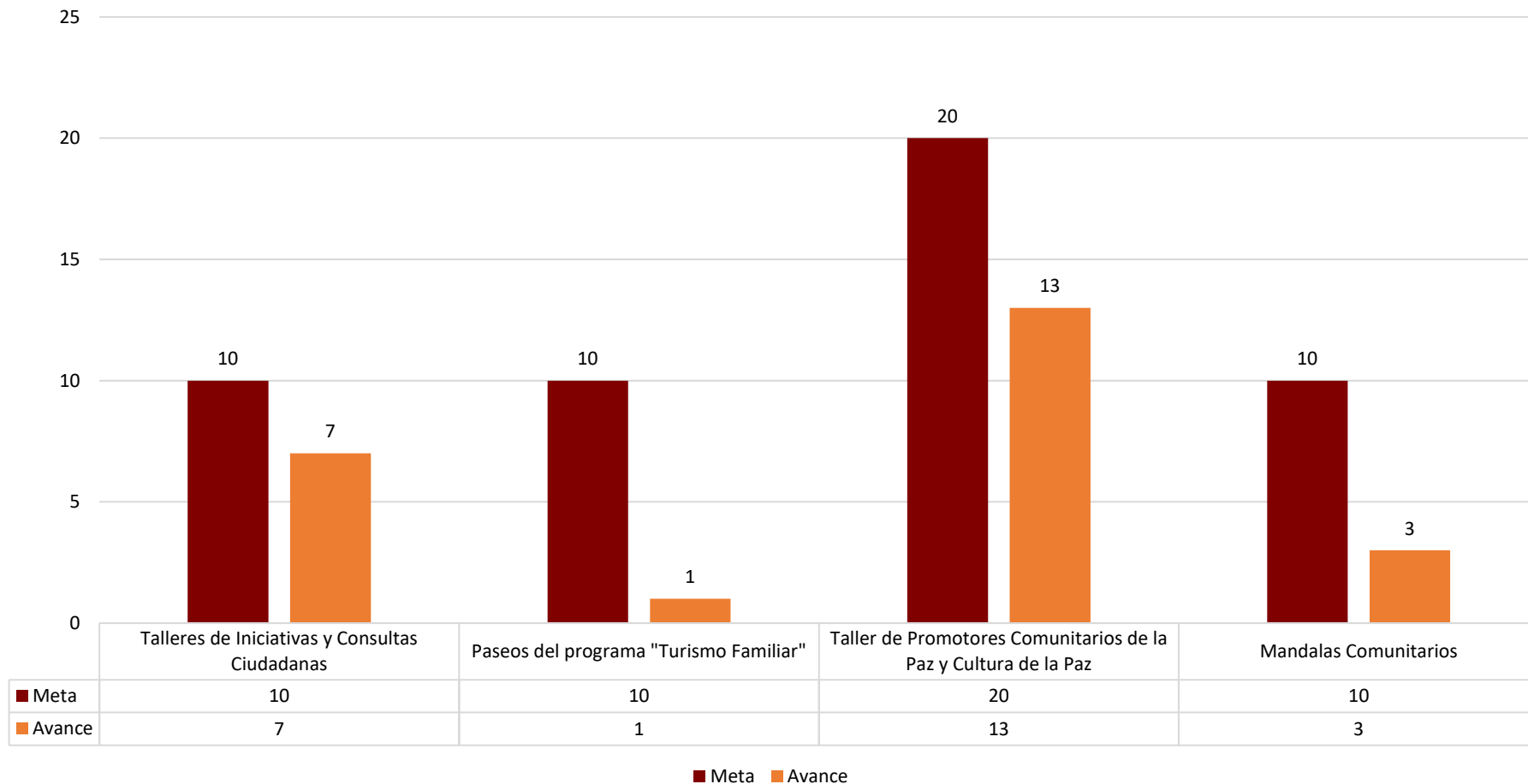




### J.U.D. de Vinculación y Gestión Ciudadana



## J.U.D. de Iniciativas Colaboraciones y Consultas Ciudadanas





**Estructura Programática**

| Concepto  |  | Clave   | Denominación   |            |                |               |                |               |  |
|---|--|---|--|------------|----------------|---------------|----------------|---------------|--|
| FI  | Finalidad                                  | 1   |  |            |                |               |                |               |  |
| F   | Función                                    | 3   |  |            |                |               |                |               |  |
| SF  | Subfunción                                 | 9   |  |            |                |               |                |               |  |
| AI  | Actividad Institucional                    | 55  | Participación Ciudadana  |            |                |               |                |               |  |
| Eje Rector: 1   |  | Dirección General de Participación Ciudadana y Gestión Social   | Dirección de Programas Comunitarios e Iniciativas Ciudadanas / Dirección de Participación y Vinculación Ciudadana / Subdirección de Programas Comunitarios / Subdirección de Enlace Ciudadano y Gestión Social / Subdirección de Promoción y Vinculación Ciudadana / Jefatura de Unidad Departamental de Promoción de la Participación Ciudadana / J.U.D. de Relaciones con Organizaciones Sociales y Comités Ciudadanos |            |                |               |                |               |  |
| Indicadores   |  |   | Metas  |            |                |               |                |               |  |
| N°  | Acción Publica / Proyecto                  | Objetivo  | Unidad de Medida   | Meta anual | 1er. Trimestre | 2°. Trimestre | 3er. Trimestre | 4°. Trimestre |  |
| <b>Dirección de Programas Comunitarios e Iniciativas Ciudadanas</b> |  |   |  |            |                |               |                |               |  |
| 1   | Consejo de personas en plenitud.           | Resaltar las bondades y experiencias de la población mayor de 60 años, dignificando su participación y contribución en la comunidad, que su conocimiento trascienda y sea compartido por las generaciones presentes y futuras y que sea participe activo en actividades de convivencia y desarrollo comunitario.  | Persona  | 800        | 365            | 175           |                |               |  |
| 2   | Paseos comunitarios.                       | Promover la convivencia en la sociedad, para propiciar una mayor empatía con los demás y apreciar nuestra nación, nuestra ciudad, pero también el respeto al prójimo, generar la inclusión a los infantes, a los jóvenes, a nuestros adultos, con una temática de interés ambiental, cultural, deportivo, que sean ciudadanos responsables.                                       | Persona/<br>evento   | 50         | 12             | 9             |                |               |  |
| 3   | Calles verdes.                             | Fomentar una mejor calidad del medio ambiente mediante la difusión de la adopción de un árbol, ya sea mediante el reemplazo de los árboles derribados o con el aumento de los sujetos forestales en las calles de la Alcaldía Gustavo A. Madero, creando conciencia, que la ciudadanía se responsabilice de su cuidado.   | Persona  | 1000       | 222            | 167           |                |               |  |
| 4   | Democratización del espacio público.       | Propiciar la participación ciudadana, que la gente disfrute del espacio público con responsabilidad y de una forma cooperativa, donde se respete y se quiera a su colonia, significa también comprometerse, el resultado será, hacer que el entorno sea amigable pero también más seguro.   | Persona/<br>evento   | 34         | 7              | 8             |                |               |  |
| 5   | Dueño responsable de animales de compañía. | Generar una cultura cívica del cuidado de las mascotas, ser un dueño responsable, tener conciencia sobre la salud canina, así como de los cuidados básicos de los animales de compañía. Tener un ser sintiente, no es una moda ni un asunto meramente emocional, es una gran responsabilidad y compromiso, pasearlo y levantar sus heces fecales además de darle calidad de vida. | Persona  | 1000       | 222            | 167           |                |               |  |



### Dirección de Participación y Vinculación Ciudadana

|   |  |   |                                   |     |    |    |  |  |
|---|--|---|-----------------------------------|-----|----|----|--|--|
| 1 | Asambleas vecinales.                       | Identificar necesidades que impiden el desarrollo de infraestructura para que coadyuven e inviten a participar al ciudadano en una mejor convivencia de su comunidad.                   | Asambleas                         | 200 | 48 | 30 |  |  |
| 2 | Taller "tu ley de participación ciudadana. | Coordinar reuniones de trabajo con la ciudadanía y cualquier tipo de representación social perteneciente a la alcaldía para promocionar y entender la ley de participación ciudadana.   | Sesión                            | 40  | 15 | 15 |  |  |
| 3 | "Mejora tu unidad territorial"             | Asesorías con la finalidad de que la comunidad proponga proyectos de presupuesto participativo para el beneficio colectivo.   | Sesión                            | 48  | 22 | 10 |  |  |
| 4 | Seguimiento a presupuestos participativos. | Reunión de inicios de obras, recorridos de campo para garantizar, terminación de la aplicación en forma correcta de los presupuestos participativos con apoyo de los comités y vecinos. | Visitas de campo en los distritos | 150 | 58 | 50 |  |  |

### Subdirección de Programas Comunitarios

|   |   |   |                 |      |      |       |  |  |
|---|---|---|-----------------|------|------|-------|--|--|
| 1 | Trámite de tarjetas INAPAM.                               | Expedir credenciales que acreditan a una persona de 60 años o más con la que podrán obtener descuentos en la compra de medicamentos o en el consumo en tiendas y restaurantes entre otros beneficios. | Personas X 1000 | 16   | 4.35 | 4.29  |  |  |
| 2 | Módulo CURP.  | Facilitar a la población la obtención y/o corrección de la CURP   | Personas X 1000 | 4.6  | 1.17 | 0.852 |  |  |
| 3 | Apoyo a la vivienda.                                      | Orientar a la población con alto cobro de agua, predial y luz   | Personas x 100  | 6.48 | 1.75 | 1.43  |  |  |
| 4 | Pláticas de orientación "Sin deudas ni cobros excesivos". | Orientar a la población de la forma y calculo del predio, agua y luz  | Taller          | 24   | 2    | 0     |  |  |
| 5 | Taller lengua de señas mexicanas.                         | Dotar de herramientas a los vecinos a fin de conocer la lengua de señas y ser más incluyentes en la sociedad  | Persona/taller  | 4    | 0    | 0     |  |  |
| 6 | Taller de prevención de la violencia contra las mujeres.  | Coadyuvar en la erradicación de conductas que vulneren la integridad de las mujeres   | Persona/taller  | 12   | 4    | 5     |  |  |
| 7 | Teatro Guiñol "Autocuidado".                              | Dar herramientas a los niños y niñas de la prevención del robo de infantes  | Persona/taller  | 12   | 4    | 4     |  |  |
| 8 | Teatro Guiñol "Dueño responsable".                        | Promover la responsabilidad y cuidado de las mascotas   | Persona/taller  | 12   | 4    | 5     |  |  |
| 9 | Talleres de Cultura Cívica.                               | Coadyuvar en la erradicación de conductas que vulneren la integridad de las Mujeres, Adolescentes y Niños   | Taller          | 36   | 8    | 11    |  |  |



**Subdirección de Enlace Ciudadano y Gestión Social**

|   |  |   |                    |            |            |            |  |  |
|---|--|---|--------------------|------------|------------|------------|--|--|
| 1 | Atención de la Demanda Ciudadana.          | Turnar la demanda ciudadana a las áreas correspondientes para su pronta atención.   | <b>Solicitudes</b> | <b>500</b> | <b>150</b> | <b>150</b> |  |  |
| 2 | Recorridos Presupuesto Participativo 2022. | Dar seguimiento a los avances de los trabajos del Presupuesto Participativo con las áreas ejecutoras, Comités de Vigilancia, Comités de Ejecución y los COPACO del Presupuesto Participativo 2023-2024. | <b>Acciones</b>    | <b>232</b> | <b>50</b>  | <b>50</b>  |  |  |
| 3 | Mesa de Trabajo.                           | Se da atención a cada ciudadano que lo solicite, atendiendo su problemática.  | <b>Acciones</b>    | <b>330</b> | <b>60</b>  | <b>50</b>  |  |  |
| 4 | Asambleas con el IECM.                     | Asambleas de Información y Selección de los Comités de Ejecución y Comités de Vigilancia 2023-2024.   | <b>Acciones</b>    | <b>460</b> | <b>0</b>   | <b>20</b>  |  |  |

**Subdirección de Promoción y Vinculación Ciudadana**

|   |  |   |                   |            |          |           |  |  |
|---|--|---|-------------------|------------|----------|-----------|--|--|
| 1 | Audiencia pública con el alcalde, y/o servidores públicos. | Brindar un espacio de participación ciudadana directa y cercana con las autoridades.  | <b>Audiencias</b> | <b>27</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>  |  |  |
| 2 | Atención a la demanda ciudadana.                           | Dar atención a la ciudadanía que lo solicite, realizando oficios para atender su demanda a las áreas correspondientes.            | <b>Oficios</b>    | <b>120</b> | <b>0</b> | <b>59</b> |  |  |
| 3 | Presupuesto participativo 2024, distrito 6.                | Dar el seguimiento a la ejecución de cada uno de los proyectos del presupuesto participativo 2024, correspondiente al distrito 6. | <b>Acciones</b>   | <b>154</b> | <b>0</b> | <b>85</b> |  |  |
| 4 | Asesorías a la ciudadanía.                                 | Brindar información y atención a la ciudadanía que lo solicite.   | <b>Atenciones</b> | <b>240</b> | <b>0</b> | <b>25</b> |  |  |
| 5 | Talleres comunitarios.                                     | Con el fin de vincular a la ciudadanía talleres educativos, informativos y manualidades, dentro de su colonia.                    | <b>Talleres</b>   | <b>12</b>  | <b>0</b> | <b>2</b>  |  |  |

**Jefatura de Unidad Departamental de Promoción de la Participación Ciudadana**

|   |                           |  |                       |           |           |           |  |  |
|---|---------------------------|--|-----------------------|-----------|-----------|-----------|--|--|
| 1 | Atención a la ciudadanía. | Atender con cordialidad, todas y cada una de las solicitudes presentadas ante esta JUD   | <b>Persona</b>        | <b>60</b> | <b>15</b> | <b>15</b> |  |  |
| 2 | Licitaciones Públicas.    | Participar en los procesos licitatorios, que realiza la Alcaldía, a través de la JUD de Licitaciones y Contratación de la DGODU  | <b>Evento</b>         | <b>84</b> | <b>45</b> | <b>18</b> |  |  |
| 3 | Mesas de Trabajo.         | Coadyuvar para promover acuerdos, para una mejor comunicación y coordinación para beneficio de todas y cada una de las Unidades Territoriales que conforman el Distrito 2. | <b>Persona/Evento</b> | <b>40</b> | <b>20</b> | <b>12</b> |  |  |
| 4 | Visitas a campo.          | Atender de manera física las peticiones y/o solicitudes de las Unidades Territoriales que así lo requieran, con la finalidad de ver de cerca la problemática referida.     | <b>Persona/Lugar</b>  | <b>80</b> | <b>28</b> | <b>15</b> |  |  |



|   |   |  |                   |     |    |    |  |  |
|---|---|--|-------------------|-----|----|----|--|--|
| 5 | Asamblea de rendición de cuentas.                         | Los Representantes de los comités de Ejecución y de Vigilancia informaran a la Ciudadanía, los resultados del proceso de ejecución y alcances del Presupuesto Participativo.   | Persona/Lugar     | 60  | 0  | 0  |  |  |
| 6 | Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC).           | Dar seguimiento ante las instancias de la Alcaldía, elaborando los oficios correspondientes, con base a la información que envía la Dirección de Mejora Continua a la Gestión Gubernamental, con base en su plataforma.                      | Demanda Ciudadana | 130 | 55 | 32 |  |  |
| 7 | Atención de Demandas ciudadanas                           | Atención de demandas Ciudadanas, que ingresan a través de la Subdirección de Transparencia, Acceso a la Información (INFOMEX).<br>Atender e informar de manera verás y efectiva todas y cada una de las solicitudes ingresadas a la DGPCYGS. | Demanda Ciudadana | 30  | 4  | 0  |  |  |
| 8 | Integración de expedientes de las Unidades Territoriales. | Tener cada archivo con su orden correspondiente, con la finalidad de poder realizar cualquier consulta o brindar la información que se requiera de manera oportuna.  | Expediente        | 60  | 15 | 30 |  |  |

**J.U.D. de Relaciones con Organizaciones Sociales y Comités Ciudadanos**

|   |  |  |          |     |    |    |  |  |
|---|--|--|----------|-----|----|----|--|--|
| 1 | Mesas de Trabajo.                      | Gestionar la Participación Ciudadana.  | Acciones | 200 | 50 | 30 |  |  |
| 2 | Directorio de COPACOS.                 | Establecer comunicación con los Ciudadanos que deseen colaborar en las acciones de Participación Ciudadana.        | Acciones | 232 | 30 | 50 |  |  |
| 3 | Directorio de Organizaciones Sociales. | Establecer comunicación con los Ciudadanos para abordar problemáticas específicas para bridad su posible solución. | Acciones | 200 | 50 | 30 |  |  |
| 4 | Recorridos.                            | Captación de Demanda Ciudadana, para canalizarlas a las Instancias correspondientes.                               | Acciones | 200 | 30 | 45 |  |  |

**J.U.D. de Vinculación y Gestión Ciudadana**

|   |  |  |   |     |   |    |  |  |
|---|--|--|---|-----|---|----|--|--|
| 1 | Audiencia pública con el alcalde, y/o servidores públicos. | En el instrumento de participación por medio del cual las personas habitantes, las organizaciones ciudadanas y los sectores sociales hacen posible el diálogo con la persona titular de la Alcaldía, respecto de la gestión de los servicios y la ejecución de los programas sociales. | Audiencias                                      | 27  | 0 | 0  |  |  |
| 2 | Ejecución de Presupuesto Participativo.                    | Resolución de controversias en materia de presupuesto participativo para esta manera lograr un mejor impacto en las U.T.   | Reuniones y seguimiento al proceso licitatorio. | 154 | 0 | 22 |  |  |
| 3 | Asesorías a la ciudadanía.                                 | Orientar e informar a la ciudadanía sobre gestiones en las diferentes áreas de la Alcaldía.  | Orientación.                                    | 180 | 0 | 43 |  |  |
| 4 | Recorridos en campo.                                       | Llevar a cabo el seguimiento en campo de los proyectos participativos, así como las controversias que de éstos emanan.   | Recorrido en Campo.                             | 154 | 0 | 22 |  |  |





| J.U.D. de Iniciativas Colaboraciones y Consultas Ciudadanas |  |   |        |    |   |   |  |  |
|---|--|---|--------|----|---|---|--|--|
| 1   | Talleres de Iniciativas y Consultas Ciudadanas.                  | Facilitar de herramientas pedagógicas a los integrantes de las COPACOS o actores sociales de la comunidad para elaborar iniciativas de desarrollo comunitario y reconstrucción del tejido social.   | Taller | 10 | 4 | 3 |  |  |
| 2   | Paseos del programa "Turismo Familiar".                          | Promocionar la convivencia familiar y comunitaria conociendo lugares emblemáticos de nuestra ciudad.  | Salida | 10 | 1 | 0 |  |  |
| 3   | Taller de Promotores Comunitarios de la Paz y Cultura de la Paz. | Desarrollar una comunidad libre de violencia, brindando los medios adecuados para participar en la toma de decisiones y la construcción de una vida digna.  | Taller | 20 | 8 | 5 |  |  |
| 4   | Mándalas Comunitarios.   | Fomentar la organización y convivencia entre la comunidad, mediante técnicas de manejo de colores y trazos para darle color a las colonias.   | Evento | 10 | 3 | 0 |  |  |
| Impacto logrado:  |  | Dirección de Participación y Vinculación Ciudadana: Atender satisfactoriamente a las 48 Unidades Territoriales del Distrito 4 asignadas a esta Dirección, para que sus Proyectos Ganadores lleguen a buen termino y tengan un buen impacto colectivo dentro de su Unidad Territorial. Atender en tiempo y forma las dudas Ciudadanas sobre la ley de Participación Ciudadana de la Ciudad de México.                          |        |    |   |   |  |  |
|   |  | Subdirección de Promoción y Vinculación Ciudadana: Promover la participación entre los ciudadanos, estableciendo un dialogo permanente para resolver las problemáticas de la comunidad teniendo como instrumento las audiencias públicas. establecer los mecanismos para el cumplimiento en materia de presupuesto participativo correspondiente al distrito 6, a efecto de verificar la correcta ejecución de los proyectos. |        |    |   |   |  |  |
|   |  | J.U.D. de Vinculación y Gestión Ciudadana: En los recorridos en campo se garantizó la correcta aplicación de los proyectos participativos, logrando mejores resultados para las U.T.; mediante consenso de la ciudadanía se logra la resolución de inconformidades en cuanto a presupuesto participativo.   |        |    |   |   |  |  |



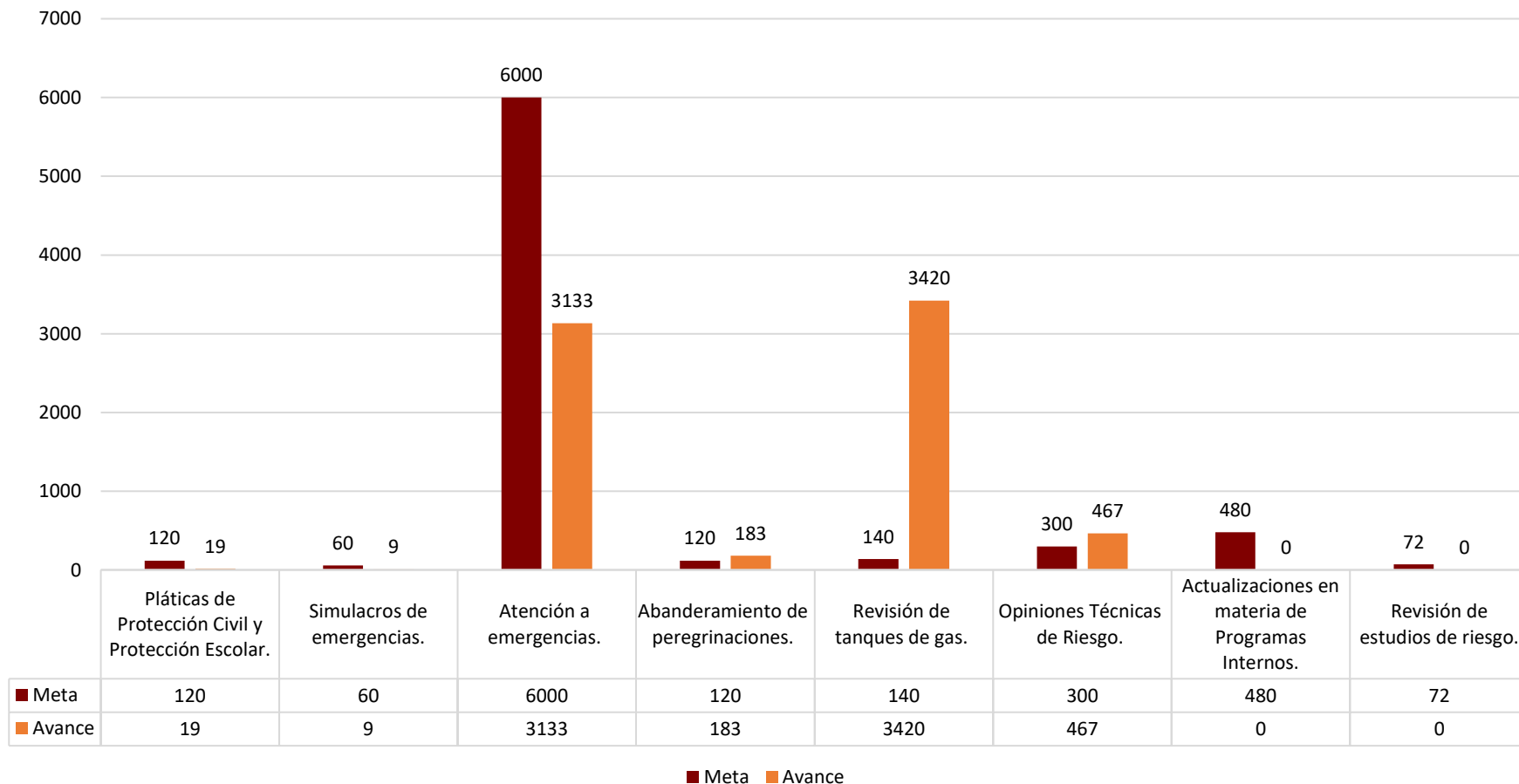
# Dirección Ejecutiva de Seguridad Ciudadana y Unidad de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

2024

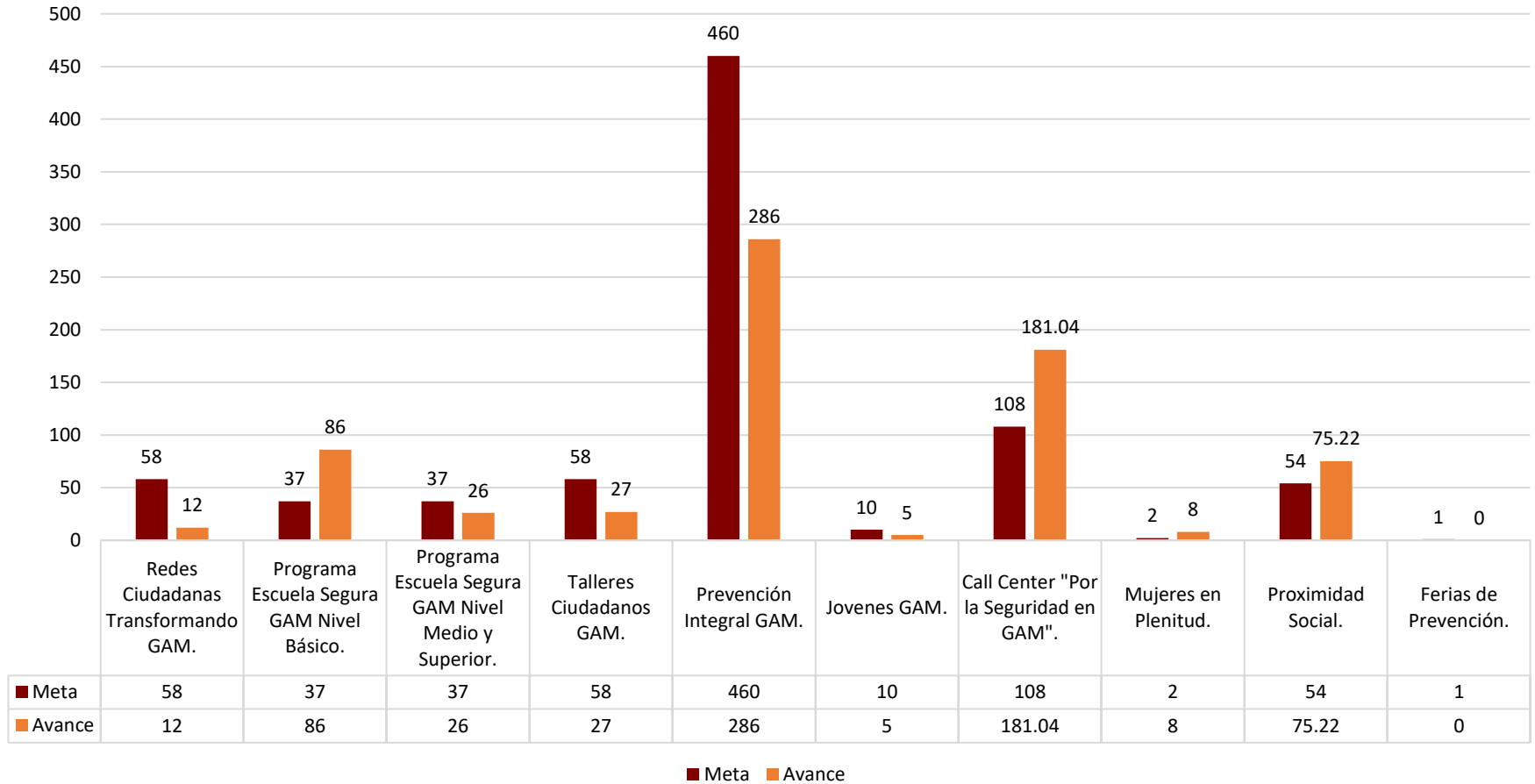


## Formato 4: AGAM/DEUTAIPPD/SIPE/2024-2

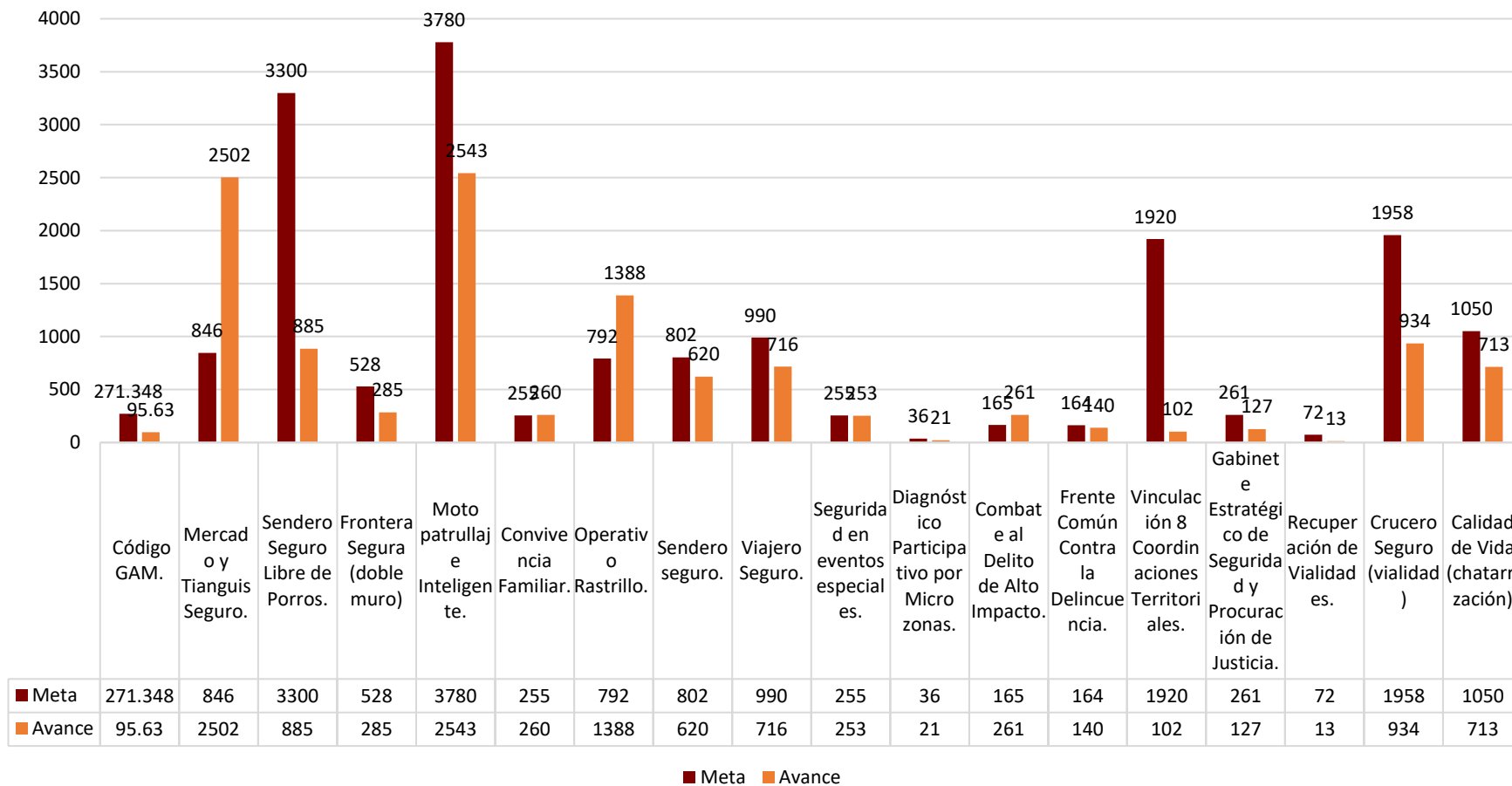
### Dirección de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil



### Subdirección de Prevención del Delito



### Subdirección de Operaciones de Seguridad Ciudadana





**Estructura Programática**

| Concepto    |                         | Clave   | Denominación   |
|-------------|-------------------------|---|--|
| FI          | Finalidad               | 1   | Gobierno   |
| F           | Función                 | 7   | Asuntos de Orden Público y de Seguridad Interior   |
| SF          | Subfunción              | 1   | Protección Civil   |
| AI          | Actividad Institucional | 001 / 002   | Función pública y buen gobierno / Gestión Integral de Riesgo en materia de Protección Civil  |
| Eje Rector: |                         | Dirección Ejecutiva de Seguridad Ciudadana y Unidad de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil | Dirección de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil / Subdirección de Prevención del Delito / Subdirección de Operaciones de Seguridad Ciudadana |

**Indicadores**

**Metas**

| N° | Acción Publica / Proyecto | Objetivo | Unidad de Medida | Meta anual | 1er. Trimestre | 2°. Trimestre | 3er. Trimestre | 4°. Trimestre |
|----|---------------------------|----------|------------------|------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
|----|---------------------------|----------|------------------|------------|----------------|---------------|----------------|---------------|

**Dirección de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil**

|   |  |  |                 |      |      |      |  |  |
|---|--|--|-----------------|------|------|------|--|--|
| 1 | Pláticas de Protección Civil y Protección Escolar. | Realizar pláticas y talleres sobre los programas de protección civil en Unidades Habitacionales y Escuelas.                | Pláticas        | 120  | 11   | 8    |  |  |
| 2 | Simulacros de emergencias.                         | Efectuar simulacros y ejercicios simultaneos de evacuación en casos de sismos y emergencias.                               | Pláticas        | 60   | 3    | 6    |  |  |
| 3 | Atención a emergencias.                            | Acudir en atención prehospitalaria y de primer contacto en caso de auxilio y emergencias.                                  | Atención        | 6000 | 1800 | 1333 |  |  |
| 4 | Abanderamiento de peregrinaciones.                 | Asistir y otorgar seguridad a los peregrinos que acuden diariamente a la Basílica de Guadalupe.                            | Dispositivo     | 120  | 86   | 97   |  |  |
| 5 | Revisión de tanques de gas.                        | Verificaciones del estado que guarda el cilindro portátil o no portátil en tianguis, mercados, negocios y viviendas.       | Intervención    | 140  | 2072 | 1348 |  |  |
| 6 | Opiniones Técnicas de Riesgo.                      | Atender las solicitudes para informar a la ciudadanía sobre el estado estructural que guarda su vivienda e inmueble.       | Opinión técnica | 300  | 227  | 240  |  |  |
| 7 | Actualizaciones en materia de Programas Internos.  | Verificar que los establecimientos mercantiles de mediano y alto riesgo cumplan con la documentación de su programa de PC. | Programa        | 480  | 0    | 0    |  |  |
| 8 | Revisión de estudios de riesgo.                    | Revisión de los establecimientos mercantiles de bajo riesgo par que cumplen con la documental.                             | Estudio         | 72   | 0    | 0    |  |  |



### Subdirección de Prevención del Delito

|    |   |   |       |     |       |       |  |  |
|----|---|---|-------|-----|-------|-------|--|--|
| 1  | Redes Ciudadanas Transformando GAM.                 | Crear redes vecinales para la seguridad en colonias y calles.   |       | 58  | 11    | 1     |  |  |
| 2  | Programa Escuela Segura GAM Nivel Básico.           | Realizar pláticas y talleres para prevenir la violencia en escuelas.  |       | 37  | 40    | 46    |  |  |
| 3  | Programa Escuela Segura GAM Nivel Medio y Superior. | Realizar pláticas y talleres para prevenir la violencia en escuelas.  |       | 37  | 13    | 13    |  |  |
| 4  | Talleres Ciudadanos GAM.                            | Realizar talleres a los vecinos sobre prevención del delito y la violencia.   |       | 58  | 12    | 15    |  |  |
| 5  | Prevención Integral GAM.                            | Jornadas de difusión y promoción sobre los programas de prevención y cultura de paz.                                    |       | 460 | 116   | 170   |  |  |
| 6  | Jovenes GAM.  | Jornadas de prevención de la violencia, el delito y cultura de paz en jóvenes en colonias y espacios públicos.          |       | 10  | 2     | 3     |  |  |
| 7  | Call Center "Por la Seguridad en GAM".              | Atención telefonica a vecinos sobre seguridad y ayuda psicológica.  | X 100 | 108 | 81.64 | 99.4  |  |  |
| 8  | Mujeres en Plenitud.                                | Jornadas de prevención de la violencia, el delito y cultura de paz con mujeres en colonias y espacios públicos.         |       | 2   | 0     | 8     |  |  |
| 9  | Proximidad Social.                                  | Realizar visitas domiciliarias para conocer las problemáticas delictivas en el entorno comunitario y buscar soluciones. | X 100 | 54  | 24.45 | 50.77 |  |  |
| 10 | Ferias de Prevención.                               | Jornadas de difusión y promoción sobre los programas de prevención y cultura de paz.                                    |       | 1   | 0     | 0     |  |  |

### Subdirección de Operaciones de Seguridad Ciudadana

|   |                            |   |                |         |        |        |  |  |
|---|----------------------------|---|----------------|---------|--------|--------|--|--|
| 1 | Código GAM.                | Realizar visitas domiciliarias, comercios, escuelas y espacios públicos.        | Visitas X 1000 | 271.348 | 32.693 | 62.937 |  |  |
| 2 | Mercado y Tianguis Seguro. | Efectuar recorridos en mercados públicos y tianguis más grandes de la Alcaldía. | Recorridos     | 846     | 1254   | 1248   |  |  |



|    |  |  |                     |             |             |             |  |  |
|----|--|--|---------------------|-------------|-------------|-------------|--|--|
| 3  | Sendero Seguro Libre de Porros.                              | Establecer dispositivos en 25 planteles de nivel Medio Superior.   | <b>Operativos</b>   | <b>3300</b> | <b>435</b>  | <b>450</b>  |  |  |
| 4  | Frontera Segura (doble muro)                                 | Presencia en un punto específico en conjunto con GN, PDI, SSC y PA.  | <b>Operativos</b>   | <b>528</b>  | <b>163</b>  | <b>122</b>  |  |  |
| 5  | Moto patrullaje Inteligente.                                 | Realizar dispositivos con PA en calles de colonias más conflictivas.   | <b>Operativos</b>   | <b>3780</b> | <b>1022</b> | <b>1521</b> |  |  |
| 6  | Convivencia Familiar.  | Ejecutar presencia policial en parques y espacios públicos.  | <b>Intervención</b> | <b>255</b>  | <b>130</b>  | <b>130</b>  |  |  |
| 7  | Operativo Rastrillo.   | Llevar a cabo operativos en colonias de mayor incidencia delictiva en conjunto con GN, PDI, SSC y PA.                              | <b>Operativos</b>   | <b>792</b>  | <b>708</b>  | <b>680</b>  |  |  |
| 8  | Sendero seguro.  | Establecer presencia policial en calles prioritarias iluminadas y entornos escolar.  | <b>Intervención</b> | <b>802</b>  | <b>210</b>  | <b>410</b>  |  |  |
| 9  | Viajero Seguro.  | Ejecutar dispositivos en rutas de camiones con alto índice de robo a pasajero.   | <b>Operativos</b>   | <b>990</b>  | <b>348</b>  | <b>368</b>  |  |  |
| 10 | Seguridad en eventos especiales.                             | Resguardar eventos de peregrinos, carnavales, fiestas patronales y cívicos.  | <b>Operativos</b>   | <b>255</b>  | <b>108</b>  | <b>145</b>  |  |  |
| 11 | Diagnóstico Participativo por Micro zonas.                   | Efectuar análisis de delitos en colonia de mayor índice delictivo.   | <b>Estudio</b>      | <b>36</b>   | <b>9</b>    | <b>12</b>   |  |  |
| 12 | Combate al Delito de Alto Impacto.                           | Priorizar puesta a disposición por Delitos de Alto Impacto.  | <b>Detenido</b>     | <b>165</b>  | <b>118</b>  | <b>143</b>  |  |  |
| 13 | Frente Común Contra la Delincuencia.                         | Llevar a cabo reuniones con ciudadanos, organizaciones sociales, empresariales e instituciones educativas.                         | <b>Evento</b>       | <b>164</b>  | <b>70</b>   | <b>70</b>   |  |  |
| 14 | Vinculación 8 Coordinaciones Territoriales.                  | Efectuar reuniones diarias en las 8 CT's de Seguridad y Procuración de Justicia.   | <b>Reunión</b>      | <b>1920</b> | <b>62</b>   | <b>40</b>   |  |  |
| 15 | Gabinete Estratégico de Seguridad y Procuración de Justicia. | Coordinar reuniones diarias con las todas las autoridades de seguridad, procuración de justicia de nivel local, estatal y federal. | <b>Reunión</b>      | <b>261</b>  | <b>63</b>   | <b>64</b>   |  |  |
| 16 | Recuperación de Vialidades.                                  | Ejecutar dispositivos conjuntos con tránsito, territoriales y de Apoyo Vial para recuperar calles.                                 | <b>Intervención</b> | <b>72</b>   | <b>8</b>    | <b>5</b>    |  |  |





|                  |                                  |   |                     |             |            |            |  |  |
|------------------|----------------------------------|---|---------------------|-------------|------------|------------|--|--|
| 17               | Crucero Seguro (vialidad)        | Efectuar dispositivos conjuntos con Transito en creceros viales conflictivos.   | <b>Intervención</b> | <b>1958</b> | <b>454</b> | <b>480</b> |  |  |
| 18               | Calidad de Vida (chatarrazación) | Notificar y retirar vehículos en estado de abandono en las colonias de GAM.   | <b>Vehículos</b>    | <b>1050</b> | <b>397</b> | <b>316</b> |  |  |
| Impacto logrado: |                                  | <p>Dirección de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil: Atender la demanda maderense de la gestión integral de riesgos, y que los sistemas de protección civil se vean fortalecidos con la apertura de canales de comunicación social, directa e inmediata. Los rubros de “Actualización en Materia de Protección Civil” y “Estudio de Riesgo-Bajo Riesgo” no presentan datos, derivado a la modificación a la Ley de Gestión Integral de Riesgos de fecha 28 de abril del 2023 y Protección Civil y su Reglamento de fecha 15 de diciembre del 2023, donde especifica que dichos trámites se realizarán a través de la Plataforma Digital por el Responsable Oficial de Protección Civil, para Programas Internos y por el usuario en el caso de establecimientos de Bajo Riesgo.</p> <p>Subdirección de Prevención del Delito: Atender la principal demanda maderense de la seguridad, y que todos los sistemas de protección ciudadana se vean fortalecidos con la apertura de canales de comunicación social y directa.</p> <p>Subdirección de Operaciones de Seguridad Ciudadana: Atender la principal demanda maderense de la seguridad, y que todos los sistemas de protección ciudadana se vean fortalecidos con la apertura de canales de comunicación social y directa.</p> |                     |             |            |            |  |  |



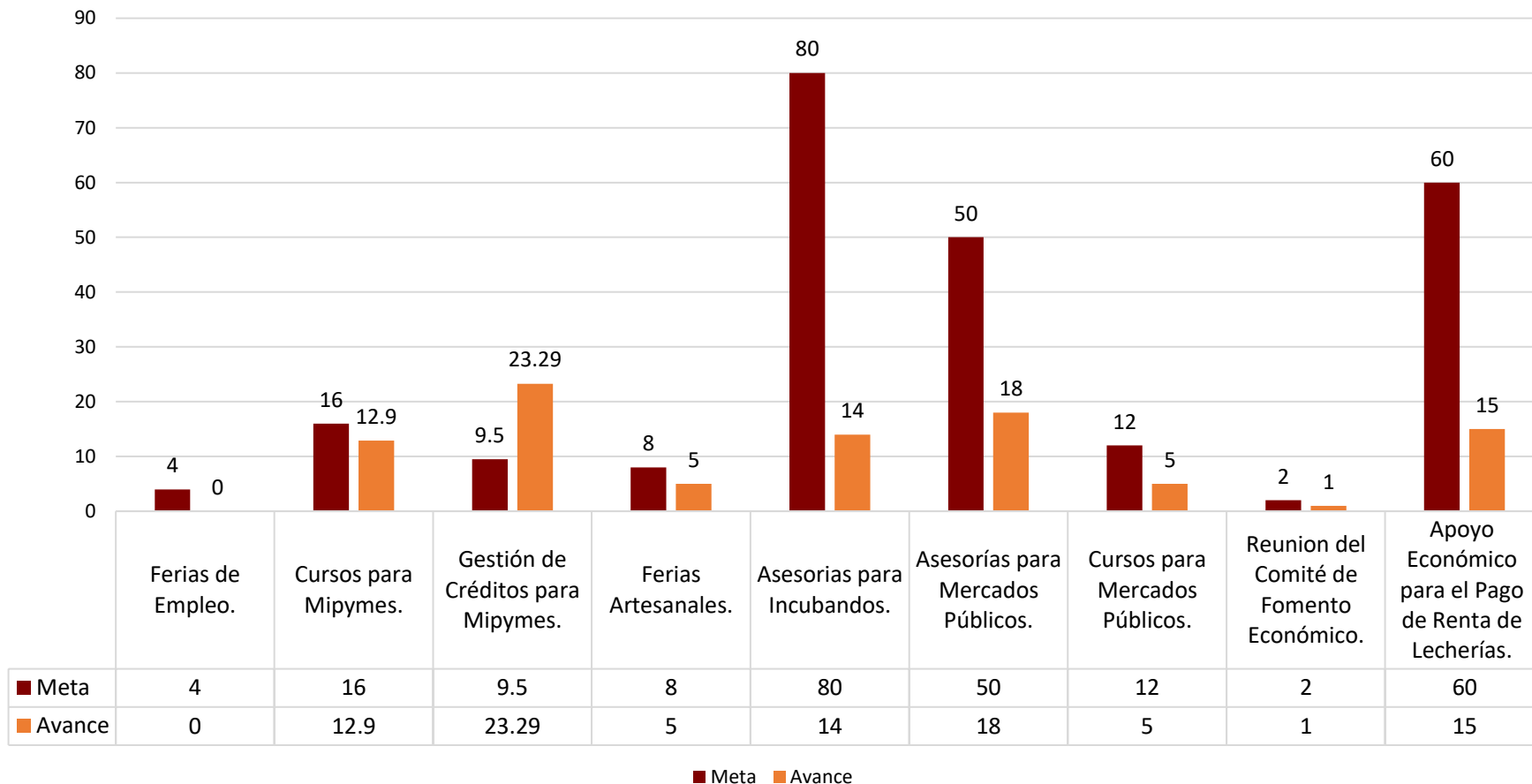
# Dirección Ejecutiva de Desarrollo Económico

2024



## Formato 4: AGAM/DEUTAIPPD/SIPE/2024-2

### Dirección Ejecutiva de Desarrollo Económico





| Estructura Programática          |   |  |   |            |                |               |                |               |  |
|----------------------------------|---|--|---|------------|----------------|---------------|----------------|---------------|--|
| Concepto                         |   | Clave  | Denominación  |            |                |               |                |               |  |
| FI                               | Finalidad   | 3  |   |            |                |               |                |               |  |
| F                                | Función   | 1  |   |            |                |               |                |               |  |
| SF                               | Subfunción  | 1  |   |            |                |               |                |               |  |
| AI                               | Actividad Institucional                             | 102  | Generación de Desarrollo Económico Sustentable e Incluyente   |            |                |               |                |               |  |
| Eje Rector: 2 Ciudad Sustentable |   | Dirección Ejecutiva de Desarrollo Económico  | Subdirección de Fomento a la Micro y Pequeña Empresa, Jefatura de Unidad Departamental de Políticas, Planes y Programas, Jefatura de Unidad Departamental de Fomento a la Micro y Pequeña Empresa |            |                |               |                |               |  |
| Indicadores                      |   |  |   | Metas      |                |               |                |               |  |
| N°                               | Acción Pública / Proyecto                           | Objetivo   | Unidad de Medida  | Meta anual | 1er. Trimestre | 2°. Trimestre | 3er. Trimestre | 4°. Trimestre |  |
| 1                                | Ferias de Empleo.                                   | En este momento no se ha realizado ninguna feria.  | Evento  | 4          | 0              | 0             |                |               |  |
| 2                                | Cursos para Mipymes.                                | Capacitar y asistir técnicamente al emprendedor y al empresario MIPYME con miras a elevar sus conocimientos en gestión empresarial y administración de negocios, para elevar la competitividad y la productividad de las MIPYME y así contribuir al crecimiento de la economía logrando así un país que crece para todos. En este Segundo TRIMESTRE, en el Centro para el Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa se otorgaron 59 cursos, participando, Taller Aprende a vender por internet (Mercado libre y Facebook Marketplace) (Módulo 4), Envase, Empaque y Embalaje (para producto de exportación), Estudio de mercado E-Commerce, tipos de comercios electrónicos, entre otros. Se tuvo una participación de 2587 personas. | Evento<br>X<br>10   | 16         | 6.8            | 6.1           |                |               |  |
| 3                                | Gestión de Créditos para Mipymes.                   | Acompañar al emprendedor y/o Mipyme para la obtención de un crédito con las instancias de gobierno para la instalación y/o desarrollo de un negocio. En este periodo se otorgaron por parte de FONDES0 un total de 1651 créditos, por un monto de 17,560,000.00 (Diecisiete millones quinientos treinta mil pesos) 1263 hombres y 388 mujeres.   | Gestión<br>X<br>100   | 9.5        | 6.78           | 16.51         |                |               |  |
| 4                                | Ferias Artesanales.                                 | Se realizó la Feria de Emprendedores, microempresarios, artesanos e Invitados de Gustavo A. Madero del 15 al 18 de abril del 2024, Expo Regalo Mamá del 1 al 11 de mayo de 2024.   | Evento  | 8          | 3              | 2             |                |               |  |
| 5                                | Asesorías para Incubandos.                          | Apoya a la creación y el desarrollo de pequeñas empresas o microempresas en sus primeras etapas de vida. Se realizaron asesorías en cuanto al desarrollo de un Plan de Negocios, así como la información para la obtención de un crédito. En este momento se tienen 5 empresa en proceso de incubación y se han dado un total de 6 asesorías.  | Asesorías   | 80         | 8              | 6             |                |               |  |
| 6                                | Asesorías para Mercados Públicos.                   | Acompañar a los locatarios de los mercados públicos para cualquier trámite referente a sus giro comercial. Se visitaron 3 mercados (Panamericana, Carmen Reyes y Ampliación Gabriel Hernández). Dando asesoría a 37 locatarios.  | Asesorías   | 50         | 15             | 3             |                |               |  |
| 7                                | Cursos para Mercados Públicos.                      | Generar cursos para los locatarios que contribuyan a elevar los estándares de la atención al público y el manejo del servicio. En este segundo trimestre se impartieron 3 cursos a diversos mercados con los siguientes temas: Aprende a vender por internet, Uso de las redes sociales para mi negocio y Aprende a vender por internet Módulo II, con un total de 34 participantes (13 Mujeres y 21 hombres).   | Curso   | 12         | 2              | 3             |                |               |  |
| 8                                | Reunión del Comité de Fomento Económico.            | No se realizó ninguna sesión   | Reunión   | 2          | 1              | 0             |                |               |  |
| 9                                | Apoyo Económico para el Pago de Renta de Lecherías. | Generar las condiciones para que la comunidad más necesitada acceda al beneficio de la leche LICONSA. Actualmente se rentan 5 locales para la distribución de leche LICONSA a la población más vulnerable.   | Pago  | 60         | 0              | 15            |                |               |  |



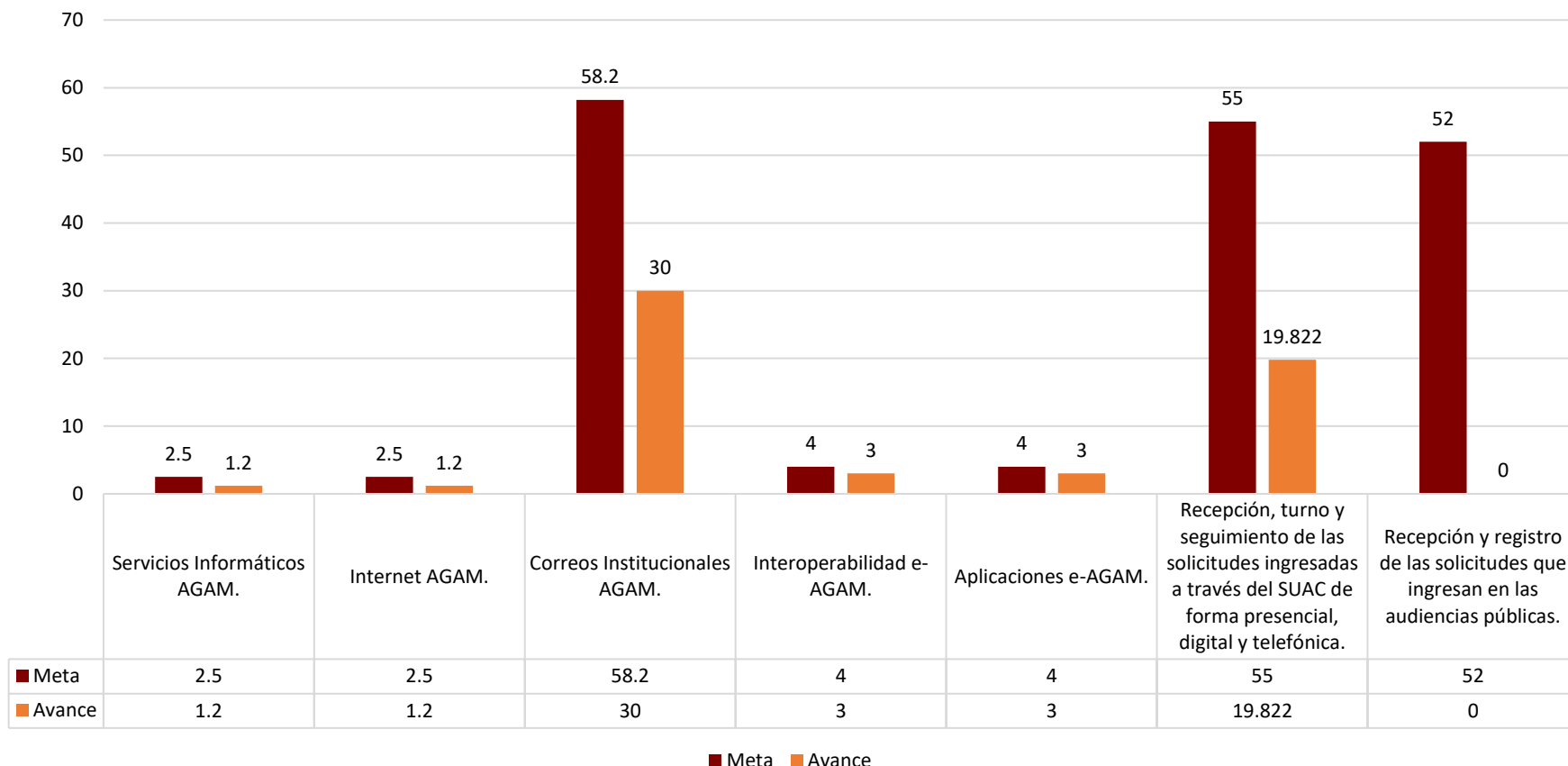
# Dirección Ejecutiva de Mejora Continua a la Gestión Gubernamental

2024

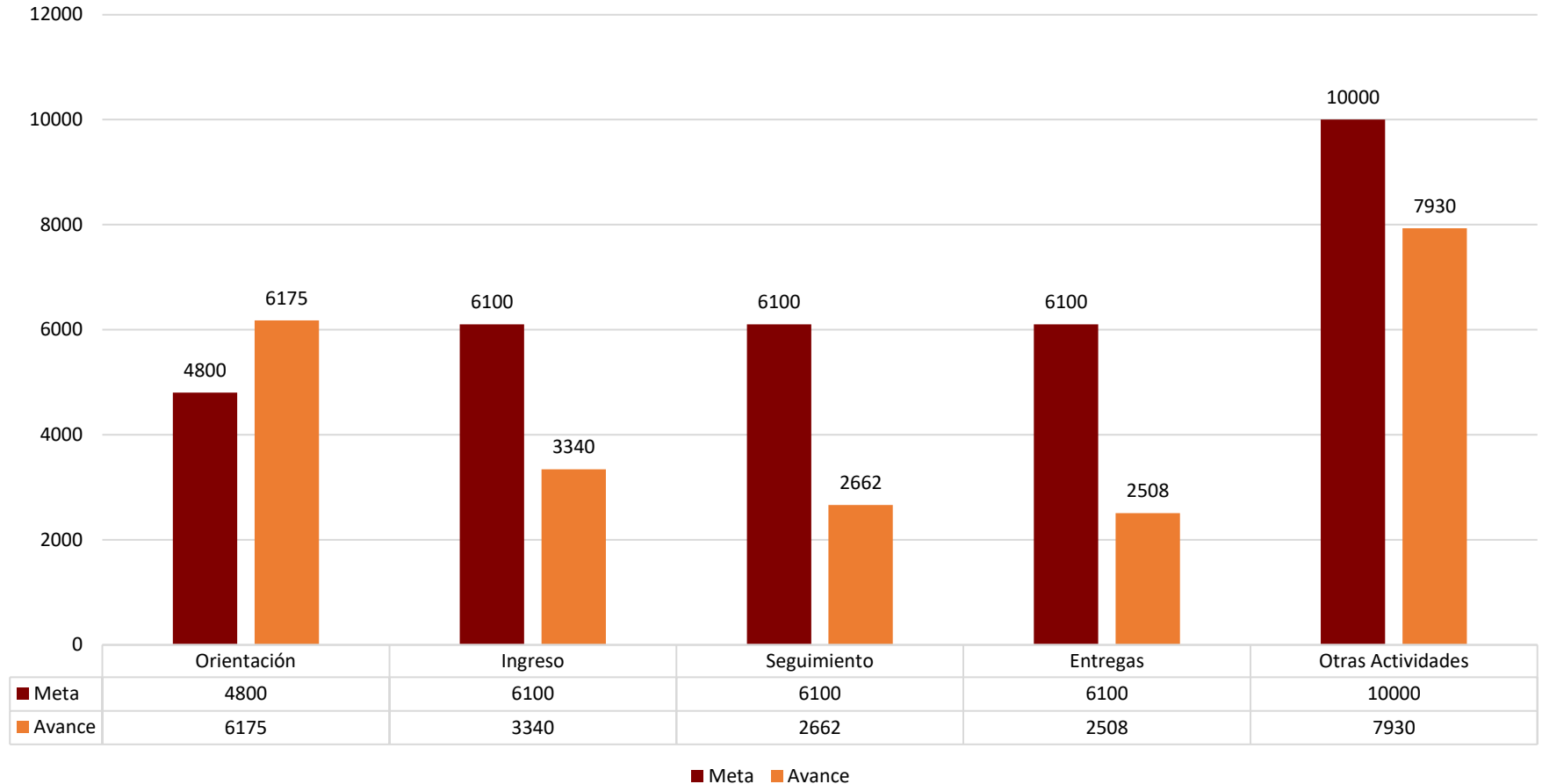


## Formato 4: AGAM/DEUTAIPPD/SIPE/2024-2

### Coordinación de Tecnologías de la Información / Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana



## Coordinación de Ventanilla Única de Trámites





| Estructura Programática  |   |   |   |            |                |               |                |               |
|--|---|---|---|------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| Concepto   |   | Clave   | Denominación  |            |                |               |                |               |
| FI   | Finalidad   | 1 / 6   | Gobierno / Ciencia, Innovación y Transparencia  |            |                |               |                |               |
| F  | Función   | 8 / 6   | Otros Servicios Generales / Ciencia, Innovación y Transparencia   |            |                |               |                |               |
| SF   | Subfunción  | 2 / 6.4   | Servicios Estadísticos / Atención Ciudadana   |            |                |               |                |               |
| AI   | Actividad Institucional   | 207 / 6.4.1   | Servicios Informáticos / Modelo de Atención Ciudadana   |            |                |               |                |               |
| Eje Rector: Ciencia, Innovación y Transparencia                  |   | Dirección Ejecutiva de Mejora Continua a la Gestión Gubernamental   | Coordinación de Tecnologías de la Información / Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana |            |                |               |                |               |
| Indicadores  |   |   | Metas   |            |                |               |                |               |
| N°   | Acción Publica / Proyecto   | Objetivo  | Unidad de Medida  | Meta anual | 1er. Trimestre | 2°. Trimestre | 3er. Trimestre | 4°. Trimestre |
| <b>Coordinación de Tecnologías de la Información</b>             |   |   |   |            |                |               |                |               |
| 1  | Servicios Informáticos AGAM.  | Dar soporte y mantenimiento en el equipamiento tecnológico para facilitar el desempeño administrativo de los servidores públicos en el edificio sede y anexos de la alcaldía.   | Servicios X 1000  | 2.5        | 0.6            | 0.6           |                |               |
| 2  | Internet AGAM.  | Brindar el servicio de internet a los servidores públicos para que intercambien mensajes, archivos, catálogos, bibliotecas y más, con las áreas de la Alcaldía y del Gobierno de la Ciudad de México.                   | Servicios X 1000  | 2.5        | 0.6            | 0.6           |                |               |
| 3  | Correos Institucionales AGAM.   | Dar el servicio de correo institucional al servidor público para que reciban y envíen mensajes a las áreas de la Alcaldía y del Gobierno de la Ciudad de México.  | Servicios X 10  | 58.2       | 15             | 15            |                |               |
| 4  | Interoperabilidad e-AGAM.   | Establecer estándares de interoperabilidad entre los sistemas de información de las áreas de la Alcaldía y del Gobierno de la Ciudad de México.   | Sistema   | 4          | 2              | 1             |                |               |
| 5  | Aplicaciones e-AGAM.  | Diseñar aplicaciones informáticas para el ciudadano que funcionen como herramientas para realizar una o diversas solicitudes a la alcaldía.   | Aplicación  | 4          | 2              | 1             |                |               |
| <b>Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana</b> |   |   |   |            |                |               |                |               |
| 1  | Recepción, turno y seguimiento de las solicitudes ingresadas a través del SUAC de forma presencial, digital y telefónica. | Asegurar que las solicitudes recibidas por medio del SUAC cuenten con una gestión adecuada conforme a los Lineamientos que establece el Modelo Integral de Atención Ciudadana.  | Solicitudes X 1000  | 55         | 8.785          | 11.037        |                |               |
| 2  | Recepción y registro de las solicitudes que ingresan en las audiencias públicas.  | Asegurar que las solicitudes que ingresan en las audiencias públicas, se registren, turnen y otorgue el seguimiento correspondiente conforme a los Lineamientos que establece el Modelo Integral de Atención Ciudadana. | Solicitudes   | 52         | 0              | 0             |                |               |





### Coordinación de Ventanilla Única de Trámites

|   |                    |  |                    |              |             |             |  |  |
|---|--------------------|--|--------------------|--------------|-------------|-------------|--|--|
| 1 | Orientación.       | Se brinda la información de los requisitos del trámite de interés, de forma clara y veraz, conforme las disposiciones vigentes en la normatividad aplicable.   | <b>Orientación</b> | <b>4800</b>  | <b>3235</b> | <b>2940</b> |  |  |
| 2 | Ingreso.           | En la recepción del trámite, el operador acreditado en atención ciudadana, realiza la revisión de la documentación, si cumple con los requisitos establecidos conforme las normas que apliquen, se realiza el ingreso. | <b>Trámite</b>     | <b>6100</b>  | <b>1665</b> | <b>1675</b> |  |  |
| 3 | Seguimiento.       | Se informa al interesado debidamente acreditado conforme a la normatividad aplicable, el estatus de su trámite.  | <b>Seguimiento</b> | <b>6100</b>  | <b>1260</b> | <b>1402</b> |  |  |
| 4 | Entregas.          | Realizar la entrega de las resoluciones de los trámites de las siguientes formas en: dictamen autorizado o de rechazo, formatos de pago, prevención o notificación.  | <b>Documento</b>   | <b>6100</b>  | <b>1230</b> | <b>1278</b> |  |  |
| 5 | Otras Actividades. | Realizar actividades complementarias:<br>1.-Atención telefónica<br>2.- Recepción de trámites dictaminados por parte de las áreas responsables.<br>3.- Informes diarios, mensuales, trimestrales y anuales.             | <b>Actividad</b>   | <b>10000</b> | <b>4024</b> | <b>3906</b> |  |  |

**Impacto logrado:**

Coordinación de Tecnologías de la Información: Actividades de Soporte y mantenimiento:  
 • Se atenderá a todas las áreas de la alcaldía proporcionando 135 consumibles, • Se evaluará y proporcionará el servicio de internet a 400 usuarios, • Se analizarán 325 cuentas de internet, • Se realizan 80 mantenimientos correctivos y preventivos a los Laboratorios Educativos GAM, kioscos, bibliotecas, Centros Culturales, • 1919 servicios de mantenimiento y soporte técnico a oficinas de la alcaldía y edificios anexos beneficiando a 10000 usuarios: Asignado Equipo / Reubicación: 23, • Hardware: 62, • Hardware / Equipo: 194, • Hardware / Impresora: 85, • Hardware / No Imprime: 31, • Hardware / Scanner: 14, • No tiene Acceso a la Red: 512, • No tiene Acceso a la Red / Dominio: 190, • No tiene Acceso a la Red / Internet: 190, • No tiene Acceso a la Red / Solicitud de Internet: 210, • Sistema Toma Turnos: 15, • Software: 117, • Software / Antivirus: 30, • Software / Formateo: 67, • Software / GRP SAP: 15, • Telefonía: 30

Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana: Se ofreció una atención adecuada y eficiente a las solicitudes ciudadanas realizadas por medio del Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC) la variable de las solicitudes atendidas tiene repercusión en beneficio a la ciudadanía directamente y en la imagen institucional de la alcaldía.



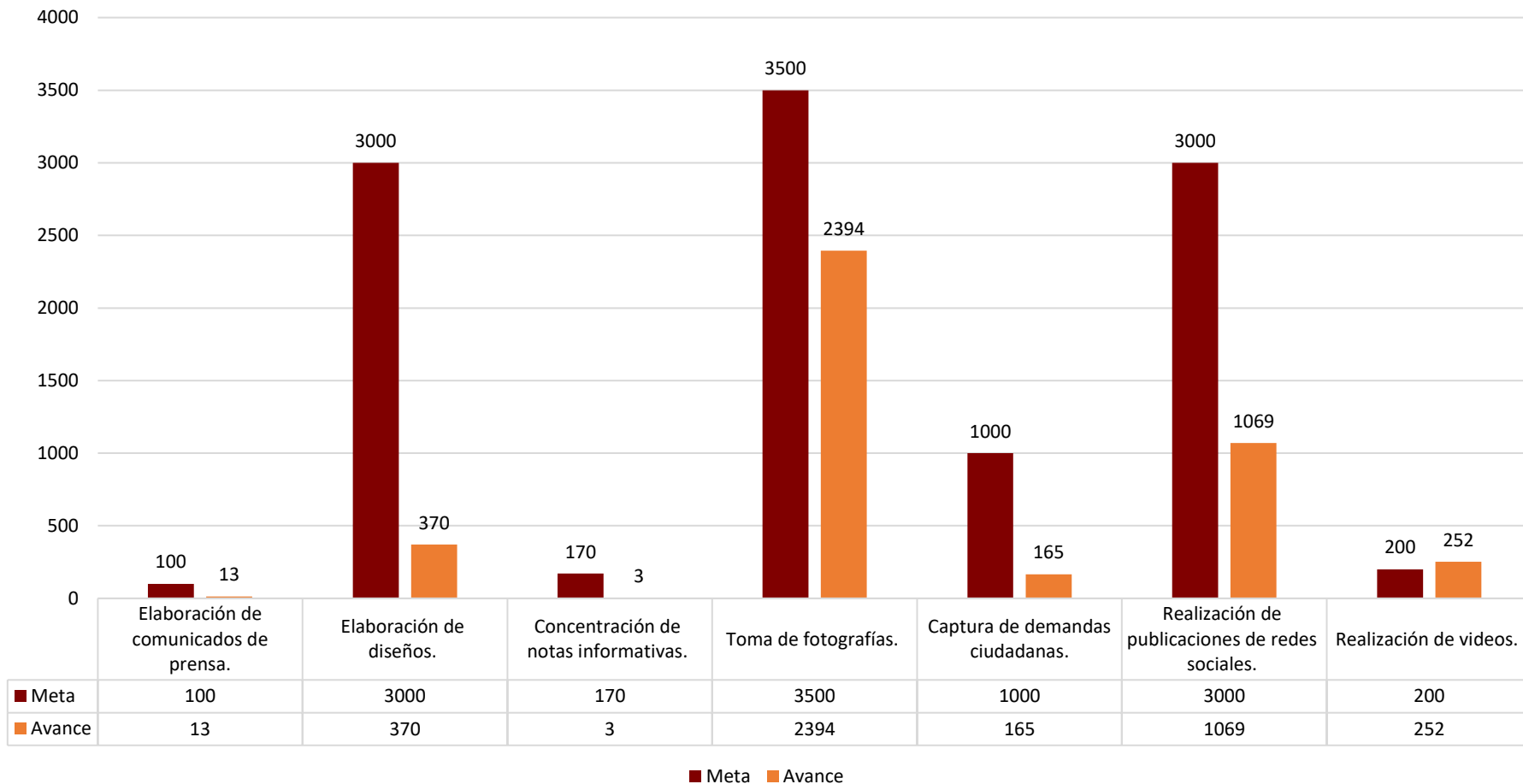
# Dirección Ejecutiva de Comunicación Social e Imagen Institucional

2024



## Formato 4: AGAM/DEUTAIPPD/SIPE/2024-2

### Dirección Ejecutiva de Comunicación Social e Imagen Institucional





| Estructura Programática   |   |  |   |            |                |               |                |               |
|---|---|--|---|------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| Concepto  |   | Clave  |   |            | Denominación   |               |                |               |
| FI  | Finalidad                                       |  |   |            |                |               |                |               |
| F   | Función   | Gestión Pública para el desarrollo   |   |            |                |               |                |               |
| SF  | Subfunción                                      | Diseñar, coordinar, aplicar y supervisar estrategias de comunicación social que logren que la población maderense tenga acceso a la información correspondiente a programas, obras, proyectos y servicios públicos en general que el gobierno de la Alcaldía realiza.  |   |            |                |               |                |               |
| AI  | Actividad Institucional                         | Optimizar la gestión administrativa y transparencia  |   |            |                |               |                |               |
| Eje Rector: Equidad, Inclusión social para el Desarrollo Humano |   | Dirección Ejecutiva de Comunicación Social e Imagen Institucional  |   |            |                |               |                |               |
|   |   |  |   |            |                |               |                |               |
| Indicadores   |   |  |   | Metas      |                |               |                |               |
| N°  | Acción Publica / Proyecto                       | Objetivo   | Unidad de Medida                            | Meta anual | 1er. Trimestre | 2°. Trimestre | 3er. Trimestre | 4°. Trimestre |
| 1   | Elaboración de comunicados de prensa.           | Realizar boletines de prensa que informen las acciones que lleva a cabo el Gobierno de la demarcación en beneficio de la ciudadanía.   | Comunicados de prensa y fichas informativas | 100        | 11             | 2             |                |               |
| 2   | Elaboración de diseños.                         | Elaborar diseños con las actividades más importantes realizadas por las diversas áreas que integran el Gobierno de la Alcaldía, orientación en el correcto uso y aplicación de la Imagen Institucional.  | Diseños                                     | 3000       | 120            | 250           |                |               |
| 3   | Concentración de notas informativas.            | Elaboración de síntesis informativas que contengan la actividad del Gobierno de la Alcaldía, desplegada en medios impresos, radio y televisión.  | Notas informativas                          | 170        | 1              | 2             |                |               |
| 4   | Toma de fotografías.                            | Mantener una cobertura permanente de las actividades realizadas por las diferentes áreas de este gobierno y el Alcalde de la demarcación.  | Fotografías                                 | 3500       | 900            | 1494          |                |               |
| 5   | Captura de demandas ciudadanas.                 | Procesar la información recabada a través de las redes sociales como quejas, demandas y sugerencias de la población, turnándola al área competente para su pronta atención.  | Demandas ciudadanas                         | 1000       | 78             | 87            |                |               |
| 6   | Realización de publicaciones de redes sociales. | Comunicar a través del uso de las redes sociales y mediante publicaciones las acciones más relevantes realizadas por el Gobierno de la Demarcación.  | Publicaciones                               | 3000       | 490            | 579           |                |               |
| 7   | Realización de videos.                          | Comunicar mediante la elaboración de material Audiovisual las acciones más relevantes, realizadas por el Gobierno de la Demarcación.   | Videos                                      | 200        | 153            | 99            |                |               |
| Impacto logrado:  |   | De acuerdo con estos indicadores, se logra una vinculación con la ciudadanía, al conocer las actividades y acciones que realiza el Gobierno de la Alcaldía en beneficio, esto como resultado del uso de distintos canales de comunicación en los que las y los ciudadanos son atendidos de una manera eficaz y oportuna. |   |            |                |               |                |               |



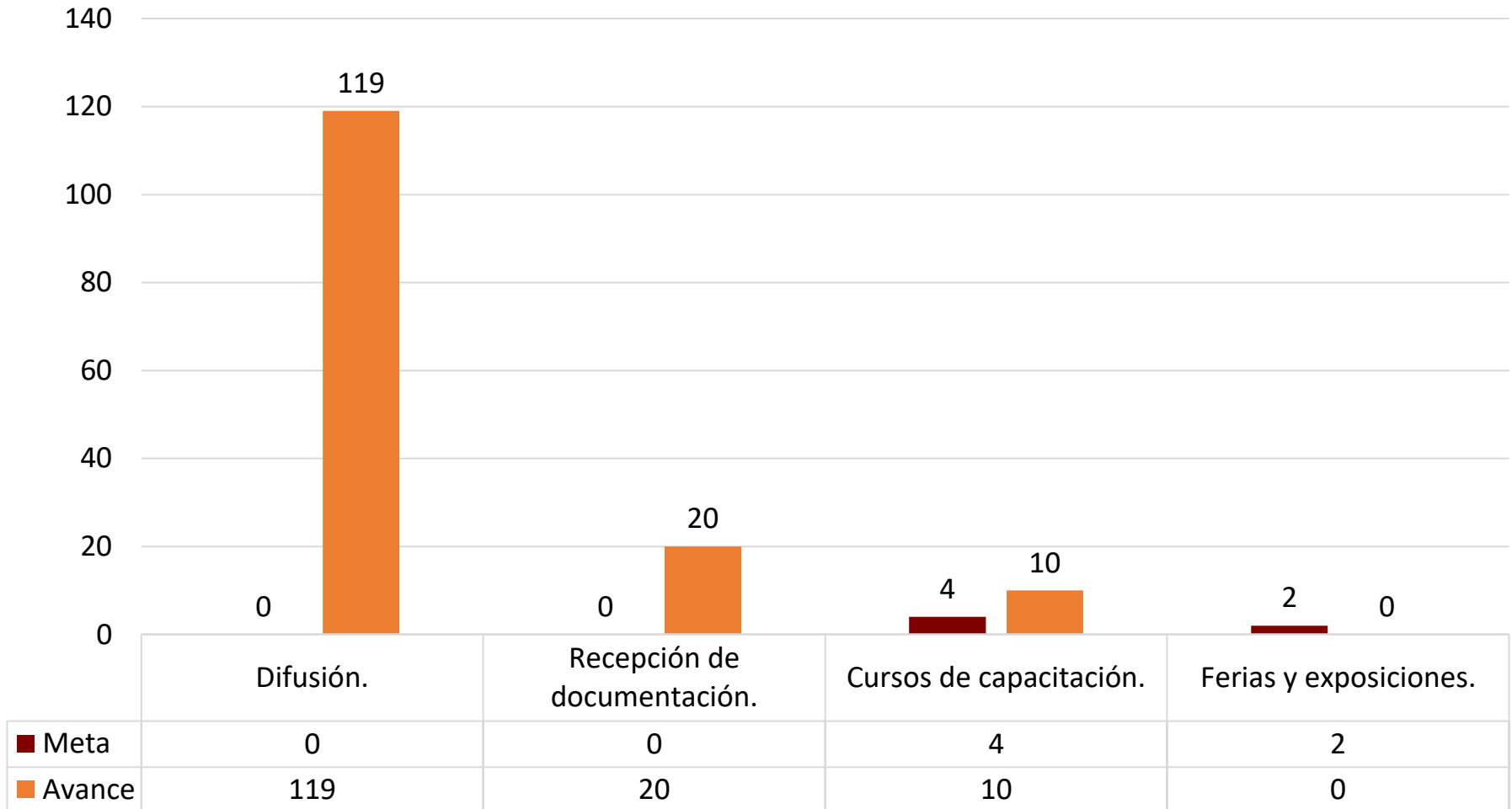
# Dirección Ejecutiva de Fomento Cooperativo

2024



## Formato 4: AGAM/DEUTAIPPD/SIPE/2024-2

### Dirección Ejecutiva de Fomento Cooperativo



■ Meta ■ Avance



| Estructura Programática                                   |                             |   |                                     |            |                |               |                |               |
|---|-----------------------------|---|-------------------------------------|------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| Concepto  |                             | Clave   | Denominación                        |            |                |               |                |               |
| FI  | Finalidad                   |   |                                     |            |                |               |                |               |
| F   | Función                     |   |                                     |            |                |               |                |               |
| SF  | Subfunción                  |   |                                     |            |                |               |                |               |
| AI  | Actividad Institucional     |   |                                     |            |                |               |                |               |
| Eje Rector: Equidad e Inclusión para el Desarrollo Humano |                             | Dirección Ejecutiva de Fomento Cooperativo  | Subdirección de Fomento Cooperativo |            |                |               |                |               |
|   |                             |   |                                     |            |                |               |                |               |
| Indicadores   |                             |   |                                     | Metas      |                |               |                |               |
| Nº  | Acción Publica / Proyecto   | Objetivo  | Unidad de Medida                    | Meta anual | 1er. Trimestre | 2°. Trimestre | 3er. Trimestre | 4°. Trimestre |
| 1   | Difusión.                   | Informar a la ciudadanía lo referente a los trámites y la documentación necesaria para la certificación de una sociedad cooperativa.                          | Asesoría                            | 0          | 46             | 73            |                |               |
| 2   | Recepción de documentación. | Integración de expedientes de grupos ciudadanos interesados en constituir una sociedad cooperativa.   | Expediente                          | 0          | 11             | 9             |                |               |
| 3   | Cursos de capacitación.     | Capacitar a los grupos de ciudadanos interesados en conformar una sociedad cooperativa, así como, a los integrantes de sociedades cooperativas certificadas.  | Curso                               | 4          | 0              | 10            |                |               |
| 4   | Ferias y exposiciones.      | Participación de las cooperativas certificadas y grupos ciudadanos en proceso de certificación como cooperativas, donde desarrollen y promuevan su actividad. | Evento                              | 2          | 0              | 0             |                |               |
| Impacto logrado:  |                             |   |                                     |            |                |               |                |               |



# Dirección Ejecutiva de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Planeación del Desarrollo

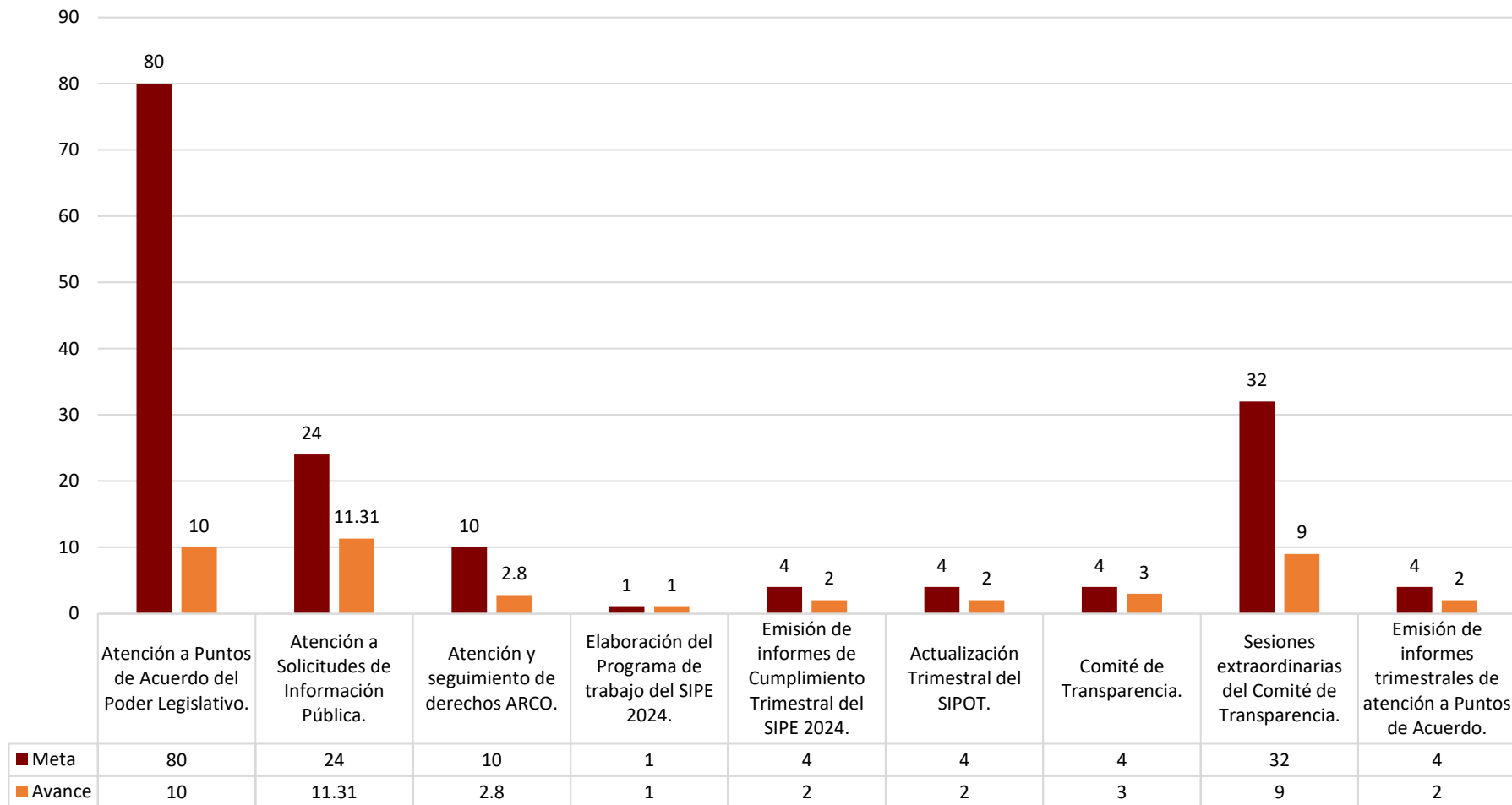
2024





**Formato 4: AGAM/DEUTAIPPD/SIPE/2024-2**

## Dirección Ejecutiva de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Planeación del Desarrollo





| Estructura Programática   |   |   |  |            |                |               |                |               |
|---|---|---|--|------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| Concepto  |   | Clave   | Denominación   |            |                |               |                |               |
| FI  | Finalidad   |   |  |            |                |               |                |               |
| F   | Función   |   |  |            |                |               |                |               |
| SF  | Subfunción  |   |  |            |                |               |                |               |
| AI  | Actividad Institucional   |   |  |            |                |               |                |               |
| Eje Rector: Equidad, Inclusión Social para el Desarrollo Humano |   | Dirección Ejecutiva de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Planeación del Desarrollo  | Coordinación del Programa de Supervisión a la Gestión / Subdirección de Planeación y Evaluación / Subdirección de Transparencia y Acceso a la Información / Jefatura de Unidad Departamental de Proyectos Especiales |            |                |               |                |               |
| Indicadores   |   |   | Metas  |            |                |               |                |               |
| N°  | Acción Pública / Proyecto   | Objetivo  | Unidad de Medida   | Meta anual | 1er. Trimestre | 2°. Trimestre | 3er. Trimestre | 4°. Trimestre |
| 1   | Atención a Puntos de Acuerdo del Poder Legislativo.               | Coordinar, con las unidades administrativas de la Alcaldía, la atención a los Puntos de Acuerdo y otros documentos que provengan de las diferentes instancias del orden legislativo.  | Informe  | 80         | 2              | 8             |                |               |
| 2   | Atención a Solicitudes de Información Pública.                    | Coadyuvar en el seguimiento y supervisión al cumplimiento de las obligaciones de Transparencia y solicitudes de acceso a la información pública, que las unidades administrativas deben atender conforme a la normatividad aplicable. | Solicitudes x 100  | 24         | 6.31           | 5             |                |               |
| 3   | Atención y seguimiento de derechos ARCO.                          | Atender y dar seguimiento al derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, todos ellos relacionados con el tratamiento de datos personales.  | Informe x 10   | 10         | 2.8            | 0             |                |               |
| 4   | Elaboración del Programa de trabajo del SIPE 2024.                | Proponer mecanismos e instrumentos de planeación para los programas de trabajo y proyectos especiales, así como estrategias de seguimiento y evaluación.  | Informe  | 1          | 1              | 0             |                |               |
| 5   | Emisión de informes de Cumplimiento Trimestral del SIPE 2024.     | Proponer mecanismos e instrumentos de planeación para los programas de trabajo y proyectos especiales, así como estrategias de seguimiento y evaluación.  | Informe  | 4          | 1              | 1             |                |               |
| 6   | Actualización Trimestral del SIPOT.                               | Implementar acciones para facilitar la comunicación con todas las unidades administrativas de la Alcaldía, para que éstas cumplan con sus obligaciones de transparencia.  | Informe  | 4          | 1              | 1             |                |               |
| 7   | Comité de Transparencia.  | Supervisar, vigilar y coordinar los procedimientos derivados del cumplimiento de las disposiciones de las Obligaciones de Transparencia y Acceso a la Información Pública.  | Sesiones   | 4          | 0              | 2             |                |               |
| 8   | Sesiones extraordinarias del Comité de Transparencia.             | Supervisar, vigilar y coordinar los procedimientos derivados del cumplimiento de las disposiciones de las Obligaciones de Transparencia y Acceso a la Información Pública.  | Sesiones   | 32         | 7              | 2             |                |               |
| 9   | Emisión de informes trimestrales de atención a Puntos de Acuerdo. | Coordinar, con las unidades administrativas de la Alcaldía, la atención a los Puntos de Acuerdo y otros documentos que provengan de las diferentes instancias del orden legislativo.  | Informe  | 4          | 1              | 1             |                |               |
| Impacto logrado:  |   | Se han atendido en tiempo y forma las acciones que competen a la Dirección Ejecutiva de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Planeación del Desarrollo.  |  |            |                |               |                |               |